




La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital

Mediation in the accompaniment of students and parents in a digital context

Mediação no acompanhamento de alunos e pais em contexto digital

Harol Chávez¹


Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Trujillo, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-7089-0868>

hchaveza@ucvvirtual.edu.pe (correspondencia)

José Torres


Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Trujillo, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-0817-9522>

jtorresl@ucvvirtual.edu.pe

Violeta Cadenillas

Universidad Cesar Vallejo, Trujillo – Trujillo, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-4526-2309>

vcadenillasf@ucvvirtual.edu.pe

DOI (Genérico) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003>

DOI (Documento en español) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003.es>

DOI (Document in English) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.003.en>

Recibido 19/01/2021/ Aceptado 24/03/2021 Publicado 01/04/2021

ARTÍCULO ORIGINAL

PALABRAS CLAVE

Mediación, familias digitales, método pedagógico, herramientas de mediación.

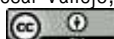
KEYWORDS

Mediation, digital families, pedagogical method, mediation tools.

RESUMEN. En esta investigación se analizó mediante la revisión de artículos científicos, la mediación en la enseñanza virtual en situaciones de nueva experiencia educativa por medio de un estudio sistemático de literatura especializada vinculada a la mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. El diseño de investigación que se utilizó es de tipo cualitativo a través del análisis documental. Se manejó referencias y documentos especializados en diferentes plataformas de datos y con ecuaciones de búsqueda. El estudio se centró en la categoría mediación y cuatro subcategorías emergentes: la mediación como método pedagógico, herramienta de mediación para la enseñanza, familias digitales y el mediador en el proceso educativo, se realizó una comparación de tópicos de exploración entre la mediación para la enseñanza y las responsabilidades compartidas en el aprendizaje. A modo de conclusión podemos mencionar que la mediación fue medio de acompañamiento pedagógico para los estudiantes y sus familias.

ABSTRACT. In this research, the review of scientific articles on mediation in virtual teaching in situations of new educational experience was analyzed through a systematic study of specialized literature related to mediation in the accompaniment of students and parents in a digital context. The research design used is qualitative through documentary analysis. Specialized references and documents were handled in different types of data platforms and search equations. The study focused on the mediation category and four emerging subcategories: Mediation as a pedagogical method, a mediation tool for teaching, digital families, and the mediator in the educational process,

¹ Magíster en administración educativa por la Universidad Cesar Vallejo, Perú.



a comparison of exploration topics was made between mediation for teaching and shared responsibilities in learning. By way of conclusion, we can mention that the mediation was a means of pedagogical accompaniment for the students and their families.

PALAVRAS-CHAVE

Mediação, famílias digitais, método pedagógico, ferramentas de mediação.

RESUMO. Nesta pesquisa, por meio da revisão de artigos científicos, foi analisada a mediação no ensino virtual em situações de nova experiência educacional por meio de um estudo sistemático da literatura especializada vinculada à mediação no acompanhamento de alunos e pais em contexto digital. O desenho de pesquisa utilizado é qualitativo por meio de análise documental. Referências e documentos especializados foram tratados em diferentes plataformas de dados e com equações de busca. O estudo focalizou a categoria mediação e quatro subcategorias emergentes: mediação como método pedagógico, ferramenta de mediação para o ensino, famílias digitais e o mediador no processo educacional, foi feita uma comparação de tópicos de exploração entre mediação para ensino e responsabilidades compartilhadas na aprendizagem. A título de conclusão, podemos citar que a mediação foi um meio de acompanhamento pedagógico para os alunos e suas famílias.

1. INTRODUCCIÓN

El cambio súbito del contexto de una forma presencial a una virtual transformó las experiencias de enseñanza, donde la mediación estableció un rol importante. A nivel internacional, en EE. UU. en la década de 1980, se introdujo programas de mediación llamadas comunidades autónomas para la solución de problemas, extendiéndose posteriormente a España (Viana-Orta, 2019). Frente a esto los organismos internacionales establecieron un sistema de organización para la resolución de dificultades (Bortot & Scaff, 2020). El avance a estos cambios es más exigente con sistemas estructurados, generando dinamismo en las plataformas virtuales (Chong-Baque & Marcillo-García, 2020). Entonces, si las tecnologías de la información y comunicación facilitan el aprendizaje también generaron desigualdad (UNESCO, 2020). Pero a pesar de todo esto concedió a estudiantes y padres de familia la continuidad de la enseñanza (OCDE, 2020). Por lo tanto, los cambios inoportunos suscitaron contrariedades en sus integrantes, que fueron mediados bajo estrategias que mejoraron sus maneras de actuar.

A nivel de Latinoamérica, en 12 países de la región un 90% de la población tienen conexión a internet liderando Brasil, Chile y Costa Rica; el segundo grupo Uruguay, Colombia con un 85%, 70% México, debajo del 65% Paraguay, Perú y Ecuador; por debajo del 50% El Salvador, República Dominicana y el más bajo de la región Bolivia con 35% (Cepal, 2020). Por lo tanto, el escenario económico en América del Sur no es nada aceptable (Batista & Torralbas, 2018). Los aspectos socioeconómico y cultural son elementos influyentes en el aprendizaje (Villalta & Budnik, 2018). Esta desigualdad y necesidad generó un descontento social (ONU, 2020), en esa configuración la perspectiva social, cultural, y económica influyen en la realidad de cada país, de tal manera que solo acceden a las tecnologías los que tienen posibilidades.

La educación en el Perú tuvo cambios sustanciales, las desigualdades económicas en cada región establecieron diferencias, pero se realizaron grandes esfuerzos que requirieron de mucho más para cerrar las brechas (OECD, 2016). La equidad educativa compensa las desigualdades, favoreciendo a los sectores menos favorecidos a través de políticas indemnizadoras - Capítulo IV, Art.17, 18 Ley General de Educación - afirmando que la educación es gratuita de carácter formativo, permanente, reflexivo (MINEDU, 2003).

La enseñanza tiene un nuevo enfoque mediador en la escuela, el contexto para el desarrollo de sus aprendizajes se estableció en el respeto y clima asertivo de convivencia, así como la interacción en este proceso radica en el

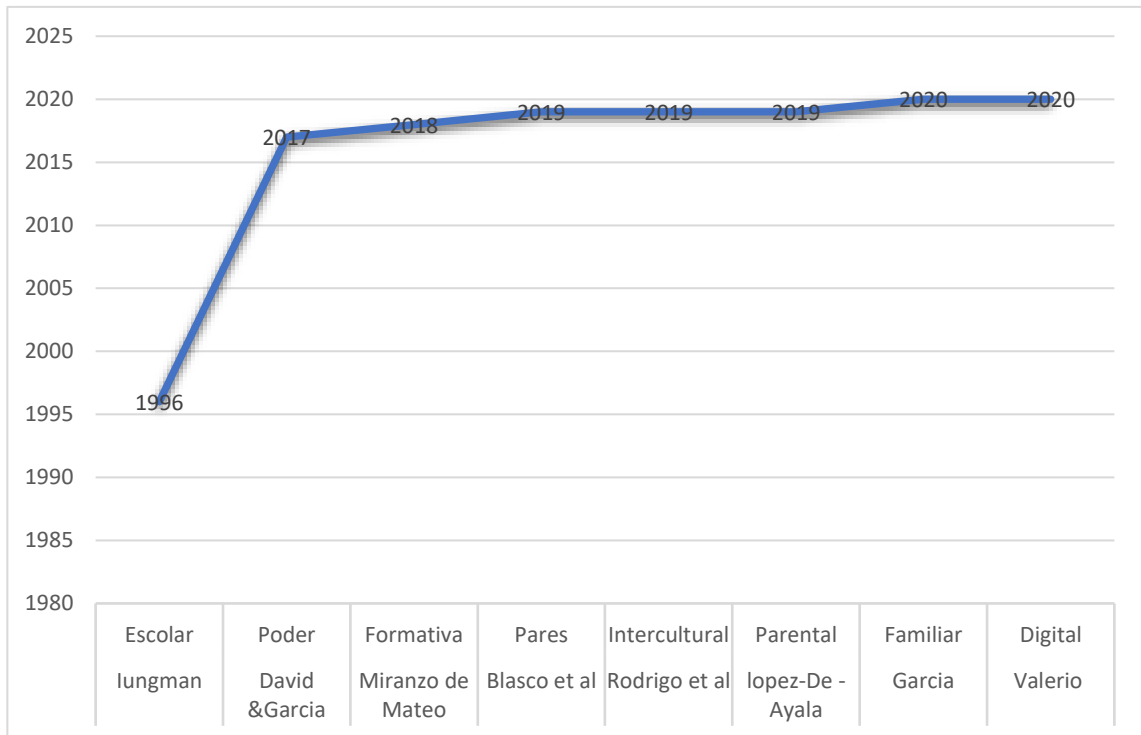
acompañamiento para sus aprendizajes (MINEDU, 2019). Para su control, están sujetas a un conjunto de indicadores que acreditan su calidad, mencionado por IPEBA (Palomino, 2011). Es así que la educación busca dentro de un nuevo marco normativo valorar el proceso de equidad en los sectores menos favorecidos.

A nivel local, ante esta situación se establecieron diversas modalidades de aprendizaje a distancia, organizaron diversas estrategias para la atención de conectividad, priorizando a los estudiantes más vulnerables debido al COVID que evidenciaban una realidad económica preocupante. A través de la R.V.M -088-2020 se estableció orientaciones sobre escenarios de conectividad (MINEDU, 2020). Por ejemplo, en I.E. "Unión Latinoamericana" del distrito de la Molina eligieron trabajar con la web "Aprendo en Casa" del Ministerio de Educación, pero para la comunicación entre estudiantes, docentes y padres de familia se eligió la plataforma EDMODO donde organizaron las evidencias de forma asincrónica; utilizaron aplicaciones como: Zoom y Google Meet para sus clases sincrónicas. Por tanto, la mediación establece su importancia en el acompañamiento de los estudiantes y padres de familia (Condeza et al., 2019). El objetivo de esta investigación es analizar la revisión de artículos científicos sobre la mediación en la enseñanza virtual en situaciones de nueva experiencia educativa por medio de un estudio sistemático de literatura especializada para facilite la implementación de nuevas búsquedas de información.

La mediación es un mecanismo que ayudará a los docentes a valorar la realidad cotidiana en la escuela, principalmente a la enseñanza del aprendizaje (UNESCO, 2004). Actividad desarrollada por una persona de confianza de quienes sostienen intereses contrapuestos, con el fin de evitar o finalizar un litigio. Es un procedimiento de un tercero que busca una solución en una disputa (Lungman, 1996). Denominada gestión entre los estudiantes y los diferentes medios de comunicación (Berger, 2020). Es la acción mediadora para que todas las partes involucradas se comuniquen (García-Raga, Bo & Mondragón, 2018). Se manifiesta como resolución de conflictos a través de la participación, empatía y capacidad de comprender (Cuesta et al., 2017). La acción de la mediación es un término que siempre abarcará entre sus principales referencias la convivencia y empatía.

El concepto de mediación es introducido por Vygotsky donde se refiere a la interacción del sujeto con el objeto en el ámbito del conocimiento (Espinosa-Ríos, 2016). Son procedimientos racionales de organización de saberes previos para un aprendizaje próximo (Miranzo de Mateo, 2018). Es la interacción, mediatización del ser con su entorno (Morales, et al., n.d.). Existen tipos de mediación, la primera mediación de poder, lo define Moore en 1995, como una negociación neutral buscando una igualdad comunicativa (Castrillón, 2017). Luego, mediación de pares, referidas a procesos colaborativos entre estudiantes (Blasco et al., 2019). Asimismo, mediación familiar enfocada en la intervención de principios e interés del niño (Alarcón, 2020). También, la mediación parental es la interacción conjunta de padres e hijos (López-De-Ayala et al., 2019). La Mediación digital de forma definida como colaborativa, accesible y familiar (Rodríguez, 2020). La mediación intercultural busca la conexión de personas de diferente índole (Rodrigo et al., 2019). Así la mediación formativa como efecto educativo (Miranzo de Mateo, 2018). Finalmente, la mediación escolar empleada para los tipos de conflictos entre los actores educativos (Lungman, 1996).

Gráfico 1: Tipologías de Mediación



Fuente: Elaboración propia.

2. MÉTODO

El diseño de investigación que se utilizó es tipo cualitativo a través del análisis documental. Se utilizó referencias y documentos especializados en diferentes tipos de plataformas de datos como Mendeley, Scielo, Dialnet, Pro Quest, Ebsco, Scopus y operadores booleanos (AND, OR, NOT; comillas, paréntesis, asterisco, signo de interrogación). Además, se utilizó dos tópicos para la discusión de resultados.

2.1. Tópico de Exploración.

Tabla 1. Análisis generativo

Categoría	Tópicos	Patrón de indagación
Mediación	(3.1) La mediación para la enseñanza.	Influencia familiar en el aprendizaje y su contexto.
	(3.2) Responsabilidades compartidas en el aprendizaje.	Modelos de familias para el aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Sistematización de Categorías, Subcategorías y Subtemas

Categoría	Subcategorías	Subtemas
Mediación	<i>La Mediación como Método Pedagógico.</i> (Martínez et al., 2018; Augusto Gutiérrez-Rodríguez, 2018; Rodrigo et al., 2019; Miranzo de Mateo Santiago, 2018; Y Gravante Tommaso, 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • El rol docente y nuevas estrategias formativa EVA • La acción del mediador intercultural • La mediación como práctica social • Ciudadano digital
	<i>Herramienta de mediación para la enseñanza.</i> (Valerio, 2020; Soares et al., 2019; Delgado-García et al., 2018; Mena-Young, 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de WhatsApp • Reglamento interno • Acuerdos digitales • Entornos virtuales • Tecnología digital en la mediación • Prácticas docentes mediadoras digitales
	<i>Familias digitales.</i> (Torrecillas-Lacave et al., 2017; Saúl De La et al., 2018; López-De-Ayala et al., 2019; Osorio Tamayo & Millán Otero, 2020; Waliño-Guerrero et al., 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelos de familia digitales • Permisibilidad en el uso de las TIC • Rol del padre en el mundo virtual • mediación familiar • Falta de acceso a la interconectividad
	<i>El mediador en el proceso educativo</i> (Ferreira et al., 2019; Espinosa-Ríos, 2016; Blasco et al., 2019; Reviglio, 2019; Echeverri-Álvarez et al., 2020; Ortuño & Ortuño Muñoz, 2018; Y Possato et al., n.d.)	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso dinámico del aprendizaje • Mediador en un proceso educativo • Espacios virtuales para el aprendizaje • Claves de la mediación en la competencia lectora • Mediación como cultura de paz • La mediación virtual y el contexto educativo • Mediación como tema transversal

Fuente: Elaboración propia

3. RESULTADOS

3.1. La mediación para la enseñanza

Sub Categoría 1: La Mediación como Método Pedagógico

Las mediaciones virtuales están influenciadas por su contexto, su importancia se basa en la intervención del mediador (Martínez et al., 2018). En cuanto al rol docente y las nuevas estrategias formativas en los entornos virtuales. Manifiesta que los primeros modelos de aprendizaje se adquieren en el hogar, llamadas competencias pre-básicas, estas deben ser mejoradas en las escuelas, se transforma las características aprendidas, estas deben vincularse con el entorno virtual, ser más dinámica y motivadora (Gutiérrez-Rodríguez, 2018). Por lo tanto, quien asume las funciones mediadoras se convertirá en un modelador, transformando la primera base de su aprendizaje.

Al referirse la mediación intercultural, lo refleja desde un aspecto externo hacia la propia institución, esta forma resalta la interposición de la sociedad sobre el núcleo escolar (Rodrigo et al., 2019). La mediación como práctica social, demostró que su espectro es más amplio, es interrelación para la concordia, seguridad personal, control

de emociones y su desempeño mayor es aprender a convivir (Miranzo de Mateo, 2018). Ser ciudadano digital es la adaptación del pensamiento a un nuevo paradigma que generó una nueva forma comunicativa (Gravante et al., 2018). Se señala que las transmisiones sociales son interventores en el proceso del aprendizaje.

Sub Categoría 2: Herramienta de Mediación para la Enseñanza

“Mobile learning” o aprendizaje móvil, se ha considerado un mediador muy importante, este mecanismo de interfaz virtual personalizada superó muchas barreras, esta herramienta se convirtió en mediadora para la educación (Rodríguez, 2020). Estas intervenciones mediadoras son efectivas a través de dispositivos móviles por su capacidad de interacción entre docente y estudiante (Soares et al., 2019). Esta forma de mediación facilita la reflexión e indagación para su nuevo aprendizaje.

Las herramientas virtuales en las TIC´s han obligado a los mediadores aplicarlas en entornos como: WhatsApp, Moodle, Facebook, Edmodo, Google Site, Canva (Delgado-García, García-Prieto & Gómez-Hurtado, 2018). Por ejemplo, el cambio radical en las prácticas docentes impulsó al manejo de plataformas, teniendo a Moodle como escenario de enseñanza Online para la creatividad del aprendizaje asincrónico (Mena-Young, 2018). Entonces el docente se convierte en facilitador y estrategia para el desarrollo de la enseñanza de acuerdo con las circunstancias que se presenten.

De esta manera, los espacios virtuales brindaron mayor autonomía, mejorando el aspecto comunicativo entre sus pares siendo protagonistas de su propio aprendizaje (Blasco-Serrano et al., 2018). La tecnología digital en la mediación es un ejercicio tecnológico de acuerdo con su desempeño (Alarcón, 2020). Es así, la mediación y entornos virtuales, tiene sus propias normas para la comunicación e interacción en las redes, generando interpretaciones distintas, donde los mediadores digitales serán capaces de resolver los conflictos emergentes (Bibiana, 2018). Adaptarse al nuevo espacio y respetar la etiqueta es un acuerdo de todos los usuarios.

Sub Categoría 3: Modelos de familia digitales

Emerge la tipología de modelos familiares (Tabla 3) y los definen como padres preocupados ausentes, sus hijos están más familiarizados que ellos, en el uso de las TIC; los preocupados orientadores, con el alto grado de participación en el uso y consumo de Internet, los hijos no recurren a medidas de control; los despreocupados permisivos, grupo de padres que se caracterizan por no darle importancia al tipo de relación que sus hijos establecen. Y, por último, están los despreocupados controladores, padres que mayor importancia le dan a las TIC´s para las relaciones sociales de los hijos y tienen escasa formación para poder ejercer la mediación (Torrecillas-Lacave & Morales, 2017). Por lo tanto, la falta de información limita el buen uso de tecnologías de información y comunicación, reconociendo a grupos familiares permeables para el juego y otros impermeables para el estudio (De la Serna et al., 2018). En efecto, la falta de alfabetización digital en los padres es una dificultad para la mediación en el aprendizaje de sus hijos.

Asimismo, el rol de los padres de familia se entendió que sus compromisos es el control del mundo virtual de sus hijos dependiendo del grado de madurez y apoyarlos, para proteger su bienestar en el ciberespacio; entonces su responsabilidad es supervisarlos sin llegar a la intrusión negativa, sino que esta debe ser mediadora y vinculante (López-De-Ayala et al., 2019). Asimismo, la mediación familiar es una respuesta a los excesos del uso del internet, estuvieron centradas en un control restrictivo al acceso comunicativo como un acto preventivo (Osorio & Millán, 2020). También se entendió que a nivel mundial hay familias que no acceden a las plataformas educativas por situaciones económicas, impidiendo interconectarse digitalmente (Waliño-Guerrero et al., 2018).

Evidentemente, el acompañamiento en la educación de sus hijos estuvo sesgada por la desconexión virtual y su economía.

Tabla 3. Tipología de padres

	Tipos de padres	Características	
		Padres	Hijos
Preocupados	Ausentes	Ausente	Familiarizado en el uso de las Tics
	Orientadores	Alto grado de participación	No recurren a medidas de control
Despreocupados	Permisivo	No le dan importancia al tipo de relación de sus hijos en el internet	No recurren a medidas de control
	Controladores	Escasa formación para ejercer la mediación	Mayor importancia solo para las relaciones sociales

Fuente: Elaboración propia

Sub Categoría 4: El mediador en un proceso educativo

En esta perspectiva, el aprendizaje se compartió, construyó, activó, dinamizó, discutió y responsabilizó de forma solidaria, es decir, se transformó en un proceso dinámico el cual envuelve todos nuestros sentidos y afectos (Ferreira et al., 2019).

Por lo tanto, el mediador en un proceso educativo está relacionado con el aprendizaje del conocimiento y la motivación intrínseca (Espinosa-Ríos, 2016). Por ejemplo, las claves de la mediación en la lectura generaron un espacio agradable, colaborativo, autónomo para la mediación en el desarrollo de la competencia lectora (Blasco et al., 2019). Además, la pericia de leer y escribir fueron capacidades que desarrollaron competencias (Reviglio, 2019). En otras palabras, la acción del mediador es buscar una ubicación estratégica entre el estudiante y lo que va a aprender.

Además, la mediación como cultura de paz, se incluyó en el ámbito educativo, superando divergencias entre sus participantes (Echeverri-Álvarez et al., 2020). Bajo esta perspectiva, se consideró la mediación como un recurso alternativo, sugiriendo un interventor social (Iglesias & Ortuño, 2018). Visto de esta forma, la mediación se incorporó al currículo como tema transversal en el sistema educativo (Possato et al., 2016). Finalmente, la mediación debe tener las condiciones para su desarrollo asociadas a su contexto.

3.2. Responsabilidades Compartidas en el Aprendizaje.

Se revisó investigaciones de los últimos cinco años en diferentes países para su contrastación.

Tabla 4. Antología de fuentes de investigación

Investigación	Autor	País
Estrategias de enseñanza del diseño para una nueva generación. El rol docente y el vínculo con el estudiante en el marco de las TIC'S.	Coppo (2020)	Universidad de Palermo – Argentina.
Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad.	Álvarez (2020)	Universidad de Oviedo – España
La Mediación intercultural como herramienta de inclusión: análisis de una experiencia escolar	Rodorigo et al. (2019)	Universidad de Almería- España
Influencia de factores sobre la manifestación de la ciudadanía digital	Torres-Gatelú et al. (2019)	Universidad de Cuenca -Ecuador
Herramientas Tecnológicas Ajustadas, al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	Conopoima (2020)	Universidad Metropolitana. Matriz Guayaquil. Ecuador
Mediación familiar en el uso de servicios digitales por menores escolarizados	Torrecillas-Lacave et al. (2017)	Universidad CEU San Pablo. España
Modelos teóricos de implicación educativa familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad	Álvarez (2020)	Universidad de Oviedo – España
La disrupción escolar: un buen pretexto para las reflexiones docentes	Vásquez et al. (2019)	Universidad Peruana Unión, Lima-Perú.
El profesorado como mediador cognitivo y promotor de un aprendizaje significativo	Ferreira et al. (2019)	Universidad de Costa Rica, Costa Rica
Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global	Martínez et al. (2018)	Universidad de la Costa-Colombia

Fuente: Elaboración propia

4. DISCUSIÓN

Sub Categoría 1: La Mediación como Método Pedagógico.

Respecto al rol docente y nuevas estrategias formativas el educador está comprometido en su participación en el proceso de enseñanza; es el caso de los llamados generación de estudiantes predominantes de la tecnología que exigen la innovación y creatividad del profesor. Por lo tanto, está preparado para aprender nuevos aprendizajes y enfrentar los nuevos retos que impulsa las tecnologías (Coppo, 2020). En esta responsabilidad también la implicancia de la familia es muy importante porque comparten un objetivo en común la educación

(Álvarez, 2019). En cuanto al rol como mediador intercultural se identifica solo como un facilitador (Rodorigo et al., 2019). En cambio, dentro de la mediación se le debe de facilitar el manejo de tecnología para la inclusión como ciudadano digital (Torres-Gatelú, Cordero-Guzman, Soto-Ortiz, & Mory-Alvarado, 2019). Los compromisos del docente y los padres de familia es familiarizarse con la tecnología digital involucrarse para comprender la nueva forma de comunicación y buscar el espacio adecuado para practicar de la mediación tanto en el hogar como en la escuela.

Sub Categoría 2: Herramienta de mediación para la enseñanza.

En sus resultados (Conopoima, 2020), indica que el uso de nuevas tecnologías favorece a maestros y educandos, motivándolos, dinamizándolos a aprender, investigar a través de diferentes herramientas. Por otra parte, la interacción comunicativa entre pares de estudio es positiva, facilitando el trabajo colaborativo, incrementando sus conocimientos, mejorando su bagaje y destreza digital para el manejo de entornos virtuales.

En cuanto a las desventajas su excesivo empleo en muchos casos produce distracción al estudiante, por los siguientes motivos, como falta al control interno en el hogar o escuela, convirtiéndose posteriormente en un problema psicológico como ansiedad, ludopatía (De La Serna et al., 2018; Conopoima, 2020). Para que las prácticas docentes digitales sean efectivas y eficaces deben de incorporar nuevos métodos en la enseñanza-aprendizaje con una interacción continua (Morales, 2020). Recae la responsabilidad en el docente de desaprender y aprender nuevas estrategias para atender las diversas exigencias del estudiante en el campo digital y saber mediar en su acompañamiento del aprendizaje.

Sub Categoría 3: Familias digitales.

En su informe Torrecillas-Lacave y Morales (2017) mencionan el escaso conocimiento que tienen los padres de familia sobre los entornos digitales para ejercer la mediación. Lo contradictorio, es la exigencia para el control de sus vástagos en el uso de la tecnología digital, lo lamentable en esta tarea ellos no están preparados. Esto se refleja donde existe la falta de conocimiento de los padres de familia se evidencia malestar, porque en situaciones como responsables directos tenían que asumir el acompañamiento en el aprendizaje de sus hijos.

Por otra parte, Álvarez (2019) manifiesta que la implicancia parental tiene como rol apoyar el progreso de aprendizaje de sus hijos, sin indiferencia, con supervisión adecuada, generando la implicancia educativa familiar con la escuela en cooperación e interacción.

Con respecto a los factores disruptivos donde se involucran la escuela, el docente y principalmente las familias esta última presenta interrupciones, son las conductas de los padres las que operan de forma impulsiva y sin premeditación de acuerdo con el estilo de crianza parental, generando en sus hijos demasiado estrés y a la vez el rechazo al control familiar (Vásquez et al., 2019). El desconocimiento tecnológico generó, en algunas familias, discrepancias entre padres, hijos y la escuela.

Sub Categoría 4: El mediador en el proceso educativo.

Asimismo, Ferreira et al. (2019), en sus indagaciones manifiesta para que el aprendizaje sea real, la exigencia debe ser diaria, flexible y dinámica. Se basa en dos modelos conceptuales, el primero la Zona de Desarrollo Próximo de Vygotsky determinada por la mediación de adultos y el segundo es el Modelo de Intervención de Feuerstein que afirma la predisposición para modificarse o ser modificado de acuerdo con su variedad social y cultural.

Por lo tanto, los procesos de adquisición de información influidos por la sociedad se convierten en los nuevos factores de importancia para el desarrollo y desde el modelo constructivista. Su cimentación se edifica progresivamente en este enfoque, tanto docentes, padres como estudiantes se involucran, esta interconexión activa permitiendo el mejoramiento del aprendizaje y conocimiento (Martínez et al., 2018).

5. CONCLUSIONES

La mediación para la enseñanza en este nuevo contexto virtual como método pedagógico se reafirma que los primeros modelos de mediación se establecen en el hogar, siendo estos patrones la base para el desarrollo de sus aprendizajes en la escuela. Asimismo, la sociedad no deja de ser un factor que se instaura como un elemento mediador, que influye en nuestros estudiantes y de la misma manera en las escuelas. Entonces, respecto a la mediación como categoría principal se establece que su ascendencia en el aspecto educativo es muy importante bajo esta nueva experiencia, pero en ella se movilizan factores que influyen en el aprendizaje.

La mediación para la enseñanza en el aprendizaje móvil se convierte en un mediador importante por su capacidad de interacción y aprendizaje de nuevos conocimientos principalmente en los estudiantes; pero necesita de protocolos reguladores para el mejor manejo y control que deben de ser asignados por los padres de familia. El escenario de lo presencial a lo virtual ha generado un interés en los estudiantes y familias, pero lamentablemente la realidad en muchas de ellas depende de su acceso por su economía.

En cuanto a los modelos de familias digitales se establecen características distintas que lo diferencian principalmente en dos tipos: aquellas de son permeables a las exigencias negativas de sus hijos y otras que son impermeables, porque ejercen un control estricto sobre el uso de las tecnologías. Pero, la mediación que ejercen estas familias en cuanto a la gestión, supervisión están limitadas; primero por el tema económico, luego por el desconocimiento digital y finalmente por las diversas formas de uso que dan a los entornos virtuales, concluyendo que el mal empleo social del internet entre padre e hijos no efectiviza ningún tipo de mediación.

Por último, al mediador en un proceso educativo su participación se dinamiza por el rol interventor entre el estudiante y el objeto, convirtiéndose en un facilitador social dentro de la comunidad educativa. Es así que la mediación no solo está ligada al estudiante sino a la familia, que de acuerdo a sus características se integran o se relacionan con las competencias del aprendizaje. Esta articulación entre familia, estudiante y colegio tiene como única finalidad establecer los logros y dificultades respecto al propósito de sus aprendizajes y que mediante la influencia de la mediación de las partes involucradas se genere que el propio estudiante gestione sus propios aprendizajes de manera autónoma.

Agradecimientos / Acknowledgments:

Expresamos el agradecimiento a los docentes del Programa de doctorado en educación de la Escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo, Perú.

Conflicto de intereses / Competing interests:

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

Rol de los autores / Authors Roles:

Harol Chávez: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

José Torres: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Violeta Cadenillas: conceptualización, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Fuentes de financiamiento / Funding:

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

REFERENCIAS

- Alarcón, S. (2020). Digital technologies to benefit the professional exercise of family mediators in Chile. *Revista de Derecho Privado*, 39, 33–60. <https://doi.org/10.18601/01234366.N39.03>
- Álvarez, L. (2019). Modelos teóricos de la implicación familiar: responsabilidades compartidas entre centros educativos, familias y comunidad. *Aula Abierta*, 48(1), 19. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.1.2019.19-30>
- Batista, P., & Torralbas, J. (2018). Construyendo mejores sociedades: los grupos escolares y el proceso de inclusión-exclusión educativa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 18. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i1.35471>
- Berger, P. (2020). Teachers' mediation practice: Opportunities and risks for youth media behavior. *Comunicar*, 28(64), 47–56. <https://doi.org/10.3916/C64-2020-05>
- Bibiana, L. (2018). La mediación en entornos electrónicos. *Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla, México*, 12(41), 358. <https://doi.org/10.35487/rius.v12i41.2018.328>
- Blasco-Serrano, A., Arraiz, A., & Garrido, A. (2019). Claves de la mediación para el desarrollo de la comprensión lectora. Un estudio cualitativo en aulas de 4o de educación primaria. REOP. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 30(2), 9. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.2.2019.25335>
- Blasco-Serrano, A., Lorenzo, J., & Sarsa, J. (2018). Percepción de los estudiantes al “invertir la clase” mediante el uso de redes sociales y sistemas de respuesta inmediata Students' perception of flipped classroom through the use of social networks and classroom response systems. RED. *Revista de Educación a Distancia*, 57(6), 31–32. <https://doi.org/10.6018/red/57/6>
- Bortot, C. & Scaff, E. A. da S. (2020). Organismos internacionales y gobernanza regional: una policy transfer para la educación de la infancia en países de América Latina y el Caribe. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 31–51. <https://doi.org/10.35362/rie8313789>
- Castrillón, E. (2017). Poder y empoderamiento de las partes en la mediación de conflictos familiares como estrategia de formación ciudadana. *Revista de La Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 47(127), 467–492. <https://doi.org/10.18566/rfdcp.v47n127.a09>
- Cepal. (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. 26-08-2020, 27. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550_es.pdf

- Chong-Baque, P., & Marcillo-García, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje Innovative pedagogical strategies in virtual learning environments Estratégias pedagógicas inovadoras em ambientes virtuais de aprendizagem. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 6, 56–77. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Condeza, R., Herrada-Hidalgo, N., & Barros-Friz, C. (2019). Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas New parental mediation roles: Parents' perceptions of their children's relationship with multiple screens. *El Profesional de La Investigación*, 28. <https://doi.org/10.3145/epi.2019.jul.02>
- Conopoima, Y. (2020). Herramientas Tecnológicas Ajustadas, al Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Espíritu Emprendedor TES*, 4(3), 37–48. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.200>
- Coppo, A. (2020). Estrategias de enseñanza del diseño para una nueva generación. El rol docente y el vínculo con el estudiante en el marco de las TIC'S. 53 - 67. *Cuadernos Del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación*, 84. <https://doi.org/10.18682/cdc.vi84.3743>
- Cuesta, M., Martínez, M., Cuesta, J., Sánchez, S., & Orosco, M. (2017). El educador social en la enseñanza secundaria. La mediación escolar como alternativa a la resolución de conflictos. *Equidad Internacional Welfare Policies and Social Work Journal*, 7. <https://search.proquest.com/docview/2073292921/6FBE50C8AA1F4EA5PQ/14?accountid=37408>
- De la Serna, A., González, J. & Navarro, Y. (2018). Disponibilidad y uso de TIC en las familias del preescolar. *Revista Ibero-Americana de Estudos Em Educação*, 13(2), 657–672. <https://doi.org/10.21723/riaee.v13.n2.2018.10356>
- Delgado-García, M., & García-Prieto, F., Gómez-Hurtado, I. (2018). Moodle and Facebook as virtual learning teaching tools of mediation: The opinion of teachers and university students. *Revista Complutense de Educación*, 29(3), 807–827. <https://doi.org/10.5209/RCED.53968>
- Echeverri-Álvarez, J., Giraldo-Ramírez, M., & Restrepo-Mesa, K. (2020). Creating peace: Training contents with pedagogical imagination. *Cadernos de Pesquisa., Sao Paulo*, 50(177), 774–789. <https://doi.org/10.1590/198053146935>
- Espinosa-Ríos, E. (2016). La formación docente en los procesos de mediación didáctica. *Praxis*, 12, 90. <https://doi.org/10.21676/23897856.1850>
- Ferreira, M., Olcina-Sempere, G., & Reis-Jorge, J. (2019). El profesorado como mediador cognitivo y promotor de un aprendizaje significativo. *Revista Educación*, 43(2). <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.37269>
- García-Raga, L., Bo, R., & Mondragón, J. (2018). Significado y sentido de la mediación escolar desde la perspectiva del alumnado mediador de secundaria/Meaning and sense of school mediation based on high school mediators' views. REOP. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(3), 79. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.3.2018.23322>
- Gravante, T., Sierra-Caballero, F. (2018). Ciudadanía digital y acción colectiva en América Latina: una crítica de la mediación y apropiación social. *Nuestra América*, 6(12), 78–100. <http://hackmitin.espora.org/2017/>
- Gutiérrez-Rodríguez, C. (2018). Fortalecimiento de las competencias de interpretación y solución de problemas mediante un entorno virtual de aprendizaje Strengthening of interpretation skills and problem solving through a virtual learning environment. *Rev. Investig. Desarro. Innov*, 8(2), 279–293. <https://doi.org/10.19053/20278306.v8.n2.2018.7170>



- Iglesias, E., & Ortuño, E. (2018). Trabajo Social y mediación para la convivencia y el bienestar escolar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31(2), 381–392. <https://doi.org/10.5209/cuts.53374>
- lungman, S. (1996). La mediación escolar. Lugar Editorial, 16. http://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_lungman_Unidad_3.pdf
- López-De-Ayala, M., Martínez-Pastor, E., & Catalina-García, B. (2019). Nuevas estrategias de mediación parental en el uso de las redes sociales por adolescentes. <https://doi.org/10.3145/epi.2019.sep.23>
- Martínez, O., Steffens, E., Ojeda, D. & Hernández, H. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global Pedagogical Strategies Applied to Education with Virtual Media for the Generation of Global Knowledge. *Formación Universitaria*, 11(5), 11–18. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500011>
- Mena-Young, M. (2018). Retos docentes en ambientes virtuales: del modelo a distancia al entorno virtual en un posgrado en Comunicación. *Communication Papers*, 7(14), 107. https://doi.org/10.33115/udg_bib/cp.v7i14.22278
- MINEDU. (2003). Ley General de Educación. Ministerio de Educación, 248943. <http://www.editoraperu.com.pe>
- MINEDU. (2019). Planificación mediación y evaluación de los aprendizajes. Ministerio de Educación, 1–59. www.minedu.gob.pe
- MINEDU. (2020). Resolución Ministerial 088-2020. Ministerio de Educación, 27. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N__088-2020-MINEDU.pdf
- Miranzo de Mateo, S. (2018). INSERT modelo de mediación escolar para el desarrollo de competencias sociocognitivas, emocionales y morales. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 1(373), 6–14. <https://doi.org/10.14422/pym.i373.y2018.001>
- Morales, A. (2020). Tecnología digital en la enseñanza aprendizaje en el Profesorado. *Revista Científica Internacional*, 3(1), 89–96. <https://doi.org/10.46734/revcientifica.v3i1.23>
- Morales, R. , Infante-Moro, J. C., & Gallardo-Pérez, J. (2019). La mediación e interacción en un AVA para la gestión eficaz en el aprendizaje virtual. In *Campus Virtuales* (Vol. 8, Issue 1). www.revistacampusvirtuales.es
- OCDE. (2020). Schooling disrupted, schooling rethought: How the Covid-19 pandemic is changing education. OECD, 1–62. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=133_133390-1rtuknc0hi&title=Schooling-disrupted-schooling-rethought-How-the-Covid-19-pandemic-is-changing-education
- OECD. (2016). Avanzando hacia una mejor educación en el país. Development Centre, 3, 36. <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>
- ONU. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Geopolítica(S)*, 11, 1. https://www.siteal.iiiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19
- Osorio, D., & Millán, K. (2020). Adolescentes en Internet: la mediación entre riesgos y oportunidades. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 11(1), 153–180. <https://doi.org/10.21501/22161201.2979>
- Palomino, E. (2011). Evaluación, acreditación, calidad educativa e IPEBA: Cuidado con las utopías, la matriz y la imposición. *Rev. Evaluación Acreditación, Calidad Educativa e IPEBA*, 17, 5–14. <https://doi.org/10.33539/educacion.2011.n17.1437>
- Possato, C., Zan, P., & Djanira, D. (2016). O mediador de conflitos escolares: experiências na América do Sul. <https://doi.org/10.1590/2175-3539/2015/0202992>

- Reviglio, A. (2019). Lectura y escritura en biología. Una experiencia pedagógica con Tic. *Rev. Escritos Sobre La Biología y Su Enseñanza*, 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.17227/bio-grafia.vol.11.num22-704>
- Rodorigo, M., Fernández-Larragueta, S., & Fernández-Sierra, J. (2019). La Mediación intercultural como herramienta de inclusión: análisis de una experiencia escolar. *Rev. Complut. Educ*, 30(3), 747–761. <https://doi.org/10.5209/RCED.58885>
- Rodríguez, V. (2020). Beyond instant messaging: WhatsApp as a mediation and support tool in the teaching of Library Science. *Informacion, Cultura y Sociedad*, 42, 107–126. <https://doi.org/10.34096/ics.i42.7391>
- Soares, E., Santos, A. & Rela, E. (2019). Práticas docentes mediadoras da aprendizagem: laboratório de informática e dispositivos móveis. *Revista Diálogo Educacional*, 19(61). <https://doi.org/10.7213/1981-416x.19.061.ao01>
- Torrecillas-Lacave, T., Encina, M. & Vazquez-Barrio, T. (2017). Mediación familiar en el uso de servicios digitales por menores escolarizados. *Rev. Estudios sobre el mensaje periodístico*, 23(1), 663–673. <https://doi.org/10.5209/ESMP.55620>
- Torres-Gatelú, C., Cordero-Guzman, D., Soto-Ortiz, J., & Mory- Alvarado, A. (2019). Influencia de factores sobre la manifestación de la ciudadanía digital. *Rev. Prisma Social*, 26(3), 27–49. <https://doi.org/ISSN:1989-3469>
- UNESCO. (2004). Programa Nacional de Mediación Escolar. Orientaciones para el diseño e implementación de Proyectos. In *Rev. programa nacional de mediación escolar* (p. 48). [http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Mediacion Escolar 03.pdf](http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Mediacion%20Escolar%2003.pdf)
- UNESCO. (2020). Inclusión y educación. In *Rev. Informe de seguimiento de la educación en el mundo* (pp. 1–458). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374817?posInSet=7&queryId=c4b72ac1-e514-4962-8312-4bcffe4e23cd>
- Vásquez, S., Colque, E., & Villanueva, W. (2019). La disrupción escolar: un buen pretexto para las reflexiones docentes. *Apuntes Universitarios*, 9(3), 85–102. <https://doi.org/10.17162/au.v9i3.383>
- Viana-Orta, M. (2019). 25 años de Mediación Escolar en España: 1994-2019. *Cuestiones Pedagógicas*, 27, 11–22. <https://doi.org/10.12795/cp.2018.i27.01>
- Villalta, M., & Budnik, C. (2018). Contexto socioeconómico, práctica pedagógica y aprendizaje autónomo en el aula. In *Estudios Pedagógicos XLIV, N° (Vol. 1)*. <https://www.oecd.org/dev/Avanzando-hacia-una-mejor-educacion-en-Peru.pdf>
- Waliño-Guerrero, M. J., Pardo, M., Esnaola, G., & San Martín, Á. (2018). La participación escolar de las familias a través de plataformas digitales. *@tic. Revista d'innovació Educativa*, 20, 80. <https://doi.org/10.7203/attic.20.12131>

