




## B-learning en la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior: una revisión sistemática

*B-learning in english language teaching in higher education: a systematic review*

B-learning no ensino da língua inglesa em nível superior: uma revisão sistemática

Stefany Noa<sup>1</sup>

Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna – Tacna, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-3847-3896>

snoac@unjbg.edu.pe

Kevin Laura


Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-7083-1825>

klaurac@unjbg.edu.pe

Zoraida Ramos


Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-5360-2131>

zramos@unap.edu.pe

Lesly Apayco


Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-9287-4079>

lapaycoz@unjbg.edu.pe

Yolanda Lujano

Universidad Nacional del Altiplano, Puno – Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-7178-3346>

ylujano@unap.edu.pe

DOI (Genérico) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.006>

DOI (Documento en español) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.006.es>

DOI (Document in English) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.02.006.en>

Recibido: 12/03/2020 Aceptado: 13/01/2022 Publicado: 13/01/2022

### PALABRAS CLAVE

Blended learning,  
educación universitaria,  
enseñanza de inglés,  
tecnología educativa.

**RESUMEN.** El b-learning es ampliamente considerado como un enfoque que combina los beneficios que brindan los componentes de aprendizaje presencial y en línea. Sin embargo, la combinación de componentes instructivos en línea con presenciales que plantea este enfoque, ha generado inquietudes a lo largo de los años. La siguiente revisión sistemática tiene como objetivo evidenciar cómo influye el b-learning en la enseñanza del idioma inglés en estudiantes universitarios a través del análisis de experiencias y percepciones. Se ha considerado el uso de la metodología Prisma para los fines de la investigación. Para esta revisión se utilizaron las siguientes bases de datos: Scopus, Scielo, Science direct y Redalyc, encontrándose 260 artículos y seleccionando 16 artículos para realizar una revisión a profundidad. Los resultados demuestran que la mayoría de experiencias con el blended learning fueron beneficiosas en el campo de la enseñanza de inglés. Además, las percepciones docentes y estudiantiles son positivas y determinantes para el uso futuro de las tecnologías digitales. Esta revisión destaca la necesidad de

<sup>1</sup> Undergraduate student in the last cycle of studies of the professional career of Education in the Foreign Language specialty.

Correspondencia: snoac@unjbg.edu.pe



realizar investigaciones que propongan soluciones al abordaje de los desafíos de estudiantes, profesores e instituciones educativas en el aprendizaje mixto, así como la determinación de características del modelo para una accesible puesta en práctica en las aulas.

#### KEYWORDS

Blended learning, educational technology, English teaching, higher-education.

**ABSTRACT.** B-learning is widely regarded as an approach that combines the benefits of both the online and face-to-face learning components. However, the combination of online and face-to-face instructional components of this approach has raised concerns over the years. The following systematic review aims to show how b-learning influences the teaching of the English language in university students through the analysis of experiences and perceptions. The use of the Prism methodology has been considered for research purposes. For this review, the following databases were used: Scopus, Scielo, Science direct and Redalyc, finding 260 articles and selecting 16 articles for an in-depth review. The results show that most of the experiences with blended learning were beneficial in the field of teaching English. In addition, teacher and student perceptions are positive and decisive for the future use of digital technologies. This review highlights the need to carry out research that proposes solutions to address the challenges of students, teachers and educational institutions in blended learning, as well as the determination of characteristics of the model for an accessible implementation in the classroom.

#### PALAVRAS-CHAVE

Aprendizagem combinada, educação universitária, ensino de inglês, tecnologia educacional.

**RESUMO.** O B-learning é amplamente considerado como uma abordagem que combina os benefícios dos componentes de aprendizagem online e presencial. No entanto, a combinação de componentes instrucionais online e em sala de aula apresentados por essa abordagem tem gerado preocupações ao longo dos anos. A revisão sistemática a seguir tem como objetivo mostrar como o b-learning influencia o ensino da língua inglesa em estudantes universitários por meio da análise de experiências e percepções. O uso da metodologia Prism foi considerado para fins de pesquisa. As seguintes bases de dados foram utilizadas para esta revisão: Scopus, Scielo, Science direct e Redalyc, encontrando 260 artigos e selecionando 16 artigos para uma revisão em profundidade. Os resultados mostram que a maioria das experiências com blended learning foram benéficas na área de ensino de inglês. Além disso, as percepções de professores e alunos são positivas e decisivas para o uso futuro das tecnologias digitais. Esta revisão destaca a necessidade de realização de pesquisas que proponham soluções para enfrentar os desafios de alunos, professores e instituições de ensino na aprendizagem combinada, bem como a determinação das características do modelo para uma implementação acessível em sala de aula.

## 1. INTRODUCCIÓN

Durante décadas, las políticas educativas se han basado en una enseñanza memorística en todos los niveles educativos. Esta es la acción más simple que se ha usado a través de muchos años disimulado bajo el aprendizaje tradicional, que consiste simplemente en acumular información. En la actualidad la enseñanza ha evolucionado por medio de la práctica pedagógica, convirtiéndose de un aprendizaje memorístico a un aprendizaje significativo, que es un reto educativo del siglo XXI. A consecuencia de la era del conocimiento, se implantó un nuevo sentido a la enseñanza que impulsa el pensamiento crítico. Esto permite que los estudiantes puedan verter opiniones, adaptarse a la realidad, fomentar la innovación y la resolución de problemas, consiguiendo de esta manera su más alto nivel académico (Rivadeneira et al., 2019).

La inclusión de la tecnología en la enseñanza presencial ha atraído una gran atención y ha proporcionado varias vías de investigación a través de los años debido a la necesidad de incorporación de las nuevas tecnologías en los currículos educativos. De la misma forma, el desarrollo de competencias digitales en estudiantes es



considerado como un avance importante para su integración en la sociedad digital y para la evolución educativa (Levano et al., 2019). La realidad actual demuestra un gran potencial para la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el campo educativo, en vista que los educandos evidencian constante interés en la búsqueda de nuevas herramientas tecnológicas que les permitan generar procesos dinámicos de aprendizaje tanto fuera como dentro del aula. Siendo el aprendizaje de un idioma extranjero como el inglés, uno de los tópicos más requeridos (Ruiz & Belmonte, 2014; Villalonga et al., 2019).

La indagación en el campo del aprendizaje mixto ha evolucionado a lo largo de los años. En la primera década del siglo XXI, los estudios enfocaban su interés en los desafíos y limitaciones del e-learning, así como las posibles potencialidades del b-learning. Más adelante, las investigaciones se centraron en las ventajas y calidad de la modalidad en las aulas. En la actualidad, las publicaciones centran su atención en la determinación de la percepción del modelo, reacciones y propuestas de modelos educativos, así como especificar el rol docente y de estudiante en el modelo, la capacitación necesaria y evaluaciones (Islas, 2014).

El blended learning o aprendizaje mixto es un término ampliamente usado que para muchos estudiosos aún es difícil de definir, a pesar de haber sido acuñado a finales de los 90's (Hrastinski, 2019). Sin embargo, la mayoría de investigadores muestran un gran interés en el término y generalmente lo definen como una enseñanza que combina el aprendizaje presencial junto al aprendizaje en línea (Bonk & Graham, 2012; Hockly, 2018; Hrastinski, 2019; Turpo, 2015). Asimismo, desde ya varios años se han llevado a cabo estudios para determinar la magnitud de los efectos que pueden provocar las TIC en el aula, así como la enseñanza a través del blended learning para el aprendizaje de inglés (Du, 2013; Esparaza et al., 2015).

Los méritos y beneficios del enfoque del b-learning para optimizar la enseñanza del idioma inglés son evidentes en los resultados de innumerables estudios influyentes como un enfoque que involucra activamente a los estudiantes (Halverson et al., 2014; Money et al., 2016; Woodfield et al., 2016). El cual es considerado por muchos académicos como "la nueva normalidad" en educación debido a su alta tasa de adopción, popularidad y beneficios percibidos (Dziuban et al., 2018; Pham & Ho, 2020; Saboowala & Manghirmalani, 2018).

Sin embargo, la implementación de la educación mixta, sobre todo en el campo del e-learning ha causado cierto grado de malestar a estudiantes, profesores e instituciones educativas. Por ejemplo, en el aspecto estudiantil, se hace necesario que los estudiantes posean habilidades de autorregulación y competencia tecnológica, ya que están obligados a gestionar y realizar sus estudios independientemente de su instructor, a su propio ritmo, y haciendo uso de la tecnología en línea fuera de sesiones presenciales (Bartolomé et al., 2017). En el aspecto docente, los educadores deben ser tecnológicamente competentes, con la capacidad de utilizar y gestionar de manera eficaz la tecnología para la enseñanza, a fin de crear materiales creativos e interactivos que capten la



atención del estudiante (Ruiz & Belmonte, 2014). Y por última instancia, la institución tiene la responsabilidad de implementar y apoyar en la formación tecnológica para garantizar la utilización eficaz de la tecnología disponible y de los componentes en línea.

En consecuencia, existen en estudios sobre el b-learning centrados en los desafíos del diseño como en su conjunto, pero sin centrarse particularmente en el componente en línea. Acorde con Boelens et al. (2017), el blended learning se basa en cuatro desafíos clave los cuales están referidos con la flexibilidad, interacción, clima de aprendizaje efectivo y promoción del proceso de aprendizaje en un entorno de aprendizaje mixto. Del mismo modo, una serie de grupo de estudios que han enfocado sus esfuerzos para llenar vacíos en la literatura del b-learning. Estos proporcionaron pautas, directrices y marcos para su correcta y eficaz implementación en las instituciones educativas (Bonk & Graham, 2012; Dziuban et al., 2018; Halverson et al., 2014; Woodfield et al., 2016).

La literatura existente acerca del aprendizaje mixto resulta corta en cuanto a proporcionar una imagen detallada de los desafíos del modelo en la enseñanza del idioma inglés. Por tal motivo, el presente trabajo tuvo como objetivo realizar una revisión de la literatura sobre la inclusión de la modalidad blended learning en la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en el nivel universitario con el fin de analizar los resultados relacionados a experiencias y percepciones del modelo puesto en investigación.

## 2. MÉTODO

Se optó realizar una revisión sistemática, pues se busca estratégicamente manuscritos científicos publicados sobre un tema específico con el fin de proporcionar una síntesis actualizada (Martin et al., 2017). Se diferencia de una revisión bibliográfica tradicional porque enfatiza en el uso de métodos claros, transparentes, estructurados y exhaustivos para la búsqueda bibliográfica (Bearman et al., 2012). Además, se presenta una síntesis estructurada de los resultados. Incluye el uso de bases de datos científicas y un periodo para la búsqueda. Se seleccionaron palabras clave para una búsqueda sistemática en todas las bases de datos, y los criterios de selección y análisis se eligieron claramente. Esos detalles se observaron a continuación:

### 2.1. Base de datos y estrategia de búsqueda

Para el proceso de selección de publicaciones científicas a fin de concretar la revisión sistemática, se identificaron publicaciones relevantes y se aplicó una estrategia de búsqueda en bases de datos tales como Scopus, Science direct, Redalyc y Scielo.

La cadena de búsqueda en el estudio fue: ("blended learning" OR "b learning" Or b-learning OR "hybrid learning" OR "integrated learning" OR "multi-method learning") AND English. Estos términos se basaron en la literatura relevante sobre el blended learning y la enseñanza del idioma inglés.



El período de búsqueda de la presente revisión sistemática se limitó en artículos del 2012 hasta el mes de abril del 2021 con el fin de recopilar la literatura más relevante y actualizada del tema. Adicionalmente, se incluyeron publicaciones en inglés y en español.

Para la selección de los estudios se tienen en cuenta los siguientes criterios de inclusión y exclusión, que son identificados según el objetivo de la revisión:

## 2.2. Criterios de inclusión

- Trabajos publicados desde el año 2012.
- Búsqueda en base de datos académicas como: Science Direct, Redalyc, Scielo, Scopus.
- Todos los contextos geográficos.
- Publicaciones como artículos de revista indexadas.

## 2.3. Criterios de exclusión

- Referencias anteriores al 2012.
- Artículos en idiomas diferentes al español o inglés.
- Investigaciones que no procedan de fuentes académicas confiables.
- Publicaciones que trabajen el blended learning en la enseñanza de inglés en Educación Básica u otro tipo de ambientes académicos distintos a la Educación Superior.

Posterior a la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, se consideró incluir 16 artículos para la realización de la revisión sistemática.

## 2.4. Preguntas de cribado

- ¿El estudio se desarrolló en un contexto universitario?
- ¿El estudio se ha realizado en entidades educativas?
- ¿El diseño de investigación implica la manipulación de una variable?
- ¿El diseño de la investigación es experimental o no experimental?
- ¿El estudio trata sobre el Blended learning?
- ¿Existe intervención específica en estudiantes?
- ¿Se evidencia mejora de los aprendizajes de inglés?

## 3. RESULTADOS

Se incluyeron en la presente revisión 16 artículos que respondían a las características señaladas mencionadas con anterioridad. La muestra analizada que conforma la presente revisión se muestra en la tabla 1.



Tabla 1.

*Muestra analizada*

ID	Base de datos	Año de publicación	Autores	Título	Experimental	Metodología
1	Science Direct	2017	Pinto , A.; Sánchez, M.; García, F. y Casillas, S.	Students' perceptions and attitudes towards asynchronous technological tools in blended-learning training to improve grammatical competence in English as a second language	No	Cuantitativo
2	Science Direct	2013	Lungu,I.	The Increasing Need for Blended-learning Models in Courses of English for Specific Courses in Romanian Universities	Sí	Cuantitativo
3	Scopus	2021	Yang, Y. y Kuo,N.	Blended learning to foster EFL college students' global literacy	Sí	Cuantitativo
4	Science direct	2012	Maulan, S. y Ibrahim, R.	The Teaching and Learning of English for Academic Purposes in Blended Environment	Sí	Mixto
5	Science Direct	2012	Jia , J.; Chen, Y.; Ding, Z. y Ruan, M.	Effects of a vocabulary acquisition and assessment system on students' performance in a blended learning class for English subject	Sí	Cuantitativo
6	Science Direct	2012	Tuncay, N. y Uzunboylu, H.	English Language Teachers' Success in Blended and Online e-Learning	Sí	Cuantitativo
7	Science Direct	2013	Yang , Y.; Chuang, Y.; Li, L. y Tseng, S.	A blended learning environment for individualized English listening and speaking integrating critical thinking	Sí	Cuantitativo
8	Science Direct	2016	Kofar, G.	A Study of EFL Instructors Perceptions of Blended Learning	No	Cuantitativo

9	Scielo	2020	Macedo, A. y Finardi, K.	Integrating digital technologies in Brazilian English language teacher education through blended learning	No	Cualitativo
10	Scielo	2019	Saborío, S.	Propuesta curricular desde un enfoque bimodal y un multimedia informativo para el curso Recursos Didácticos para la Enseñanza del Inglés	No	Cualitativo
11	Scielo	2019	Morales, R y Ferreira, A.	La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la enseñanza del inglés como lengua extranjera: estudio empírico.	Sí	Cuantitativo
12	Redalyc	2016	Rico, J.; Ramírez, M. y Montiel, S.	Development of oral competence through the use of Open Educational Resources	No	Cualitativo
13	Science Direct	2015	Tosun, S.	The Effects of Blended Learning on EFL Students' Vocabulary Enhancement	Sí	Mixto
14	Science Direct	2013	Ferriman, N.	The impact of blended e-learning on undergraduate academic essay writing English (L2)	Sí	Cuantitativo
15	Science Direct	2014	Mohammadi, E. y Mirdehghan, S.	in A CMC Approach to Teaching Phrasal-verbs to Iranian EFL Senior High School Students: The Case of Blended Learning	Sí	Cuantitativo
16	Science Direct	2015	Hubackova, S.	Blended Learning – New Stage in the Foreign Language Teaching	Sí	Cuantitativo

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 1 se puede observar que los artículos tomados en consideración son en su mayor parte en el idioma inglés, siendo solo dos de ellos en español. Asimismo, la base de datos que proporcionó más información en el tema fue Science Direct, seguido de Scielo y por último Redalyc.

En el artículo de Pinto et al. (2017) los resultados mostraron resultados positivos respecto a la eficacia de las herramientas asíncronas y se destacó la autonomía estudiantil orientada a la organización del ritmo de estudio y aprendizaje individual. Además, se señaló la potencialidad del aprendizaje virtual para el aprendizaje de gramática inglesa a través de actividades electrónicas que simulan experiencias y situaciones reales.

En el caso de la investigación de Lungu (2013) los resultados arrojaron una percepción significativa de los estudiantes en relación a la mejora y agilización de su aprendizaje en un entorno virtual. Se describió la experiencia como flexible, brindándoles autonomía y avance de acuerdo a su ritmo de aprendizaje y necesidades e intereses. Otro resultado estuvo relacionado con la práctica docente, proporcionándoles más tiempo para el uso de recursos innovadores, creativos e interesantes.

De igual forma, los resultados de la investigación de Yang y Kuo (2021) revelaron que las actividades bajo el aprendizaje mixto impulsaron el desarrollo de la alfabetización global a través de la comunicación intercultural mediante el establecimiento de conexiones sociales en línea con profesores de inglés de diferentes orígenes culturales.

En la investigación de Maulan e Ibrahim (2012) se obtuvieron resultados positivos en percepción respecto al blended learning. Destacan la percepción positiva acerca del rol del docente en este modelo, calificándolo como una enseñanza que permite la retroalimentación y absolución de dudas de manera rápida. Asimismo, los estudiantes valoraron la interacción online en el modelo, donde destaca la flexibilidad en la escritura sin preocupación a cometer errores.

Para Jia et al. (2012) su investigación permitió demostrar que el blended learning cumplía un rol importante para la adquisición de vocabulario y comprensión auditiva. Así, los estudiantes se mostraron a favor del enfoque. Resultó una percepción positiva hacia el mismo.

Citando a Tuncay y Uzunboylu (2012) se observó que las características sociodemográficas de la muestra no mostraron diferencias significativas. Empero, el resultado más sobresaliente en el estudio fue la diferencia entre puntajes de éxito de profesores que usaron el aplicativo Second Life y los que no. De igual forma, se detectó una muy buena aceptación hacia el mundo virtual proveído por Second Life en el objeto de estudio.

Por otra parte, en la experiencia de Yang et al. (2013) los resultados más sobresalientes después de aplicar el método b-learning en el aula fueron la interactividad, comunicación fluida, la mejora en la claridad informativa, flexibilidad de tiempo, no desplazamiento y el intercambio de experiencias entre estudiantes. Otros resultados significativos fueron la mejora de la comprensión auditiva y la expresión oral en inglés.

Además, tal como lo hace notar Kofar (2016) en su artículo, los hallazgos permitieron concluir que los participantes mostraban una percepción positiva hacia el enfoque a pesar de la dificultad de la implementación del mismo en el aula. De tal forma, solo pocos de los docentes aplicaban el modelo a pesar de haber un consenso de los beneficios que proporcionaba.





En cambio, con la investigación de Macedo y Finardi (2020) al analizar las respuestas se concluyó que los factores que determinan el éxito en la integración de tecnologías digitales en el aprendizaje mixto están estrechamente relacionados con las opiniones y reflexiones del profesorado acerca del valor del entorno online en la educación y su percepción acerca de la formación y capacitación docente para la innovación en su metodología.

Según Saborío (2019), después de haber analizado la evaluación FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) se concluyó que la propuesta de aplicación del modelo blended learning en el ámbito universitario era prometedor debido a que los resultados arrojaron solo fortalezas, no encontrando amenazas que impidan aplicar tal modelo de enseñanza.

De igual importancia, la investigación de Morales y Ferreira (2008) permitió conocer que la aplicación del modelo combinado ayudó a la mejora de la adquisición de la lengua inglesa, siendo la diferencia de avance de un 10% del grupo experimental respecto al grupo de control.

En la experiencia de Rico et al. (2016) se pudo observar un incremento de la habilidad oral por parte de los estudiantes después de la aplicación de materiales digitales en un contexto de aprendizaje mixto. Eventualmente, la percepción de los estudiantes fue positiva realzando la capacidad de interacción y de estudio en cualquier espacio.

No obstante, la investigación de Tosun (2015) no obtuvo resultados significativos en la mejora de adquisición de vocabulario después de la aplicación del modelo mixto debido a limitante la poca motivación de los estudiantes para repasar fuera de clase. Sin embargo, la percepción acerca de la enseñanza de vocabulario en el modelo fue positiva comparada con la enseñanza tradicional.

De igual forma, Ferriman (2013) no encontró diferencias significativas entre el grupo experimental y de control después de la aplicación de herramientas para la mejora de la habilidad de la escritura. A pesar de esto, se afirmó que la aprobación y satisfacción del modelo es mayor en clases pequeñas comparadas con las clases con mayor cantidad de alumnos.

En contraste, para Mohammadi y Mirdehghan (2014) los resultados de su investigación revelaron que las tareas en línea pueden motivar a los estudiantes a tener un papel activo en el aprendizaje de los phrasal verbs. Esto demuestra un incremento en el aprendizaje del grupo experimental comparado con el grupo de control.

Finalmente, con los resultados de Hubackova (2015) se demuestra que el b-learning se está extendiendo muy rápidamente en el ámbito académico y es una tendencia en la docencia actual, siendo que el mayor porcentaje de la muestra (44%) prefiere y utiliza el modelo blended-learning para la adquisición de su aprendizaje.

#### 4. DISCUSIÓN

Después de mostrar la información y resultados obtenidos a través de la revisión sistemática de la literatura existente de las variables b- learning y enseñanza de idioma inglés en la educación superior, se procede a realizar la discusión de resultados respectiva de acuerdo con el objetivo planteado, el cual consiste en el análisis de los resultados relacionados a experiencias y percepciones del aprendizaje mixto

Producto de la indagación de investigaciones en las bases de datos como Scielo, Redalyc, Scopus y Science Direct, se obtuvieron 16 estudios que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos. El reducido número de artículos refleja escaso reporte de vivencias investigativas y de estudios de percepción del modelo blended learning en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en universidades durante la última década. Esta situación indicaría que la modalidad de aprendizaje mixto fue poco aplicada para la enseñanza de inglés. No obstante, su uso ha aumentado paulatinamente, esto evidenciado a partir de la mayoría de estudios que se publicaron en los últimos 3 años.

Los estudios seleccionados también demuestran inclinación a tipos de investigaciones cuantitativos y experimentales, encontrándose tan solo tres investigaciones cualitativas y dos mixtas (Maulan y Ibrahim, 2012; Saborío, 2019; Macedo y Finardi, 2020). Lo anterior es preocupante, debido a que provocan vacíos en la literatura científica que ayudarían a un mejor análisis de las percepciones de los estudiantes y docentes, así como para conocer más a fondo características del aprendizaje mixto. Asimismo, como lo hace notar Chaves (2018) en los estudios mixtos el conocimiento y práctica en investigaciones cuantitativas y cualitativas debe ser más amplio. Por lo tanto, estos estudios también deben ser impulsados debido a su riqueza, profundidad y comprensión interpretativa de diversidad de tópicos de estudios (Tuncay y Uzunboylu, 2012; Lungu, 2013; Ferriman, 2013; Mohammadi y Mirdehghan, 2014; Rico et al., 2016).

A partir del análisis de la literatura es viable sostener que los resultados experienciales demuestran que la modalidad b-learning promueve la educación y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera en la mayoría de instituciones donde fue aplicada. Además provee beneficios al docente y estudiante como la autonomía del aprendizaje, mayor tiempo de organización, flexibilidad, atención e innovación (Pinto et al, 2017; Morales y Ferreira, 2019; Macedo y Finardi, 2020; Yang y Kuo, 2021). Respecto a las percepciones docentes y estudiantiles relacionadas al aprendizaje mixto, se precisa que buena proporción de estas son positivas y

determinantes para el uso de las tecnologías digitales en las aulas (Maulan y Ibrahim, 2012; Jia et al., 2012; Tosun, 2015; Hubackova, 2015).

Sin embargo, en algunos estudios analizados se encontraron aún algunas dificultades para la implementación del b-learning en la educación superior (Lungu, 2013; Kofar, 2016). Por tal razón, se sugiere ampliar la investigación que promueva a la capacitación de los docentes, estudiantes e instituciones en el empleo y organización del modelo. Así como estudios que permitan conocer más a fondo características propias que describan el aprendizaje mixto, como el rol docente y de estudiante, objetivos, metodología, entre otros. Para un mayor entendimiento y fortalecimiento de sus competencias del idioma inglés en su formación profesional universitaria.

Para un proceso de diseño y aplicación eficiente de la modalidad b-learning en las universidades, es recomendable que opten por integrar esta opción dentro de su oferta educativa. Se deberá organizar y elaborar instrumentos tecnológicos que permitan la estructuración de las clases no presenciales comprendidas en el modelo. Además, como expresan Salinas et al. (2018) es propicio considerar las experiencias compartidas por otras instituciones acerca del modelo, esto con el fin de fortalecer el plan educativo a proporcionar. En consecuencia, los estudios de revisión literaria como la presente investigación enriquecen y aportan para la mejora educativa del futuro específicamente en la enseñanza del inglés, también de consideración su práctica en la enseñanza de otros idiomas, y adaptable para diferentes propuestas educativas.

## 5. CONCLUSIONES

A partir de la revisión de la literatura realizada, es dable concluir que la modalidad blended learning consigue favorecer la enseñanza del idioma inglés como lengua extranjera en universidades. El b-learning logra ser una alternativa educativa valiosa en el marco educativo vigente.

La implementación del b-learning es viable en la enseñanza de inglés en el nivel superior siempre y cuando los actores del proceso tengan acceso a los recursos tecnológicos necesarios para la realización de actividades y en consecuencia para el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Esta revisión destaca la necesidad de realizar investigaciones que propongan soluciones al abordaje de los desafíos de estudiantes y docentes en la enseñanza-aprendizaje del inglés en el nivel superior con uso de blended learning, considerando que esta última se orienta a satisfacer las necesidades educativas actuales, al enfocarse en fortalecer las competencias de los actores educativos en formación académica y profesional al impulsar el aprendizaje autónomo y cooperativo en su proceso de aprendizaje, proporcionándoles instrumentos y estrategias que permitan buscar soluciones a diferentes retos con relación al aprendizaje de un idioma extranjero.

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

Los autores declaran que no incurre en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

Stefany Noa: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Kevin Laura: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Lesly Apayco: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Zoraida Ramos: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Yolanda Lujano: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

Los autores declaran que no recibió un fondo específico para esta investigación.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

**REFERENCIAS**

- Bartolomé, A., García, R., & Aguaded, I. (2017). Blended learning: panorama y perspectivas. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 33. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18842>
- Bearman, M., Smith, C., Carbone, A., Slade, S., Baik, C., Hughes, M., & Neumann, D. (2012). Systematic review methodology in higher education. *Higher Education Research & Development*, 31(5), 625-640. <https://doi.org/10.1080/07294360.2012.702735>
- Boelens, R., De Wever, B., & Voet, M. (2017). Four key challenges to the design of blended learning: A systematic literature review. *Educational Research Review*, 22, 1-18. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2017.06.001>
- Bonk, C., & Graham, C. (2012). *The handbook of blended learning: global perspectives, local designs* - Curtis J. Bonk, Charles R. Graham - Google libros. Pfeiffer Publishing.
- Chaves, A. (2018). La utilización de una metodología mixta. En *Rompiendo Barreras en la Investigación* (1ra ed., pp. 164-182). UTMACH.

- Du, X. (2013). English grammar automatic output model under non-native environment. *Theory and Practice in Language Studies*, 3(1), 29-34. <https://doi.org/10.4304/tpis.3.1.29-34>
- Dziuban, C., Graham, C., Moskal, P., Norberg, A., & Sicilia, N. (2018). Blended learning: the new normal and emerging technologies. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15(1), 3. <https://doi.org/10.1186/s41239-017-0087-5>
- Esparaza, M., Salinas, V., & Glasserman, L. (2015). La gestión del aprendizaje en la modalidad b-learning frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa B-learning modality vs. face to face modality learning management in english grammar teaching. *Revista Apertura*, 7(2), 1-10. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/682/479>
- Ferriman, N. (2013). The impact of blended e-learning on undergraduate academic essay writing in English (L2). *Computers & Education*, 60(1), 243-253. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.07.008>
- Halverson, L., Graham, C., Spring, K., Drysdale, J., & Henrie, C. (2014). A thematic analysis of the most highly cited scholarship in the first decade of blended learning research. *The Internet and Higher Education*, 20, 20-34. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2013.09.004>
- Hockly, N. (2018). Blended learning. *ELT Journal*, 72(1), 97-101. <https://doi.org/10.1093/elt/ccx058>
- Hrastinski, S. (2019). What do we mean by blended learning? *TechTrends*, 63(5), 564-569. <https://doi.org/10.1007/s11528-019-00375-5>
- Hubackova, S. (2015). Blended learning – new stage in the foreign language teaching. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 197, 1957-1961. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.582>
- Islas, C. (2014). El b-learning: un acercamiento al estado del conocimiento en Iberoamérica 2003-2013. *Apertura*, 6(1), 86-97. <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/500>
- Jia, J., Chen, Y., Ding, Z., & Ruan, M. (2012). Effects of a vocabulary acquisition and assessment system on students' performance in a blended learning class for English subject. *Computers & Education*, 58(1), 63-76. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2011.08.002>
- Kofar, G. (2016). A study of EFL instructors' perceptions of blended learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 232, 736-744. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.10.100>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Revista de psicología educativa*, 7(2). <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/329>

- Lungu, I. (2013). The increasing need for blended-learning models in courses of english for specific courses in Romanian Universities. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 76, 470-475. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.04.148>
- Macedo, A., & Finardi, K. (2020). Integrating digital technologies in Brazilian English language teacher education through blended learning. *Educação em Revista*, 36, 233799. <https://doi.org/10.1590/0102-4698233799>
- Martin, F., Ahlgrim, L., & Budhrani, K. (2017). Systematic Review of Two Decades (1995 to 2014) of Research on Synchronous Online Learning. *American Journal of Distance Education*, 31(1), 3-19. <https://doi.org/10.1080/08923647.2017.1264807>
- Maulan, S., & Ibrahim, R. (2012). The teaching and learning of english for academic purposes in blended environment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 67, 561-570. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.361>
- Mohammadi, E., & Mirdehghan, S. (2014). A CMC Approach to teaching phrasal-verbs to Iranian EFL senior high school students: the case of blended learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 98, 1174-1178. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.531>
- Money, J., Dinning, T., Nixon, S., Walsh, B., & Magill, C. (2016). Co-creating a blended learning curriculum in transition to higher education: a student viewpoint. *Creative Education*, 07(09), 1205-1213. <https://doi.org/10.4236/ce.2016.79126>
- Morales, S., & Ferreira, A. (2008). La efectividad de un modelo de aprendizaje combinado para la Enseñanza del inglés como lengua extranjera. *RLA. Revista de lingüística teórica y aplicada*, 46(2), 95-118. <https://doi.org/10.4067/S0718-48832008000200006>
- Pham, H., & Ho, T. (2020). Toward a 'new normal' with e-learning in Vietnamese higher education during the post COVID-19 pandemic. *Higher Education Research and Development*, 39(7), 1327-1331. <https://doi.org/10.1080/07294360.2020.1823945>
- Pinto, A., Sánchez, M., García, F., & Casillas, S. (2017). Students' perceptions and attitudes towards asynchronous technological tools in blended-learning training to improve grammatical competence in English as a second language. *Computers in Human Behavior*, 72, 632-643. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2016.05.071>
- Rico, J., Ramírez, M., & Montiel, S. (2016). Development of oral competence through the use of Open Educational Resources. *Apertura*. <https://www.redalyc.org/journal/688/68845366006/>

- Ruiz, F., & Belmonte, A. (2014). Young people as users of branded applications on mobile devices. *Comunicar*, 22(43), 73-81. <https://doi.org/10.3916/C43-2014-07>
- Saboowala, R., & Manghirmalani, P. (2018). Student teachers' attitudes towards blended learning. *Journal of Education and Human Development*, 7(2). <https://doi.org/10.15640/jehd.v7n2a2>
- Saborío, S. (2019). Curricular proposal on a blended approach and an informative multimedia for didactic resources for the teaching of English course. *Revista Electronica Educare*, 23(3). <https://doi.org/10.15359/ree.23-3.11>
- Salinas, J., Gisbert, M., De Benito, B., & Pérez, A. (2017). Blended learning, más allá de la clase presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 195. <https://doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>
- Tosun, S. (2015). The effects of blended learning on EFL students' vocabulary enhancement. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 199, 641-647. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.592>
- Tuncay, N., & Uzunboylu, H. (2012). English language teachers' success in blended and online e-learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 47, 131-137. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.626>
- Turpo, O. (2015). Perspectiva de la convergencia pedagógica y tecnológica en la modalidad blended learning Perspective of Pedagogical and Technological Convergence in Blended Learning. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 39, 1-14. <https://revistas.um.es/red/article/view/234261>
- Villalonga, C., Díez, R., & Alemán, I. (2018). Aprendizaje en red. En *Calidad informativa en la era de la digitalización: fundamentos profesionales vs. infopolución* (pp. 131-142). Dykinson. <https://doi.org/10.2307/j.ctv9zchsb.11>
- Woodfield, W., Graham, C., Bodily, R., & Sandberg, D. (2016). A qualitative analysis of institutional drivers and barriers to blended learning adoption in higher education. *Internet and Higher Education*, 28, 17-27. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2015.08.003>
- Yang, Y., & Kuo, N. (2021). Blended learning to foster EFL college students' global literacy. *Computer Assisted Language Learning*. <https://doi.org/10.1080/09588221.2021.1900874>
- Yang, Ya, Chuang, Y., Li, L., & Tseng, S. (2013). A blended learning environment for individualized English listening and speaking integrating critical thinking. *Computers & Education*, 63, 285-305. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.12.012>