



## Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos

*Social-emotional skills in teachers for the management of collaborative learning environments*

Habilidades socioemocionais em professores para a gestão de ambientes colaborativos de aprendizagem

**Rocío Aragundi-Valle<sup>1</sup>**

Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo – Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0002-3462-1169>  
raragundi@gmail.com (correspondencia)

**Cintha Game-Varas**

Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo – Manabí, Ecuador

 <https://orcid.org/0000-0002-4877-1192>  
cintha.gamev@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.010>

Recibido: 17/02/2023 Aceptado: 14/05/2023 Publicado: 31/05/2023

### PALABRAS CLAVE

aprendizaje, ambiente colaborativo, docentes, empatía, habilidades.

**RESUMEN.** El objetivo del artículo fue describir cómo las habilidades socioemocionales de los docentes inciden en la promoción de ambientes de aprendizaje colaborativos. El enfoque adoptado en este estudio fue cualitativo, de tipo descriptivo. Los métodos utilizados fueron analíticos y deductivos, utilizando tanto técnicas de entrevista como de observación junto con sus respectivos instrumentos. La muestra seleccionada para el estudio fue intencional y no probabilística, compuesta específicamente por educadores del nivel medio de educación general básica. Los resultados indican que los educadores reconocen que deben ejecutarse estrategias y procedimientos para mejorar las habilidades socioemocionales, en las que resaltan practicar la empatía, establecer una visión de objetivos claros, establecer y fomentar relaciones positivas que impulsen al crecimiento, desarrollar una comunicación efectiva verbal y no verbal, valores como la colaboración, responsabilidad y regulación de las emociones dentro y fuera del aula. Se concluyó que las unidades educativas contribuyen al desarrollo de las capacidades individuales y a los entornos socio afectivos saludables para el profesorado y estudiantes; cuando los educadores emplean correctamente estas habilidades y el aprendizaje colaborativo, los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y monotonía en el salón de clases.

<sup>1</sup> Maestrando en Educación con mención en Educación y Creatividad en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.



**KEYWORDS**

collaborative, empathy environment, learning, teachers, skills.

**ABSTRACT.** The objective of the article was to describe how teachers' socio-emotional skills influence the promotion of collaborative learning environments. The approach adopted in this study was qualitative and descriptive in nature. The methods used were analytical and deductive, utilizing both interview and observation techniques along with their respective instruments. The sample selected for the study was intentional and non-probabilistic, specifically composed of educators from the middle level of general basic education. The results indicate that educators recognize the need to implement strategies and procedures to enhance socio-emotional skills, highlighting practices such as empathy, establishing a clear vision of goals, fostering positive relationships that promote growth, developing effective verbal and non-verbal communication, and values such as collaboration, responsibility, and emotion regulation within and outside the classroom. It was concluded that educational institutions contribute to the development of individual capacities and healthy socio-affective environments for both teachers and students. When educators effectively employ these skills and collaborative learning, students show increased attention, interest in learning, greater responsibility, and commitment to their academic performance. Conversely, when these skills are not properly utilized, there is demotivation, lack of focus, disinterest, and monotony in the classroom.

**PALAVRAS-CHAVE**

aprendizagem, ambiente colaborativo, professores, empatia, habilidades.

**RESUMO.** O objetivo do artigo foi descrever como as habilidades socioemocionais dos professores influenciam a promoção de ambientes de aprendizagem colaborativos. A abordagem adotada neste estudo foi qualitativa, de natureza descritiva. Os métodos utilizados foram analíticos e dedutivos, empregando técnicas de entrevista e observação, juntamente com seus respectivos instrumentos. A amostra selecionada para o estudo foi intencional e não probabilística, composta especificamente por educadores do nível médio da educação geral básica. Os resultados indicam que os educadores reconhecem a necessidade de implementar estratégias e procedimentos para aprimorar as habilidades socioemocionais, destacando a prática da empatia, o estabelecimento de uma visão clara de objetivos, a criação e promoção de relacionamentos positivos que impulsionem o crescimento, o desenvolvimento de comunicação verbal e não verbal eficaz, valores como colaboração, responsabilidade e regulação emocional dentro e fora da sala de aula. Concluiu-se que as instituições educacionais contribuem para o desenvolvimento das capacidades individuais e para ambientes socioafetivos saudáveis tanto para os professores quanto para os estudantes. Quando os educadores utilizam corretamente essas habilidades e a aprendizagem colaborativa, os alunos mostram maior atenção, interesse em aprender, mais responsabilidade e compromisso com seu desempenho acadêmico. Por outro lado, quando essas habilidades não são adequadamente utilizadas, ocorre desmotivação, falta de concentração, desinteresse e monotonia na sala de aula.

**1. INTRODUCCIÓN**

La educación juega un papel importante en el desarrollo y la socialización de los individuos. En este proceso, los docentes asumen un papel crucial ya que facilitan un ambiente de no agresión, respeto y tolerancia (Esen & Sahin, 2019). Su orientación y modelado de reacciones, relaciones y vínculos interindividuales apropiados son esenciales para dar forma al entorno escolar. Esto puede crear un salón de clases que fomente experiencias pacíficas y ayude a las personas a aprender cómo manejar conflictos (Bierman & Sanders, 2021). Por tanto, los docentes tienen una especial responsabilidad en configurar la escuela como escenario propicio para el aprendizaje pacífico (Gutiérrez & Buitrago, 2019).

Los ambientes educativos son espacios de convivencia y participación que deben estar aptos para provocar aprendizajes (Calle & Agudelo, 2019), esta realidad difiere de los contextos que se perciben en los sistemas educativos, donde es común observar conductas agresivas, así como estudiantes deprimidos y con actitudes poco favorables para su desarrollo personal (Tomalá et al., 2020). De acuerdo con (Putrino et al., 2019) es importante tomar en cuenta las emociones y habilidades sociales de los docentes, ya que existe una repercusión directa en los resultados y logros académicos de sus estudiantes,



Sostienen Bartelds et al. (2020) que si en los educadores no existe empatía, una buena actitud y disposición para escuchar, difícilmente se podrán detectar situaciones que puedan estar afectando al alumnado; de igual forma Berkovich (2020) indica que una conducta negativa o indiferente, puede generar miedo, desconcentración o ciertos bloqueos en los estudiantes, al punto de no participar, no comprender la materia e inclusive de limitar el desarrollo de su creatividad o incrementar comportamientos inadecuados.

Ante estos desafíos, es fundamental que tanto docentes como estudiantes cuenten con herramientas emocionales que les permitan manejar mejor sus emociones, pensamientos y relaciones. Sin embargo, el desarrollo de habilidades socioemocionales sigue siendo un desafío fundamental en los entornos educativos. Las habilidades socioemocionales se han vuelto cada vez más importantes en el desarrollo humano a nivel mundial debido a su capacidad para predecir factores relacionados con la educación (Lozano et al., 2021). Como resultado, organizaciones internacionales como la Unión Europea, las Naciones Unidas y la OCDE han reconocido su importancia (Oliveira et al., 2021).

Por lo antes citado, la profesión docente es una de las más exigentes emocionalmente (Harver et al., 2019), lo que puede afectar negativamente la salud mental y el bienestar, lo que incluye contribuir al estrés y al agotamiento (Arias et al., 2020). El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2021) realiza una evaluación integral para revisar los aspectos que requieren los docentes ecuatorianos para actores proactivos de la formación de calidad, dentro de este modelo se encuentran las habilidades sociales y emocionales que permite tener una visión de cómo el docente comprende las emociones propias y de los demás.

Argumentan Albán et al. (2020) que, en Ecuador, el estado de la formación inicial docente es inadecuado y desactualizado. Además, existe una falta de oportunidades de desarrollo profesional integral y consistente, lo que ha llevado a una devaluación de la profesión docente y un reconocimiento social y económico mínimo para los educadores.

Por otro lado, De la Cueva y Montero (2018) argumentan que este tema no ha recibido la atención necesaria, ya que tradicionalmente se ha puesto el foco en los métodos, recursos, técnicas y el cumplimiento de los requisitos curriculares y las normas gubernamentales de enseñanza. Los aspectos emocionales de ser un educador a menudo se pasan por alto y las situaciones personales de estos individuos no se analizan a fondo (Murano et al., 2019).

En relación con lo antes citado, el presente estudio plantea como objetivo describir como las habilidades socioemocionales de los docentes inciden en el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. El impacto y relevancia de la investigación radica en el reconocimiento de las habilidades socioemocionales, así también establecer como estas les permiten desarrollar ambientes de trabajo colaborativos para construir y conducir los conocimientos en el proceso formativo de sus estudiantes, su impacto es positivo porque aporta con información sobre la relevancia de las habilidades docentes, sirviendo como herramienta para mejorar los métodos de enseñanza y aprendizaje en las aulas y los espacios virtuales, además de dejar un precedente para futuras investigaciones relacionadas.

Para facilitar la comprensión de la investigación se revisan las principales bases teóricas que sostienen las variables y temáticas relevantes del artículo:

## Habilidades socioemocionales

Las habilidades socioemocionales se consideran cruciales para que las posean los maestros, es importante profundizar en sus aspectos personales y emocionales, que se refieren a su capacidad para conocer y gestionar sus propias emociones, sentimientos, motivaciones y relaciones con los demás (Jennings et al., 2019). La capacidad del docente para exhibir estas habilidades frente a sus alumnos debe desarrollarse junto con sus competencias profesionales (McGrath & Van Bergen, 2019), ya que su función se extiende más allá de simplemente enseñar el plan de estudios. El impacto de estas habilidades se refleja en la forma en que los docentes realizan sus funciones e interactúan con sus alumnos (Oliveira et al., 2021). Por ello, los docentes deben ser conscientes de sus responsabilidades y esforzarse por el crecimiento tanto personal como profesional para lograr una formación integral (Mórtigo & Rincón, 2018).

Según Valente et al. (2018) las competencias socioemocionales se refieren al conocimiento, las habilidades y la motivación de una persona necesarios para dominar situaciones sociales y emocionales. Para Collie y Perry (2019) la gestión de las relaciones incluye habilidades relacionadas con la comunicación, la capacidad de darse cuenta de que los demás necesitan ayuda y ofrecer el apoyo adecuado, la gestión de conflictos, la negociación y el establecimiento de límites.

De acuerdo con Sánchez et al. (2021) abarcan una gama de rasgos valiosos que incluyen positividad, confianza, impulso, responsabilidad, la capacidad de analizar las normas sociales de manera crítica y la capacidad de buscar recursos y apoyo cuando sea necesario; Kaur et al. (2019) sugieren que la inteligencia interpersonal implica volverse competente en habilidades sociales esenciales como el respeto a los demás, la comunicación efectiva tanto verbal como no verbal, la expresión de emociones, la participación en conductas prosociales, la cooperación con los demás y la asertividad cuando sea necesario. Además, las habilidades para la vida y el bienestar son esenciales para identificar problemas, establecer metas adaptativas, resolver conflictos, negociar de manera efectiva, cultivar el bienestar subjetivo y lograr resultados óptimos (Pegalajar & López, 2018).

### Habilidades de empatía, reflexión, regulación emocional y tolerancia en los docentes

La capacidad de comprender las emociones, los pensamientos y los comportamientos de los demás es crucial en varios aspectos de la vida, incluida la educación (Segarra et al., 2018). Ser capaz de comprender las necesidades de los estudiantes es esencial para brindar una atención de alta calidad (Wink et al., 2021).

De acuerdo con los estudios de Sultanova et al. (2020); Taylor et al. (2020) han demostrado que los maestros que son conscientes de sus emociones y tienen un buen conocimiento de sus estados afectivos tienden a experimentar niveles más bajos de síntomas de estrés. Por el contrario, para Yang (2020) quienes poseen un alto nivel de inteligencia emocional tienden a tener menores niveles de agotamiento y despersonalización, mayor realización personal y mayores niveles de autoestima tanto en el aspecto personal como profesional (Hernández, 2020).

El entorno escolar juega un papel clave en la formación de creencias, actitudes y comportamientos de los estudiantes, y los maestros son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo (Guerra et al., 2019). Sirven como modelos a seguir y guías para los estudiantes, ayudando a fomentar relaciones saludables y conexiones interpersonales en el aula. En última instancia, al cultivar habilidades de empatía, reflexión, regulación emocional y tolerancia en los maestros, es posible crear un sistema educativo más compasivo y solidario que beneficie a todos los involucrados (Lizárraga, 2022).

## Ambientes de aprendizaje colaborativos

Los entornos de aprendizaje se refieren a lugares donde los estudiantes pueden participar en interacciones sociales y crear experiencias de aprendizaje nuevas y valiosas (Vargas et al., 2020). Estos ambientes se caracterizan por espacios acogedores y tranquilos que brindan oportunidades para la promoción y construcción del conocimiento colectivo a través del uso de estrategias pedagógicas (Díaz et al., 2021). Al incorporar estas estrategias, las actividades de aprendizaje pueden energizarse, rompiendo la monotonía y la rutina de las aulas tradicionales. En última instancia, el objetivo es crear entornos de aprendizaje que fomenten la reflexión y promuevan el bien común dentro de una comunidad sana y cooperativa (Márquez et al., 2018).

Entre los antecedentes investigativos destacan Flores y Hernández (2021); Quintero y Sánchez (2019); Sánchez et al. (2019); Vital et al. (2020); Hadar et al. (2020), quienes contribuyen con referentes teóricos sobre la importancia de las competencias emocionales para el bienestar de los educadores y a su vez este incide en el estilo educativo permitiendo escoger métodos asertivos para una formación significativa, a su vez se revisaron antecedentes sobre los ambientes de aprendizaje colaborativo que requieren de espacios físicos y virtuales para construir nuevos conocimientos integrando diferentes habilidades de los estudiantes, propiciando la cooperación, así también el desarrollo de destrezas emocionales importantes para su educación integral.

## 2. MÉTODO

Paz (2018) destaca la importancia del enfoque cualitativo en el campo de la educación ya que se enfoca en fomentar la comprensión e interpretación de la realidad a través de la exploración de diversos fenómenos, conflictos, problemas y cuestionamientos en diferentes aspectos de la vida humana. La investigación realizada fue de carácter descriptivo, con el objetivo de recopilar información y describir hechos o situaciones. El diseño de la investigación fue no experimental, ya que implicó observar los fenómenos en su contexto natural y analizarlos posteriormente. Los estudios descriptivos “tienen como objetivo identificar las características, propiedades y perfiles de diversos fenómenos, como individuos, grupos, comunidades, procesos u objetos, que se someten a análisis” (Hernández et al., 2014, p. 55).

Se empleó el método deductivo por medio del cual se pudo presentar conceptos y definiciones que permiten analizar, sintetizar, generalizar y demostrar el problema referente las habilidades socioemocionales de los docentes para la promoción de ambientes de aprendizaje colaborativos, así también el analítico que parte del estudio y análisis de la problemática causada, considerando diferentes fuentes de información.

El escenario de investigación corresponde al subnivel medio de la Unidad Educativa Fiscal “Carlos Polit Ortiz” de la parroquia Eloy Alfaro de la ciudad Manta Ecuador, la población se constituye con los docentes de este subnivel (5to, 6to y 7mo, año de educación básica) de la sección vespertina y matutina, la muestra fue no probabilística intencional, tomándose la totalidad de 6 docentes para efectos investigativos. De acuerdo con Hernández et al. (2014) las muestras no probabilísticas, que a veces se denominan muestras dirigidas, se eligen en función de características específicas relevantes para la investigación en lugar de seleccionarse a través de un medio estadístico de generalización.

Para la recolección de los datos, las técnicas aplicadas fueron la observación mediante una guía que tomó como referencia los componentes de evaluación del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2020) sobre si demuestran las habilidades emocionales y sociales. Además, la entrevista mediante un cuestionario de 7



preguntas abiertas sobre el manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes en actividades que promuevan la colaboración.

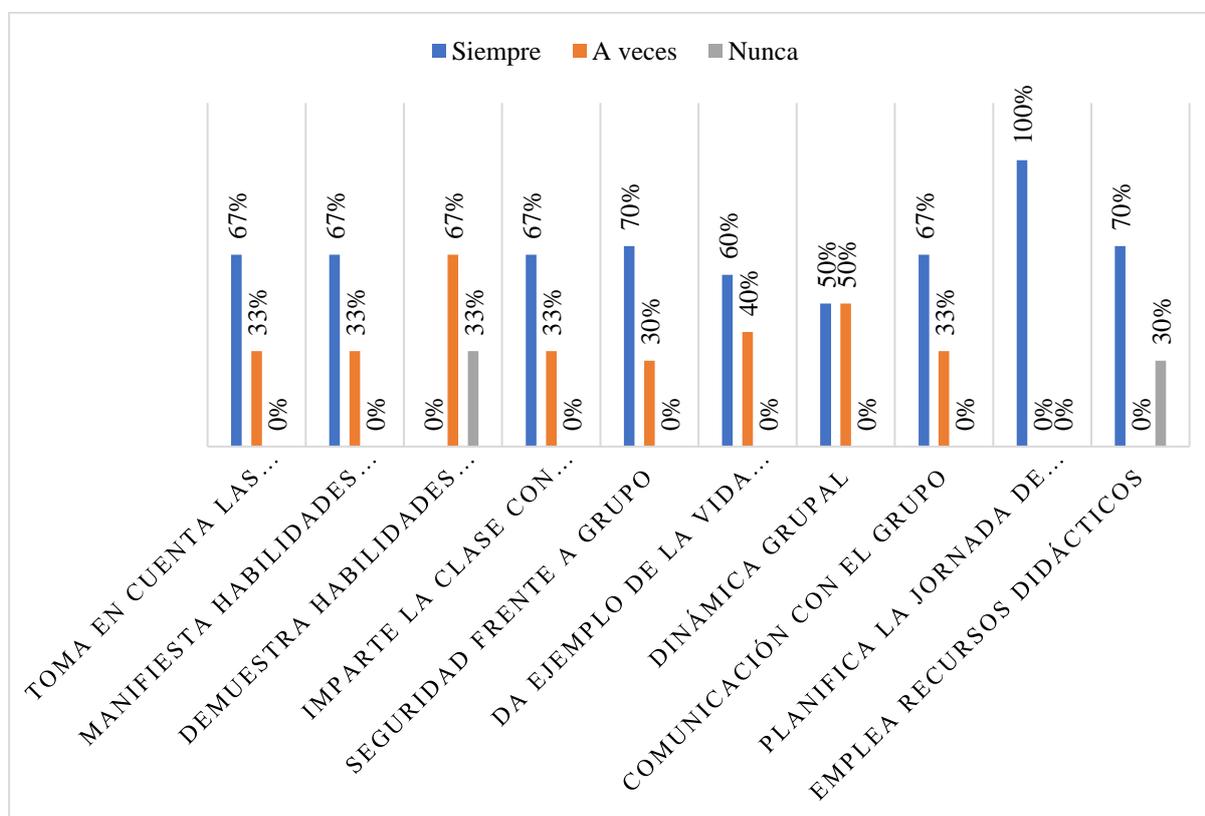
La recolección de la información se realizó previo a la validación de expertos, la entrevista a los educadores se ejecutó de forma presencial acuerdo con la disponibilidad de los participantes; el proceso de observación se realizó de forma diaria durante una semana en cada grado de básica media de la institución objeto de estudio. Posterior se procedió a categorizar las preguntas y analizar las respuestas; seguido de un análisis de los datos para alcanzar una mayor comprensión y fácil interpretación de lo investigado.

### 3. RESULTADOS

#### Habilidades socioemocionales que manejan los docentes en el aula de clases

Figura 1

*Demuestra habilidades emocionales*



*Nota.* Elaborada a partir de la ficha de observación docentes en los niveles de educación media.

De acuerdo con el proceso de observación realizado en el subnivel media (5to, 6to y 7mo año básico) en la Unidad Educativa “Carlos Polit Ortiz”, en cuanto a los aspectos relativos a las habilidades emocionales los educadores toma en cuenta las expresiones, ideas, opiniones de los estudiantes un 67% lo realiza siempre mientras el 33% a veces, sobre la habilidad de regulación y mantenimiento emocionalmente estable lo manifiestan un 67% siempre y 33% a veces, la habilidad para afrontar situaciones adversas se evidenciaron 67% a veces y un 33% nunca, imparte las clases con entusiasmo y buen humor un 67% siempre y un 33% a veces; la seguridad frente al grupo el 70% siempre y el 30% a veces; da ejemplos de la vida para conectar con sus estudiantes un 60% siempre y un 40% a veces; emplea dinámicas grupales un 50% siempre y un 50% a

Rocío Aragundi-Valle; Cinthya Game-Varas



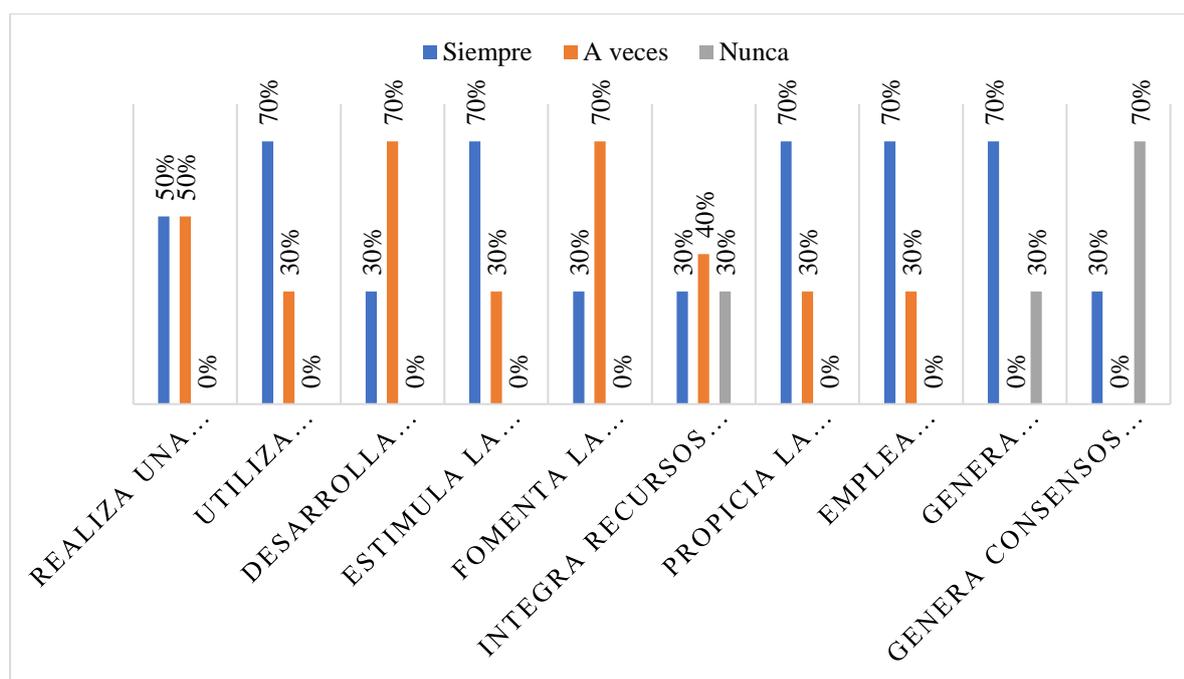
veces; la comunicación con el grupo es buena un 67% siempre y 33% a veces; se evidenció que el 100% siempre planifican su jornada, el 70% emplean siempre recursos didácticos y el 30% nunca.

Sobre demostrar las habilidades emocionales destaca Hernández (2018) que son relevantes estas competencias para el buen desempeño del profesional en educación, un elevado número de educadores tienen dificultades en su práctica educativa por falta de buen manejo de emociones, deficiente empatía, estrés, por lo cual es importante concientizar al educador para desarrollar no solo sus capacidades pedagógicas sino su crecimiento personal, salud mental y emocional para tener bases sólidas que le permitan llevar a cabo su labor con éxito (p. 36).

Al respecto se pudo corroborar que la mayor parte de los educadores demuestran habilidades emocionales en el aula de clase mediante una buena interacción con su grupo, regulación de sus emociones, seguridad en su exposición, entusiasmo, buen humor, comunicación efectiva, no obstante, existió un grupo donde la educadora continúa con enfoques tradicionalista y también se pudo evidenciar en su actitud deficientes competencias emocionales para interactuar con su grupo de óptima forma.

**Figura 2**

*Demuestra habilidades sociales*



*Nota.* Elaborada a partir de la ficha de observación docentes en los niveles de educación media.

En cuanto a las habilidades sociales, se evidenciaron siempre en las siguientes actividades el 50% realizó una adecuada presentación al inicio de sus clases; el 70% utilizó actividades, estrategias y recursos para trabajar colaborativamente; el 30% desarrolla trabajos en grupo; el 70% estimula la participación de sus estudiantes; 70% a veces fomenta la interacción para reforzar los conocimientos; el 40% a veces integra recursos tecnológicos y/o entornos digitales; el 70% siempre propicia la interacción entre iguales; el 70% siempre emplea estrategias de motivación, en cuanto a generar situaciones para la práctica de valores y actitudes positivas en el

aula el 70% siempre lo hace y el 30% nunca se observó, en relación con eventos de resolución de conflictos el 30% siempre y el 70% nunca se evidenció dicha habilidad.

Como aporte teórico Montoro (2018) indica que los maestros muestran sus habilidades sociales competentes al ejemplificar la empatía, motivar a sus alumnos, escucharlos activamente, ser asertivos en sus interacciones, esforzarse por establecer una conexión personal con cada alumno y utilizar métodos de enseñanza efectivos que mejoren tanto su propio desempeño docente como rendimiento académico de sus alumnos.

En esencia, los maestros no solo son responsables de impartir conocimientos, sino también de crear un entorno de aprendizaje propicio al cultivar relaciones positivas con sus alumnos. Esto implica estar en sintonía con sus necesidades individuales, así como brindarles el apoyo y la orientación necesarios para ayudarlos a tener éxito académico y personal. Al demostrar estas habilidades sociales, los maestros sirven como modelos a seguir y mentores para sus alumnos, inculcándoles valores importantes como la compasión, la perseverancia y la resiliencia.

Se pudo evidenciar en el proceso de observación que los docentes en su mayoría emplean sus habilidades sociales para promover ambientes de aprendizaje colaborativo mediante presentaciones adecuadas, inclusión de actividades y recursos como trabajos en grupo, estimular preguntas y respuestas en el aula, recursos tecnológicos como la utilización de programas y el salón de cómputo, intercambio de información entre pares, estrategias de motivación como videos, cambiar el espacio del aula al patio, mensajes reflexivos, en menor medida se observaron aspectos para reforzar la adaptación o resolver conflictos en el aula.

En general de todos los docentes observados la mayor parte manifestó sus habilidades socioemocionales y la utilización de ambientes de aprendizaje colaborativos, mediante una comunicación efectiva, estrategias como trabajos grupales, clases dinámicas, emplear diferentes espacios físicos como dictar la clase de matemática en la cancha de futbol, emoción al enseñar y promover la participación, no obstante, una de las educadores mostro falencias en estos aspectos puesto factores como su edad y dolencias inciden en su práctica pedagógica tradicional donde se visualizaron actos de intolerancia, roles autoritarios, escasa utilización de estrategias o interacción, limitándose a la enseñanza y traspaso de información.

Se observó que cuando el educador emplea correctamente las habilidades socioemocionales y emplea el aprendizaje colaborativo los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso y empatía para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y aburrimiento en el salón de clases.

### **Manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes en actividades que promuevan la colaboración.**

Por cuestiones de confidencialidad se reservan los nombres de los entrevistados siendo estos docentes que tienen desde 5 a 21 años en la docencia, con edades entre 30 a 55 años, con un tercer nivel de formación y títulos académicos en Ciencias de la Educación, quienes proporcionaron información clara sobre como manejan las habilidades socioemocionales en el aula mediante actividades colaborativas.

Sobre las habilidades socioemocionales que desarrollan en las actividades grupales con los estudiantes los entrevistados indicaron la motivación, la perseverancia ya que estas estimulan el aprendizaje de manera grupal que refuerza el desarrollo cognitivo, establece relaciones constructivas y solidarias. Un docente por su lado manifiesto que desarrolla la determinación, el auto control, el automanejo, la comunicación, la capacidad de comunicar sentimientos y emociones.

El educador indica entre las habilidades que desarrolla en este tipo de actividades resaltan la confianza en los estudiantes, capacidad de creación mediante el conocimiento, valores y potenciación del ser humano, escuchar con atención. Además, recalca que es relevante la interacción entre compañeros para fomentar el asertividad, empatía, expresión corporal, resolución de conflictos, mejorando el comportamiento social, la comunicación efectiva y el autocontrol.

Respecto a este planteamiento Estrada et al. (2018) indican que “mediante la cooperación y trabajo grupal se trabaja las habilidades socioemocionales mediante ejercicios de reconocimiento emocional, reacción emocional ante situaciones, expresión, flexibilidad y razonamiento” (p. 15). Los educadores indican que ejecutar actividades grupales con los educandos le contribuye a su propio desarrollo socioemocional brindándoles oportunidades de mejorar su comunicación, auto control, capacidad de escuchar, confianza, empatía con los estudiantes, fortalecer las relaciones sociales, la motivación, permitiendo reforzar las relaciones en el aula.

Cuando se trata de ganar dominio dentro de un grupo, un maestro ha señalado varias habilidades socioemocionales que son cruciales. Estos incluyen la capacidad de comunicarse de manera efectiva, mantener el autocontrol, mostrar empatía, poseer confianza en sí mismo, mostrar asertividad, resolver conflictos, trabajar en colaboración, perseverar y mantenerse motivado. Además, las habilidades cognitivas como la lectura, las matemáticas y la resolución de problemas también son importantes para comprender información y conceptos.

Así también indicó un docente la escucha activa, fomentar las emociones positivas y construir conexiones sólidas entre los estudiantes. Reconociendo que cada ser humano es un mundo con gran potencial para estas actividades emplea la comunicación, autoconocimiento, conciencia, colaboración, toma de decisiones, empatía lo principal enseñarles a amarse y amar a los demás. Otros educadores desarrollan actividades de integración, trabajos grupales, entre pares, empleando la comunicación como elemento clave. El último educador entrevistado puntualizó el autocontrol, inteligencia emocional, relaciones personales, comunicación asertiva y colaboración.

En cuanto las habilidades socioemocionales que debe ejecutar el educador para dominar o controlar un grupo coinciden Aristulle y Paoloni (2019) en que “es relevante el autocontrol, inteligencia emocional, comunicación efectiva con los estudiantes, empatía para reconocer sus necesidades para establecer actividades en el aula creativas e innovadoras que permita mantener la concentración y atención del grupo a cargo” (p. 6).

En resumen, los educadores entrevistados concuerdan que entre las principales habilidades socioemocionales que aplicar para dominar a su grupo está la comunicación que les permite llegar a estos de forma asertiva, la empatía para establecer relaciones de confianza, la inteligencia emocional para resolver problemas y establecer acciones de colaboración y motivación en el aula que permitan que el proceso de enseñanza aprendizaje sea el oportuno.

En las actividades o reuniones con los padres de familia indicaron que las principales habilidades socioemocionales que aplican son la iniciativa, motivación, autoconocimiento, empatía, colaboración, autocontrol, asertividad, conciencia social, autogestión y responsabilidad. También la comprensión, escucha activa, honestidad, gestión de emociones, mostrar empatía por los demás, formar y mantener relaciones de apoyo para tomar decisiones responsables. Destacaron otras habilidades necesarias como el dialogo, la comprensión, la libertad de expresión, solución de problemas, así como la comunicación efectiva de sentimientos y emociones.

Vital et al. (2020) respecto a las habilidades socioemocionales que aplican los educadores para tratar con los padres de familia deben primar la asertividad, la Inteligencia emocional, la resolución de conflictos, la autoestima y autoconcepto siendo estas algunas de las más relevantes habilidades que formadores, padres de familia, y toda persona debe tener para la buena interacción con niños y niñas, de tal forma lograr trabajar en conjunto para lograr un compromiso en la formación de los estudiantes (p. 55).

Al respecto entre las principales habilidades socioemocionales que aplican los educadores del subnivel media para tratar con los padres de familia son la empatía, comunicación, asertividad, resolución de problemas, escucha activa que permite mantener una buena relación con los representantes que son una pieza fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes.

Entre las habilidades que emplean con los compañeros de trabajo docentes coinciden en citar la empatía, colaboración, resolución de problemas, inteligencia emocional, responsabilidad, organización, adaptabilidad, pensamiento crítico. Por otro lado, citan las habilidades sociales e interpersonales que incluyen la comunicación, confianza, cooperación, empatía, además de otras de tipo cognitivas como la resolución de problemas. Un educador destaca que es fundamental mostrar empatía por los demás, regulación de emociones y autocontrol, ser respetuoso mediante el saludo cordial, cuidar mucho el lenguaje, liderazgo, responsabilidad, escuchar y preguntar cuando sea pertinente. Además, del trabajo en equipo y la comunicación que permiten establecer acuerdo en cuanto a las actividades académicas.

Aporta Vallet et al. (2018) que “los educadores hacen uso de sus habilidades socioemocionales mediante actividades o ambientes colaborativos en el aula y con sus pares generando interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, produciéndose liderazgos compartidos, desarrollando otras habilidad y capacidades mediante el trabajo en equipo” (p. 19).

De acuerdo con los resultados y criterios teóricos es relevante que los educadores empleen habilidades socioemocionales en las actividades colaborativas con sus compañeros siendo esencia la empatía, la inteligencia emocional, liderazgo, comunicación y escucha efectiva, valores humanos y éticos que permitan el trabajo en equipo, la resolución de problemas y el desarrollo de acciones para el crecimiento del subnivel formativo en las instituciones.

#### 4. DISCUSIÓN

La formación del docente en los últimos años se ha centrado en el desarrollo cognitivo, de conocimientos y en cuanto a herramientas de información, no obstante, se ha olvidado la importancia de las habilidades socioemocionales en los educadores las cuales posibilitan mejores relaciones y facilitan su labor; esto sumado a la alta carga laboral, desmotivación, disminución del tiempo libre, entre otros factores repercuten en los ambientes de aprendizaje.

Respecto a los hallazgos en la Unidad Educativa Carlos Polit Ortiz en el subnivel medio se pudo evidenciar que la mayor parte de educadores emplean sus habilidades socioemocionales mediante ambientes de aprendizaje colaborativos, manifestados por una comunicación efectiva, estrategias como trabajos grupales, clases dinámicas, emplear diferentes espacios físicos, emoción al enseñar y promover la participación, no obstante, una minoría mostró falencias en estos aspectos puesto factores como su edad y dolencias inciden en su práctica pedagógica tradicional donde se visualizaron actos de intolerancia, roles autoritarios, escasa utilización de estrategias o interacción, limitándose a la enseñanza y traspaso de información.

Es importante la investigación ya que cuando los educadores emplean correctamente las habilidades socioemocionales y emplea el aprendizaje colaborativo los estudiantes prestan mayor atención, interés en aprender, más responsabilidad, compromiso y empatía para su desempeño académico, al contrario, cuando no se hace un buen uso de estas existe desmotivación, desconcentración, desinterés y aburrimiento en el salón de clases.

En concomitancia Aldrup et al. (2020) sustentan que las habilidades socioemocionales de los docentes son necesarias para dominar los desafíos sociales y emocionales inherentes a su profesión y para construir relaciones positivas entre docentes y alumnos. A su vez, esto es clave tanto para el bienestar ocupacional de los docentes como para el desarrollo positivo de los estudiantes.

Al respecto Gutiérrez y Buitrago (2019) coinciden que estas habilidades “son elementales en la práctica educativa ya que de estas dependen las reacciones, relaciones, vínculos y ambiente escolar” (p.1). Por otro lado, indica Estrada et al. (2018) que “la cooperación y trabajo grupal permite desarrollar habilidades socioemocionales mediante ejercicios de reconocimiento emocional, reacción emocional ante situaciones, expresión, flexibilidad y razonamiento” (p. 15). Lozano et al. (2021) destacan que son relevantes estas competencias para el buen desempeño del profesional en educación, un elevado número de educadores tienen dificultades en su práctica educativa por falta de buen manejo de emociones, deficiente empatía, estrés, por lo cual es importante concientizar al educador para desarrollar no solo sus capacidades pedagógicas sino su crecimiento personal, salud mental y emocional para tener bases sólidas que le permitan llevar a cabo su labor con éxito.

Entre los resultados los educadores reconocen que deben ejecutarse estrategias y procedimientos para mejorar las habilidades socioemocionales entre las que resaltan están practicar la empatía, establecer una visión objetivos claros, establecer y fomentar relaciones positivas que impulsen al crecimiento, desarrollar una comunicación efectiva verbal y no verbal, valores como la colaboración, responsabilidad y regulación de las emociones dentro y fuera del aula.

Lo citado coincide con Ruíz (2020) que destaca la importancia de potenciar las habilidades sociales y emocionales, las actitudes hacia uno mismo, los demás y la escuela, ya que se traduce en un comportamiento positivo en clase, lo que conduce a un mejor rendimiento académico y un mejor ambiente de aprendizaje. Asimismo, Vázquez (2020) señala la importancia de implementar estrategias como la realización de actividades lúdicas, programas de formación y proyectos que aborden situaciones de la vida real para promover la conciencia emocional, la regulación, la empatía, la expresión, la asertividad, el optimismo y la autonomía. Estos esfuerzos pueden contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional en los individuos.

Las limitaciones de este trabajo estuvieron relacionadas al proceso de observación, el cual se dio por un periodo corto a los docentes del nivel media, es necesario mayores tiempos de revisión a la práctica educativa para contar con datos y hallazgos confiables en cuanto al desarrollo de habilidades socioemocionales de los educadores en los diferentes contextos y ejes de la educación.

En resumen, es fundamental destacar el papel significativo que desempeñan los establecimientos educativos en la mejora de las capacidades individuales y el fomento de entornos socioemocionales positivos tanto para los educadores como para los alumnos. Las sugerencias para futuras investigaciones incluyen la exploración de la correlación entre las competencias socioemocionales y la eficacia docente, al mismo tiempo que se consideran las variaciones entre las instituciones educativas y los niveles de formación. Al hacerlo, podemos identificar tanto las diferencias como las similitudes que existen dentro del campo educativo.

## 5. CONCLUSIONES

Se analizaron las habilidades socioemocionales más utilizadas por los docentes frente a clases colaborativas en el subnivel medio en la educación general básica, entre las cuales se destacaron la comunicación efectiva, la empatía, la inteligencia emocional y autocontrol, las cuales facilitan la transmisión de emociones, pensamientos y conductas positivas que se repercuten en buenos resultados formativos, cabe recalcar que emplear ambientes de aprendizaje colaborativos facilita el desarrollo de estas competencias y habilidades tanto en los educadores como en los estudiantes.

Se identificó las habilidades socioemocionales que manejan los docentes en el aula de clase, mediante una observación donde se evidenció entre las formas más frecuentes de manifestar las competencias emocionales tomar en cuenta las ideas y opiniones de sus estudiantes, afrontar las situaciones adversas, seguridad en el grupo, entusiasmo, buen humor, planificación, comunicación y utilización de recursos didácticos para dinamizar su práctica; sus habilidades sociales se demuestran empleando estrategias de trabajo colaborativo, trabajos grupales, estimulando la participación, interacción, motivando a sus estudiantes y en la práctica de valores en el aula.

El manejo de las habilidades socioemocionales de los docentes se desarrolla mediante actividades que promuevan la colaboración, tales como los trabajos en grupo en clases que permiten desarrollar la comunicación, empatía y confianza con sus estudiantes, así también para el dominio del grupo donde ejecutan habilidades como la resolución de conflictos, asertividad y autocontrol; en las reuniones o acciones con los padres de familia al practicar la escucha activa y efectiva interacción, por otro lado con sus compañeros de trabajo al fomentar la inteligencia emocional, liderazgo y trabajo en equipo.

### **Conflicto de intereses / Competing interests:**

Las autoras declaran que no existió ningún conflicto de intereses.

### **Rol de los autores / Authors Roles:**

Rocío Aragundi-Valle: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, recursos, software, supervisión, validación, visualización, administración del proyecto, escritura -preparación del borrador original, escritura -revisar & edición.

Cintha Game-Varas: conceptualización, revisión y análisis de información, investigación, metodología, recursos, software, visualización, escritura y edición.

### **Fuentes de financiamiento / Funding:**

Las autoras declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

### **Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Las autoras declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

## REFERENCIAS

- Albán, M., Mayorga, A., Pacheco, S., & Paredes, G. (2020). *Habilidades sociales y su incidencia en el trabajo colaborativo de las organizaciones educativas del Ecuador*. <https://cutt.ly/iwq0Q00Y>
- Aldrup, K., Carstensen, B., Koller, M., & Klusmann, U. (2020). Measuring Teachers' Social-Emotional Competence: Development and Validation of a Situational Judgment Test. *Frontiers in Psychology*, 11, 892. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00892>

Rocío Aragundi-Valle; Cintha Game-Varas



Esta obra está bajo una licencia internacional Creative Commons Atribución 4.0.

- Arias, E., Hincapié, D., & Paredes, D. (2020). *Educación para la vida: El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el rol de los docentes*. <https://cutt.ly/lwq0QxR9>
- Aristulle, P., & Paoloni, P. (2019). Habilidades socioemocionales en las comunidades educativas: aportes para la formación integral de los y las docentes. *Revista Educación*, 43(2), 1–26. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.28643>
- Bartelds, H., Savenije, G., & Van Boxtel, C. (2020). Students' and teachers' beliefs about historical empathy in secondary history education. *Theory & Research in Social Education*, 48(4), 529–551. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00933104.2020.1808131>
- Berkovich, I. (2020). Conceptualisations of empathy in K-12 teaching: a review of empirical research. *Educational Review*, 72(5), 547–566. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/00131911.2018.1530196>
- Bierman, K., & Sanders, M. (2021). Teaching Explicit Social-Emotional Skills With Contextual Supports for Students With Intensive Intervention Needs. *Journal of Emotional and Behavioral Disorder*, 29(1), 14–23. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1063426620957623>
- Calle, G., & Agudelo, I. (2019). Resolución de problemas con tecnología en un ambiente de aprendizaje colaborativo wiki en la educación media. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(2), 151–165. <https://doi.org/https://doi.org/10.22335/rict.v11i2.876>
- Collie, R., & Perry, N. (2019). Cultivating teacher thriving through social–emotional competence and its development. *The Australian Educational Researcher*, 46, 699–714. <https://link.springer.com/article/10.1007/s13384-019-00342-2>
- De la Cueva, M., & Montero, I. (2018). El papel de las Competencias Emocionales en la Educación Infantil: Las relaciones en la Comunidad Educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 93(32), 31–46.
- Díaz, V., Silva, M., Stocklin, B., González, E., Calzadilla, A., Torres, P., & Reyes, A. (2021). Empathy levels among dental students and professors from a dental school in the Dominican Republic. *Revista De La Facultad De Medicina*, 70(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.15446/revfacmed.v70n2.90850>
- Esen, H., & Sahin, C. (2019). Teachers' Views of Social-Emotional Skills and Their Perspectives on Social-Emotional Learning Programs. *Journal of Education and Practice*, 8(7), 205–215. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1137527>
- Estrada, M., Monferrer, D., & Moliner, M. (2018). El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas. *Formación Universitaria*, 9(6). <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000600005>
- Flores, O., & Hernández, F. (2021). Creación de ambientes de aprendizaje colaborativo en aulas virtuales. *Eutopía*, 12(33), 15–24. <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/78908>
- Guerra, M., Rodríguez, J., & Artiles, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 18(36), 269–281. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20191836guerra5>
- Gutiérrez, A., & Buitrago, S. (2019). Las habilidades socioemocionales en los docentes: herramientas de paz en la escuela. *Praxis & Saber*, 10(24), 1–20. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9819>



- Hadar, L., Ergas, O., Alpert, B., & Ariav, T. (2020). Rethinking teacher education in a VUCA world: student teachers' social-emotional competencies during the Covid-19 crisis. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), 573–586. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1807513>
- Harver, S., Evans, I., Hill, R., Henricksen, A., & Bimler, D. (2019). Warming the emotional climate of the classroom : can teachers' social-emotional skills change? *International Journal of Emotional Education*, 8(2), 70–87.
- Hernández, E. (2020). Habilidades intrapersonales y su relación con el burnout en docentes de educación básica en León, México. *Revista de Estudio y Experiencias En Educación*, 19(39), 45–78. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100163&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100163&script=sci_arttext)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)* (Mc Graw Hill, Ed.). <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, V. (2018). Las competencias emocionales del docente y su desempeño profesional. *Alternativas Psicología*, 1(37), 79–92.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2020). *Ficha Técnica Ser Maestro*.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2021). *Rendición de cuentas Ineval*. <https://cutt.ly/Pwq0mWzK>
- Jennings, P., Doyle, S., Oh, Y., Rasheed, D., Frank, J., & Brown, J. (2019). Long-term impacts of the CARE program on teachers' self-reported social and emotional competence and well-being. *Journal of School Psychology*, 76, 186–202. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jsp.2019.07.009>
- Kaur, I., Shri, C., & Mital, K. (2019). The Role of Emotional Intelligence Competencies in Effective Teaching and Teacher's Performance in Higher Education. *Higher Education for the Future*, 6(2). <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/2347631119840542>
- Lizárraga, A. (2022). Educar las emociones para favorecer el aprendizaje. *Revista Formación Estratégica*, 4(1), 45–78. <https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/58>
- Lozano, G., López, Y., Sáez, F., & Mella, J. (2021). Teachers' Social–Emotional Competence: History, Concept, Models, Instruments, and Recommendations for Educational Quality. *Ensuring Quality Education and Good Learning Environments for Students*, 13(21), 12142. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su132112142>
- Márquez, Y., Durango, S., & Pérez, B. (2018). *Ambiente de Aprendizaje para una Sana Convivencia Dentro del Aula de Clase, con Niños y Niñas de 3 a 4 Años en la Fundación Golondrinas Caicedo*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Minuto De Dios]. <https://hdl.handle.net/10656/13403>
- McGrath, K., & Van Bergen, P. (2019). Attributions and emotional competence: why some teachers experience close relationships with disruptive students (and others don't). *Teachers and Teaching*, 25(3), 334–357. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/13540602.2019.1569511>
- Montoro, G. (2018). *Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la Facultad de Arquitectura UNI* [Tesis de Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://cutt.ly/Jwq0bSXU>
- Mórtigo, A., & Rincón, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Boletín Redipe*, 7(2), 104–130. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432>
- Murano, D., Way, J., Martin, J., Walton, K., Anguiano, C., & Burrus, J. (2019). The need for high-quality pre-service and inservice teacher training in social and emotional learning. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 12(2), 111–113. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JRIT-02-2019-0028>

- Oliveira, S., Veiga, A., Marques, A., & Roberto, M. (2021). A Meta-analysis of the Impact of Social and Emotional Learning Interventions on Teachers' Burnout Symptoms. *Educational Psychology Review*, 33, 1779–1808. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10648-021-09612-x>
- Paz, M. (2018). *Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones* (Editorial Mcgraw Hill, Ed.). <https://cutt.ly/5wq0bt4o>
- Pegalajar, M., & López, L. (2018). Competencias Emocionales en el Proceso de Formación del Docente de Educación Infantil. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 13(3), 95–106.
- Putrino, N., Sasso, R., & Mustaca, A. (2019). Sentido del humor y empatía en maestras de primaria: reflexiones sobre su impacto en la enseñanza. *Revista ConCiencia EPG*, 3(1), 57–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.3-1.4>
- Quintero, L., & Sánchez, J. (2019). *Importancia del aprendizaje cooperativo en el desarrollo de competencias emocionales de estudiantes del Instituto José Celestino* [Institución Educativa Escuela Normal Superior]. <http://www.enso.edu.co/biblionline/archivos/3036.pdf>
- Ruiz, S. (2020). Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia. *Memorias Del Quinto Congreso de Investigación En Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*, 1(1), 1–69. <https://cutt.ly/Dwq0vXb9>
- Sánchez, L., Benítez, R., Quesadra, V., & García, M. (2019). Competencias emocionales en la formación inicial del profesorado. *Revista De Pedagogía*, 71(3), 185–203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7163604>
- Sánchez, L., Navarro, D., Etchezahar, E., & Gómez, T. (2021). Teachers' Burnout during COVID-19 Pandemic in Spain: Trait Emotional Intelligence and Socioemotional Competencies. *Sustainability*, 13(13), 7259. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/su13137259>
- Segarra, L., Muñoz, M., & Segarra, J. (2018). Empatía y educación: implicaciones del rendimiento en empatía de profesores en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 173–183. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.3.267331> Emp
- Sultanova, L., Hordienko, V., Romanova, G., & Tsytsiura, K. (2020). Development of soft skills of teachers of Physics and Mathematics. *XII International Conference on Mathematics, Science and Technology Education (ICon-MaSTEd 2020)*, 1840(1), 12038. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1840/1/012038>
- Taylor, R., Thomas, A., & Hofmeyer, A. (2020). Teaching empathy and resilience to undergraduate nursing students: A call to action in the context of Covid-19. *Nurse Educ Today*, 94, 104524. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104524>
- Tomalá, M., Gallo, G., Mosquera, J., & Chancusig, J. (2020). Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato. *Recimundo*, 4(4), 199–212. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(4\).octubre.2020.199-212](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(4).octubre.2020.199-212)
- Valente, S., Monteiro, A., & Afonso, A. (2018). The relationship between teachers' emotional intelligence and classroom discipline management. *Psychology in the Schools*, 56(5), 741–750. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pits.22218>
- Vallet, T., Rivera, P., Vallet, I., & Vallet, A. (2018). Eficiencia del plan de marketing como técnica de aprendizaje cooperativo. *European Research on Management and Business Economics*, 22(1), 17–24. <https://doi.org/10.1016/j.iedee.2015.09.001>



- Vargas, K., Yana, M., Pérez, K., Chura, W., & Alanoca, R. (2020). Aprendizaje colaborativo: una estrategia que humaniza la educación. *Revista Innova Educación*, 2(2), 363–379. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.02.009>
- Vázquez, A. (2020). Desarrollo de habilidades socioemocionales mediante clases motivantes y participativas: un enfoque socioformativo. *Memorias Del Quinto Congreso de Investigación En Habilidades Socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*, 1(1). <https://cife.edu.mx/recursos>
- Vital, L., Otero, V., & Gaeta, M. (2020). La empatía docente en educación preescolar: un estudio con educadores mexicanos. *Educação e Pesquisa*, 46. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1678-4634202046219377>
- Wink, M., LaRusso, M., & Smith, R. (2021). Teacher empathy and students with problem behaviors: Examining teachers' perceptions, responses, relationships, and burnout. *Psychology in the Schools*, 58(8), 1575–1596. <https://doi.org/https://doi.org/10.1002/pits.22516>
- Yang, C. (2020). Online Teaching Self-Efficacy, Social–Emotional Learning (SEL) Competencies, and Compassion Fatigue Among Educators During the COVID-19 Pandemic. *School Psychology Review*, 50(4), 505–518. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/2372966X.2021.1903815>

