




## Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica

*School violence and pedagogical mediation in basic education students*

Violência escolar e mediação pedagógica em alunos do ensino fundamental

**Olga Herrera<sup>1</sup>**

Universidad Americana de Europa, Barcelona – Cataluña, España

 <https://orcid.org/0000-0002-0620-7032>  
oljaheto@gmail.com (correspondencia)

**Mireya Frausto**

Universidad Americana de Europa, Barcelona – Cataluña, España

 <https://orcid.org/0000-0002-0970-5037>  
mireyaf@gmail.com

DOI (Genérico) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010>  
DOI (Documento en español) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010.es>  
DOI (Document in English) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010.en>

Recibido 20/03/2021/ Aceptado 12/05/2021 Publicado 12/05/2021

### ARTÍCULO ORIGINAL

#### PALABRAS CLAVE

Agresores, mediación pedagógica, víctimas, violencia escolar.

#### KEYWORDS

Aggressors, pedagogical mediation, victims, school violence.

**RESUMEN.** La violencia escolar es un tema muy complejo e interesante, debido a que ha permeado a la sociedad a través de la historia de la escolaridad. Se diseñó una estrategia para prevenir futuros desencuentros en los niños y niñas del grado quinto del colegio Marco Antonio Franco Rodríguez de Villavicencio, Colombia. Para la investigación se utilizó una metodología de tipo mixta, cualitativo y cuantitativo, se recolectó la información a través de una entrevista y una encuesta dirigidas a los estudiantes, mostrando como resultados que la problemática que más se repite es la burla en clase, el robo de cosas y agresiones físicas en el salón. Se puede concluir que la mediación es una oportunidad de cambio sin que haya perdedores, e invita a fomentar el diálogo y la escucha.

**ABSTRACT.** School violence is a subject that has aroused interest in its study because it has permeated society through time at school, therefore, the objective is to design a strategy to prevent future misunderstandings among fifth-grade kids of the Marco Antonio Franco Rodriguez school of Villavicencio, Colombia. For the research, a descriptive research method was used with a mixed qualitative and quantitative methodology, the technique for the collection of information was done through an interview and a survey directed to the students, showing the following results: The witnesses show that the most repeated problems are teasing in class, stealing things and hitting in the classroom; the victims say that they almost always lose something and have been teased. The behaviors of highest incidence on the part of the aggressor are teasing in the classroom, pushing

<sup>1</sup> Investigadora de la Universidad Americana de Europa, España.



in lines, and hiding or taking things. It can be concluded that mediation is an opportunity for change with no losers.

**PALAVRAS-CHAVE**

Agressores, mediação pedagógica, vítimas, violência escolar.

**RESUMO.** A violência escolar é um tema muito complexo e interessante, pois permeou a sociedade ao longo da história da escolarização. Uma estratégia foi desenhada para prevenir futuros mal-entendidos em meninos e meninas da quinta série da escola Marco Antonio Franco Rodríguez em Villavicencio, Colômbia. Para a pesquisa, foi utilizada uma metodologia mista, qualitativa e quantitativa, as informações foram coletadas por meio de entrevista e pesquisa dirigida aos alunos, mostrando como resultados que o problema mais repetido é o escárnio nas aulas, o roubo de coisas e as agressões físicas na escola. Conclui-se que a mediação é uma oportunidade de mudança sem perdedores e estimula o diálogo e a escuta.

**1. INTRODUCCIÓN**

Este estudio nació como propuesta a una necesidad que se evidenciaba en las aulas, donde se mostraba la violencia entre pares en el quehacer pedagógico de la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez de la ciudad de Villavicencio Meta, Colombia. Institución que había pasado por un estudio, en el cual fueron objeto de investigación 32 estudiantes del grado quinto y 14 docentes, este estudio permitió hacer un análisis descriptivo de lo que sucedía, demostrando que existía violencia y que era necesario abordar el tema, buscar estrategias para atenuar este fenómeno. La violencia contribuye a que se den bajos resultados académicos y estados de frustración a tal nivel de querer quitarse la vida. Esta problemática involucra a estudiantes provocadores, agresores, defensores, mirones, incitadores, testigos y víctimas de agresión. Los beneficiarios del estudio fueron los niños y niñas, quienes se encontraron en un ambiente adecuado para rendir satisfactoriamente con sus deberes escolares, encontraron valores afectivos aumentando la autoestima, el nivel académico y disminuyendo los factores de riesgo infantil. Los padres de familia y los docentes se vieron igualmente beneficiados dado que al encontrarse con un estudiante en estas condiciones se obtuvo un índice más alto en el rendimiento académico aumentando las posibilidades para el futuro de la comunidad, y porque no la ciudad o la nación.

La violencia escolar ha estado presente en la Instituciones Educativas desde que se inició la escuela hasta la actualidad, es un fenómeno que a pesar de que se ha intentado erradicar no se ha logrado eliminar y deja secuelas, que a corto o mediano plazo pueden ocasionar otras situaciones de violencia y seguir con la cadena. La RAE la define como una acción violenta o de violentarse, se puede definir como un comportamiento represivo que busca dominar y ejercer control sobre el otro, produciendo daños físicos y psicológicos afectando el contorno social del estudiante (Penalva, 2018; Saavedra, 2007).

Aunque Colombia es un país muy golpeado por la violencia en todos los ámbitos, el Ministerio de Educación con respecto a la prevención de la violencia escolar ha implementado, desde el reforzamiento en sus estándares de competencias de las diferentes áreas de aprendizaje, en donde incluye el de competencias ciudadanas, que se encarga de puntualizar lo que los estudiantes deben ser capaces de hacer en cuanto a convivencia pacífica y otros temas relacionados. El programa “Aulas de paz” busca prevenir la provocación violenta en los estudiantes combinando una prevención primaria con otra secundaria focalizada (Cox, Jaramillo & Reimers, 2005; Reimers & Villegas-Reimers, 2005; citado por Chaux et al., 2008).

Las diferentes formas en que se manifiesta la violencia escolar se pueden clasificar en varios grupos: el maltrato físico, verbal, psicológico y discriminatorio o de exclusión social, que son provocadas, en su mayoría, a la par.



La violencia física es un acto que causa o puede causar una lesión física, se representa por golpes (Esplugues, 2007).

En tanto que, la violencia verbal es una acción muy común en nuestras aulas de clase y que causa demasiado daño, puede llegar a generar incluso la muerte por suicidio. Se trata de amenazas, insultos, motes, y términos nocivos, es la más frecuente y, por lo tanto, la más perjudicial, repetida y visceral (Fernández, 1999).

La exclusión social es el otro tipo de violencia que causa mayor perjuicio, dado que es una forma de intimidación que causa daño psicológico a quienes la padecen porque pueden llegar a creer que los agresores tienen razón de excluirlos, ocasionando baja autoestima. El objetivo del acosador es aislar y marginar a la víctima de su contexto social (Merayo, 2013).

La violencia entre pares se da cuando la relación se ha estropeado y malformado, ya que se pasa de una reciprocidad de afecto e igualdad a una relación de sometimiento. Esta forma de relación despliega unas características especiales. Debe existir una víctima atacada por un par académico o de grupo, debe existir una desigualdad de poder entre el más fuerte y el más débil, por lo que la víctima se encuentra indefensa. Se busca la exclusión de la víctima, el objetivo suele ser un solo alumno o varios, siempre a personas concretas, nunca al grupo. La victimización se puede ejecutar en solitario o en grupo, supone la persecución sin causa suficiente, el maltrato psicológico estaría presente en todas las otras formas de maltrato (físico, verbal o social) con diferente grado. La continuidad en el tiempo y la focalización sobre la víctima prueban que no es un comportamiento casual o aislado y provoca un dolor en la víctima, en todo momento, ya que éste considera que puede ser blanco de futuros ataques por parte de sus agresores u otros compañeros de clase (Mateo, Soriano & Godoy, 2009).

La violencia en las aulas es algo que ha sido difícil erradicar, existen diversas causas que fomentan el hecho que sea cada vez más frecuente. Aquí se mencionan algunos de los factores que pueden llegar a aumentarla, entre estos tenemos el sentirse excluido o exclusión total de un grupo, la violencia que emiten los medios de comunicación, la falta de límites (Díaz, 2005). Soriano (2015), nos dice que cuándo en el seno familiar se da un trato negligente que priva al niño del gozo de sus derechos y el disfrute del bienestar, se interfiere en el desarrollo físico, social y mental adecuado. Salmerón (2017) afirma que la sociedad y las instituciones con su apatía también privan al niño de la satisfacción de gozar de sus derechos y el bienestar en general. Las pandillas que se organizan en los colegios o la influencia de ellas en el entorno en el que se mueve el estudiante son considerados factores de riesgo (Amemiya, Oliveros & Barrientos, 2009). La UNICEF señala que, entre las causas más importantes de esa violencia, se encuentran la pobreza, el trabajo infantil, la trata de menores, el SIDA, la ubicación en lugares geográficos remotos, una infraestructura deficiente, el origen étnico (Monclus, 2005).

La violencia escolar o cualquier tipo de violencia que sea generada a otra persona siempre acarreará consecuencias, el rendimiento académico se ve afectado ante la presencia de violencia en la escuela, estropeando a la vez el desarrollo y la calidad de las clases (Abramovay, 2005). El ambiente escolar también se ve afectado al haber intimidación o agresión entre pares repercutiendo en forma negativa en la enseñanza-aprendizaje (Cid et al., 2008). Por otra parte, la vida de los niños se hace un poco más difícil al bajar su desempeño escolar, ya que empiezan a recibir reproches de parte de la familia y de los mismos maestros (Cepeda & Caicedo, 2012). De acuerdo con lo anterior, un niño que se encuentre implicado en una situación

similar a esta corre mayor riesgo de sufrir desajustes emocionales, psicosociales y trastornos psicopatológicos en la vida adolescente y adulta, que un niño que no ha sido comprometido en una situación de estas (Garaigordobil, 2011). Hunter, Mora-Merchán y Ortega, citado por Cerezo y Sánchez (2013), destacan efectos psicopatológicos, alteraciones de personalidad, problemas en las relaciones interpersonales.

La mediación escolar es una herramienta que sirve como fuente de aprendizaje dinámico, que nos trae experiencias para saber actuar en torno a la convivencia efectiva (Rosario, 2007). Es un medio para prevenir la violencia y los conflictos antes que éstos se agudicen y se empeoren, pero exige inteligencia, conocimiento y claridad; de igual manera (García y Serrano, 2002) la mediación se da a través de una negociación entre las partes involucradas con la ayuda de un tercero que debe ser neutral en la toma de decisiones, cuya función principal consiste en facilitar la búsqueda de medidas para dar solución al conflicto. La mediación le apuesta a la resolución de conflictos de manera creativa y pacífica desarrollando habilidades grupales e individuales para intervenir en el momento oportuno (Brandoni, 1999; citado en Quijano y Cervera, 2012). Se debe tener siempre en cuenta la personalidad de cada individuo para acertar con la intervención adecuada para cada tipo de temperamento (Garaigordobil & Oñederra, 2008). De acuerdo con lo anterior, la mediación busca que las partes involucradas encuentren la solución a su querrela (Calderón, 2011). Al aplicar estas estrategias, se está logrando que la recurrencia del conflicto disminuya, que se preserven las relaciones interpersonales, que haya conformidad entre las partes involucradas, todo esto en forma fácil y económica (Martínez, 2005).

Con relación al tema de la violencia escolar y la mediación se ha consultado en diferentes fuentes encontrándose autores que han realizado estudios e investigaciones con el fin de aplicar alguna estrategia que permita la mediación en espacios o aulas violentas generando cambios de actitud bastante favorables y dejando experiencias significativas para poner en práctica en otros espacios. De acuerdo con el estudio realizado por Chau (2002), se define claramente que la agresión física y las demás conductas agresivas vienen en mayor parte de los niños con un porcentaje de 50% y niñas 22%. Por otra parte, Pérez (2008) en su artículo: La mediación en los centros educativos, menciona al educador social como mediador, considera que “la mediación es un método para resolver conflictos y disputas” (p. 79).

Un estudio realizado por Varela (2011) llamado Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar, sugiere la resolución de conflictos a través del desarrollo de habilidades morales, sociales y de inteligencia emocional. Calderón (2011), refiere la mediación que hacen los maestros en la escuela a través de diversas estrategias que pueden tenerse en cuenta como propuesta para intervenir y solucionar conflictos. García, Serrano y Vázquez (2013) presentan una propuesta en la educación para la paz que se debe implementar en los colegios oficiales y privados. Mendoza y Pedroza (2015), tienen como objetivo principal de estudio identificar comportamiento de acoso escolar en aulas de educación básica con la finalidad de implementar y evaluar la efectividad de un programa de intervención dirigido a profesores.

## 2. MÉTODO Y MATERIALES

Se utilizó un tipo de investigación descriptiva, ya que se indican las características y rasgos significativos del grupo objeto de estudio, se describe la situación que se está presentando en la institución educativa y el contexto de los estudiantes, este tipo de estudios buscan especificar las características, las propiedades y los perfiles de los grupos o personas, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se pueda someter a una investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Tiene un enfoque mixto, cualitativo y cuantitativo, que da un aporte completo y ajustado a las situaciones que se vivencian a diario. Se manejó la metodología con

diseño explicativo secuencial (DEXPLIS), con una etapa inicial donde se consiguen y examinan datos cuantitativos, luego se recogen y valoran estos datos en forma cualitativa, estos dos tipos se integran en el momento de reportar los datos.

Para iniciar el estudio se aplicaron dos encuestas una a los estudiantes del grado quinto de primaria de la IE Marco Antonio Franco Rodríguez de la ciudad de Villavicencio, del análisis de los resultados se pudo constituir y hallar las reiteraciones habituales acerca de la violencia escolar, como también encontrar la frecuencia en que se manifiestan los diferentes tipos de maltrato entre los educandos participantes, se dedicaron varias jornadas de trabajo en la que se citó en horarios diferentes para la aplicación de la entrevista en forma oral e individual y se tomaron los datos para su respectivo análisis. La segunda encuesta aplicada a los docentes del centro educativo se hizo en una hora determinada y con previa autorización de las directivas del establecimiento y guardando la confidencialidad de la información recibida por parte de ellos. Para encontrar y dar un análisis pormenorizado de los resultados de la investigación, correspondientes a la perspectiva de los agresores, de las víctimas y de los testigos; se hizo un Cuestionario de Estimación de Violencia Escolar Infantil (CEVEI), según las conductas que hayan generado algún tipo de violencia. Se hizo una búsqueda exhaustiva de cuestionarios científicos a nivel nacional e internacional que estuvieran relacionados con el tema, de los que se tomaron como referente para elaborar la propuesta para ser aplicada a los estudiantes de uno de los grados quinto de la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez de Villavicencio. Los cuestionarios que se usaron como referencia para crear el CEVEI fueron los siguientes: Cuestionario de Evaluación de la Violencia entre iguales en la Escuela y en el Ocio (CEVEO) de Díaz, Martínez y Martín (2004), Cuestionario de Violencia Escolar Cotidiana (CUVECO) de Fernández, Escobar y Trianes (2011).

Se eligió el tipo de muestra no probabilística, “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (Hernández et al., 2006, p. 176). Es decir, muestreo intencional, Se tomó uno de los tres grupos del grado quinto quienes presentan características similares en cuanto al estrato, la edad, nivel socioeconómico y grupo familiar, accesibilidad de la docente, interacción personal con los estudiantes, acceso a los puntos de disciplina o lugares habituales en las horas de descanso de los educandos. Se trabajó con una muestra conformada por un grupo de 32 estudiantes (13 niñas y 19 niños) de un total de 111 matriculados en el grado quinto grupo 2, del año 2017, con edades comprendidas entre los 10 y 13 años, lo que da un porcentaje que se ubica dentro de la media requerida entre el 20 y 30% de la población total. Con una muestra de 32 personas para una población de 1380 estudiantes en total de la Institución educativa, se obtiene un margen de error máximo del 17.1%.

Los instrumentos de recolección de datos pueden considerarse como válidos ya que se hizo una prueba piloto a un grupo pequeño de estudiantes para probar la viabilidad de la aplicación del cuestionario y descartar las dificultades que se pudieran presentar. Al aplicar la encuesta a la muestra escogida se pudo constatar el nivel de violencia que se había venido presentando dentro de la institución y se pudo afirmar que el 68% de los estudiantes en algún momento de su vida ha participado como agresores en el ámbito estudiantil, sabiendo que 22 estudiantes de 32 afirmaron haber agredido de alguna manera a sus compañeros. Luego de realizar los cálculos necesarios se obtuvo un valor-p de 1,010 con una significancia del 0,05. Se ha calculado el coeficiente alfa de Cronbach para el total de los estudiantes encuestados, los resultados muestran un alfa de 0,81 para los testigos, de 0.85 para las víctimas y 0.95 para el agresor, valores que permiten un coeficiente de confiabilidad válido para una investigación.

Como cualquier estudio, existen unas variables que se pueden dar en una problemática, en el caso de la violencia escolar los niveles de violencia que manifiestan los niños pueden variar de acuerdo con diferentes causas que podemos clasificar dentro de variables dependientes e independientes. “La variable dependiente responde al fenómeno que aparece, desaparece o cambia cuando el investigador aplica, suprime o modifica la variable independiente” (Bisquerra, 2009, p. 139). Dentro de las variables dependientes se pueden encontrar las relacionadas con cualquier tipo de violencia escolar. “La variable independiente responde al factor que el investigador se propone observar y manipular de manera deliberada para descubrir sus relaciones con la variable dependiente” (Ibíd. p. 138). Dentro de las variables independientes se encuentra todo lo relacionado con el aspecto sociodemográfico y académico de los estudiantes.

Entre ellas tenemos:

Tabla 1.

Variabes de estudio.

DIMENSIÓN	INDICADORES	EVIDENCIAS EMPÍRICAS
Variabes dependientes	Violencia indirecta entre pares  Relación estudiante - estudiante	Causar daños, robos y esconder objetos  Ofensas, chismes, insultos por medio de compañeros, a través de redes sociales, chantaje, Imposición, obstaculizar, golpear, altercados, armas corto pulsantes
Variabes independientes	Economía familiar  Aspectos sociales  Familia Edad Sexo	Recursos económicos familiares, pobreza.  Contexto social, barrio, localidad, comuna  Tipo de familia que conforma el hogar 10 a 13 años Hombre o mujer

Nota: Elaboración propia.

### 3. RESULTADOS

#### **Incidencia de conducta de acuerdo con los testigos.**

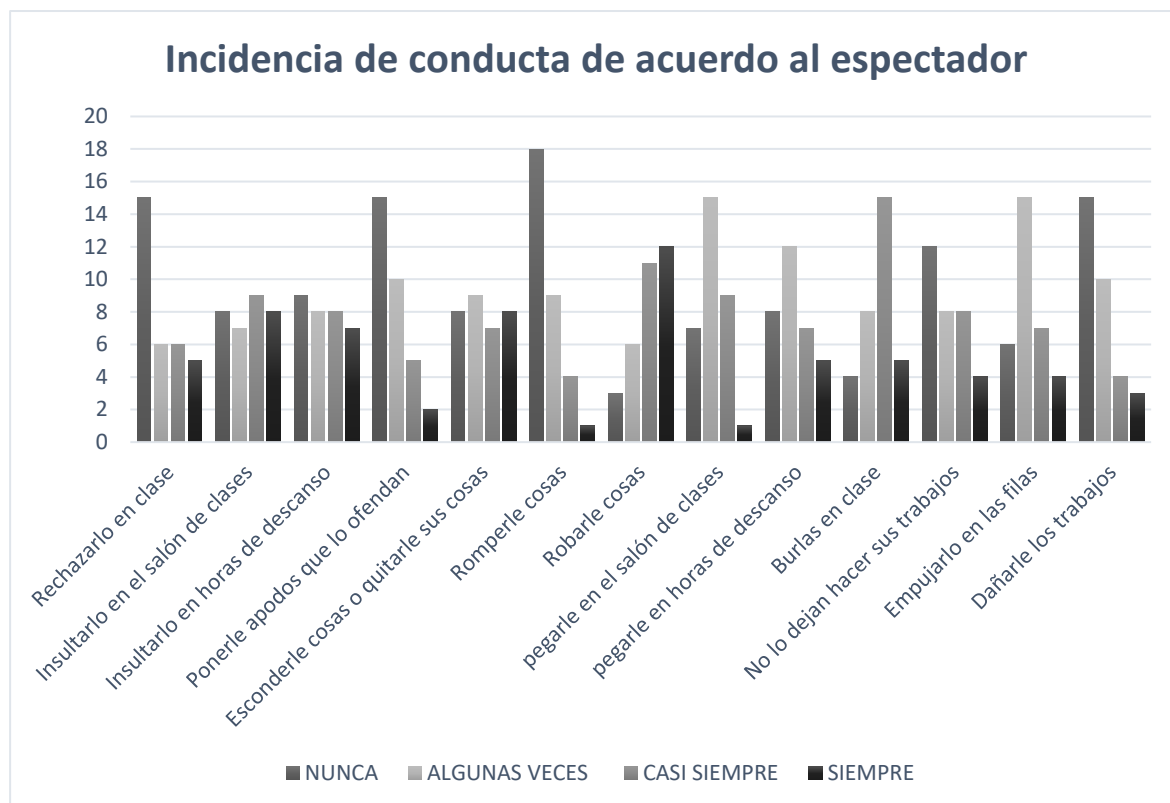
La encuesta aplicada a los estudiantes arroja como resultado de acuerdo a la participación como testigos o espectadores que los índices de violencia y la problemática que más se repite en el aula es la “burla en clase” con un total de 15 niños que respondieron haber sido testigos, otro de los índices que más se repite es el: “robo de cosas”, con 12 niños que responden haberlo visto lo que corresponde para un 38%, seguido de pegarle a los compañeros en el salón de clase representado en un 47% . Otro de los factores de riesgo que tuvieron un porcentaje alto es: “esconderle o quitarle sus cosas”, con un 25% de frecuencia.



Estas estadísticas revelan la presencia de la violencia en el aula de clase, y cómo estos comportamientos son tan comunes a nivel mundial otros investigadores se han dedicado a estudiar éste fenómeno, Rodríguez et al. (2015), en violencia escolar en adolescentes de una Escuela Secundaria Básica en el Campo; Velasco y Álvarez-González (2015) con perfiles y percepciones de género en violencia escolar; Cerezo et al. (2016), escriben un libro titulado “La violencia en las relaciones entre escolares claves para entender, evaluar e intervenir el bullying”. Chuquilin y Zagaceta (2017) publican “La violencia en las escuelas desde la perspectiva de sus actores”, entre otros autores.

Gráfico 1.

Incidencia de conducta de acuerdo con los testigos.



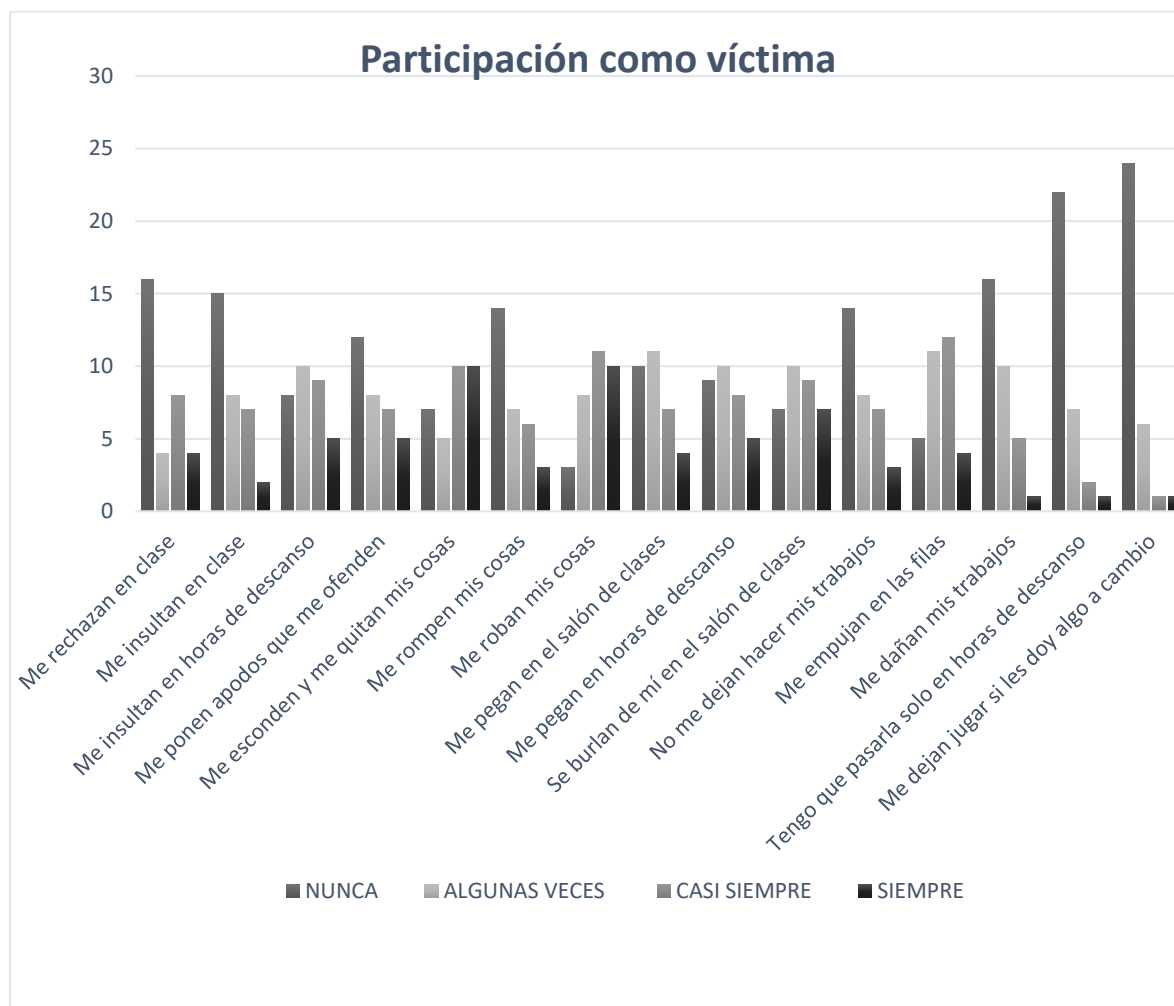
Nota: Elaboración propia.

### Incidence of behavior according to the victim

Los mayores índices de violencia percibidos desde la perspectiva de la víctima han sido el robo de objetos con el 31%, seguido de la pérdida de materiales porque han sido escondidos para generar malestar el 31% y las burlas en clase con un 22%.

Gráfico 2.

Incidencia de conducta de acuerdo con la víctima.



Nota: Elaboración propia.

### Incidencia de conducta de acuerdo con el agresor.

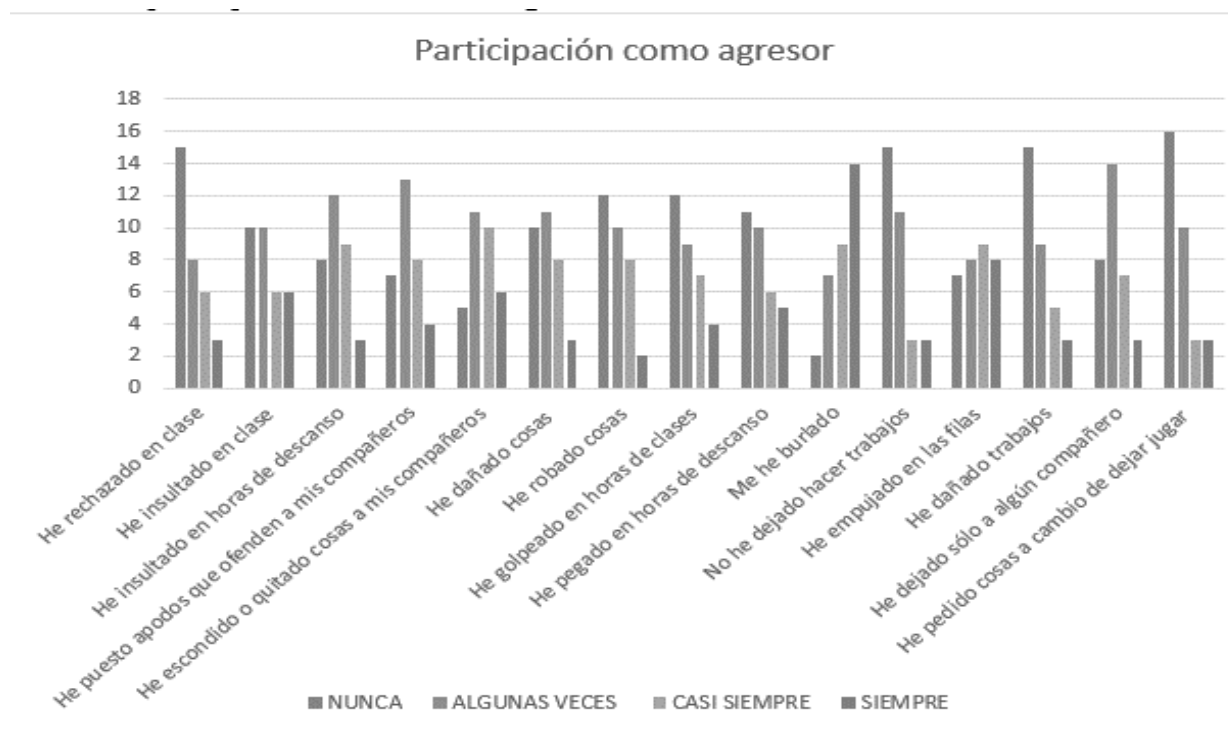
Las conductas que mayor incidencia presenta, de acuerdo con el agresor, son las burlas en clase al que 44% de los encuestados responden que siempre lo hacen. Seguido de empujar en las filas, al que 8 estudiantes reconocen haberlo hecho para un 25%; el robo y esconder objetos de los compañeros de clase es otro factor que se presenta con un 19% de reincidencia.





Gráfico 3.

Incidencia de conducta de acuerdo con el agresor.



Nota: Elaboración propia.

### Análisis de resultados entrevista a estudiantes

Con el fin de cumplir con los objetivos planteados en esta etapa de la investigación se hizo una entrevista a un grupo de estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez, para conocer de cerca la opinión de los educandos. Los participantes involucrados en la investigación exponen haber vivido en algún momento, de forma personal, o haber presenciado situaciones de violencia en semanas anteriores a la entrevista y manifiestan que hay estudiantes que les generan malestar, que casi siempre son las mismas personas las causantes que en el salón y fuera de él, se presenten situaciones conflictivas.

Los golpes, amenazas, burlas, sobrenombres o apodos, insultos, empujones, rechazo, robo de objetos, no dejar jugar, son los mayores índices de violencia que se presentan en la institución educativa, los estudiantes expresan que cada vez que ven una situación de estas acuden a los docentes encargados de la disciplina, o a quienes vean cerca, algunos manifiestan que no se dejan, “me pegó y qué quería que hiciera”, “mi mamá me dijo que no me dejara”. Para Calle et al. (2016), la violencia que se presenta con mayor frecuencia en la escuela son las agresiones verbales, situaciones de intolerancia y acoso escolar. Gamboa, Ortiz y Muñoz (2017) mencionan que las agresiones también se dan entre estudiantes y docentes (Conde & Delgado, 2020; Nieto, Portela, López & Domínguez, 2018).

Los estudiantes entrevistados señalan que la solución más habitual cuando se presentan conflictos es hacer anotaciones en el observador, seguido de los regaños por parte del profesor a los estudiantes agresores y el hacerlos pedir disculpas, y que cuando se vuelve reiterativa la falta, los llevan a coordinación y llaman a sus padres, ellos exponen que los correctivos aplicados a los estudiantes agresores que reinciden, según la falta, son sancionados con uno o dos días de suspensión de clase.

Todos los estudiantes entrevistados están de acuerdo con que se apliquen estos correctivos, ellos manifiestan que sirve para que dejen de molestar, que dejen trabajar y que ya no promuevan más líos. La mayoría de los estudiantes entrevistados declaran que buscan al docente y le comentan cuándo son testigos o víctimas de situaciones conflictivas, entre sus compañeros de clase o de otro grado o salón. Calderón (2011), los maestros intervienen para solucionar conflictos. Mendoza y Pedroza (2015), hay que identificar este comportamiento para implementar la intervención de los profesores.

Cabe mencionar que el observador es un instrumento/formato, que se maneja en las instituciones educativas que sirve para hacer anotaciones a los estudiantes que falten de alguna manera al manual de convivencia, allí se debe estipular el tipo de falta I, II o III de acuerdo con la gravedad, describir la situación que se presentó indicando los responsables, la hora, el lugar y la fecha, se hace firmar a los implicados y lo guarda el docente. La mayoría de los niños reconoce que se usa esta herramienta y que una forma de evitar las firmas es dando solución inmediata a la problemática presentada, llegando a acuerdos entre las personas involucradas siempre y cuando no sea frecuente o reiterativa la falta.

#### **Análisis de resultados de la entrevista a docentes para la evaluación de la violencia escolar (EDEVE).**

El 86% de los docentes consideraron que las agresiones y situaciones violentas son un grave problema que se presenta en la institución educativa y que los padres de familia a menudo empeoran la situación, Morales (2020) al interior de la familia, se aborda el tema de la prevención o la facilidad de la violencia. Para eliminar los problemas de violencia escolar es necesario que el equipo total de docentes tome conciencia y decida actuar en el momento justo involucrando a la familia para que sea partícipe de la solución. Los docentes deben reconocerse como sujetos de poder para que se desarrollen estrategias de prevención (Colombo, 2011). El 50% de los docentes suele controlar, atajar y menguar los conflictos dentro del aula, la atención que ofrecen los maestros a los estudiantes sirve para optimizar el trato entre escolares (Treviño y González, 2020). El 100% de los docentes estuvieron muy de acuerdo en que iniciar un proyecto de intervención, para disminuir las agresiones y cualquier acto de violencia en la Institución, sería una buena idea.

#### **4. DISCUSIÓN**

El origen de esta investigación nace con la interrogante ¿puede la mediación pedagógica disminuir la violencia escolar y mejorar el clima en el aula en los estudiantes pertenecientes al grado quinto de primaria (10 -13) años de la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez ubicada en Villavicencio, Meta? Entendiéndose por mediación pedagógica cualquier intervención realizada por los docentes o pares académicos con el fin de abogar alguna situación conflictiva en la que los actores del conflicto acuden voluntariamente. “La mediación es un proceso de resolución de conflictos en el que las dos partes enfrentadas recurren «voluntariamente» a una tercera persona «imparcial»” (Hernández, 2003, p. 126). Y que mejoraría el clima escolar dentro del aula y fuera de ella.

Es preocupante que algunas situaciones que los estudiantes viven a diario no se conocen, porque no son reportadas, por miedo a que las represalias de los agresores se vuelvan más intensas o por causas que se desconocen, es por esta razón, que se consideró la mesa de negociación entre pares académicos una estrategia eficaz, en tanto que, son los mismos compañeros de clase quienes actúan en el momento oportuno y por solicitud de los interesados, esta medida contribuye a disminuir los índices de violencia escolar en la Institución Educativa Marco Antonio Franco Rodríguez de la ciudad de Villavicencio, Meta.

Los hallazgos obtenidos con la aplicación de las encuestas mostraron que las burlas e insultos, golpes en el salón de clases y fuera de él, el robo o la desaparición de objetos tuvieron el mayor índice de reincidencia según los testigos. Calle et al. (2016), identificaron que los problemas más frecuentes dentro de la institución de violencia escolar fueron las agresiones verbales, situaciones de intolerancia y acoso escolar, que, si bien no llega a un tipo de violencia física también causa daño. Gamboa, Ortiz y Muñoz (2017) exponen que los estudiantes no solo se agreden entre sí, también se evidencian agresiones entre estos y los docentes.

En cuanto a las víctimas se pudo cotejar que la pérdida de objetos, los empujones, los robos, junto con los insultos y las burlas obtuvieron mayor tendencia en las encuestas. Chávez (2017) concluye que los niños conceptualizan la violencia a través de golpes físicos, los alumnos se conciben a sí mismos como los principales actores. Conde y Delgado (2020) identifican conductas disruptivas en el aula y violencia verbal entre estudiantes y docentes en la educación superior. Nieto et al. (2018), exponen que hay mayor presencia de violencia verbal entre estudiantes de educación secundaria, que hacia los docentes y que no es considerada importante entre los educandos.

Los agresores reconocen que se burlan, que a veces empujan, esconden los útiles escolares, golpean en clase o en horas de descanso como la actividad que más utilizan en contra de sus compañeros. Gil (2020) afirma que existen diversos tipos de violencia entre las que se pueden distinguir la violencia verbal, psicológica, sexual y social, la violencia verbal es la más común, que se evidencia en los escolares abarcando ahora también a las redes sociales. Aroca (2020) señala que la violencia verbal causa daño psicológico y que está presente tanto en la escuela como en la familia y que al no mostrarse físicamente pasa desapercibida entre padres y docentes.

El objetivo de la aplicación de esta herramienta respondió a la necesidad de disminuir los índices de violencia escolar reportados por los estudiantes del grado quinto, de la institución educativa Marco Antonio Franco Rodríguez de Villavicencio Meta. Es a través de mesas de negociación que se eligieron varios estudiantes líderes y pacifistas del salón quienes fueron los mediadores, a quienes acudieron los involucrados en el conflicto. En caso de que no se pudiese dar solución a través de esta estancia se asiste al docente o docentes responsables encargados del grupo o los grupos en caso de que sean de diferentes salones. “La mediación implica la incorporación de habilidades de comunicación, de interrelación y de negociación, pensamos que las escuelas y las comunidades son lugares más apropiados para incorporarlas” (Horowitz, 2007, p.17).

Una particularidad de la intervención es que no hay un ganador o un perdedor en la disputa, se trata de que las dos partes dialoguen con un beneficio común y definitivo (Aguilar, 2018). Se hace necesario que las partes quieran que la mediación se desarrolle en forma cooperativa como negociación para que en la solución al conflicto no sea adversaria, es decir, que no haya un ganador y un perdedor (Calvo, Marreo & García, 2004).

Este instrumento sirve como apoyo propio y para los docentes, tanto de la institución y de quienes deseen tomarla, ya que promueve una estrategia para la resolución de conflictos en aras de mejorar el clima escolar,



rendimiento académico y adquirir destrezas sociales entre otros, aplicable a todos los grados y edades de los estudiantes. Las ventajas que aportan esta estrategia son numerosas, entre las que tenemos propiciar un ambiente escolar agradable, respeto hacia los demás, solución de desencuentros de manera pacífica, disminuye la participación del docente en la resolución de conflictos, crea líderes entusiastas que fomentan la negociación como forma resolución de conflictos, no hay un perdedor, por lo tanto, no habrá temor a enfrentarse a una situación compleja., aumenta la facultad de dialogo y escucha, crea personas que contribuyen a la paz desde su entorno social.

La mediación escolar es una herramienta de fácil manejo, muy útil para la gestión de conflictos, que ahorra tiempo y permite que las partes involucradas queden conformes, se disminuya su reincidencia y mejoren las relaciones. El involucrar pares no quiere decir que estos sustituyan el rol de docente, quien siempre debe estar atento para intervenir cuándo la situación lo amerite o cuando el menor no esté capacitado para ello.

En el transcurso del desarrollo de este trabajo investigativo realizado en la Institución educativa Marco Antonio Franco Rodríguez con los estudiantes del grado 5-2 se detectaron algunas limitaciones, entre las cuales tenemos: el no vincular a todos los docentes de la institución educativa, ya que no se hablaría el mismo idioma y no tendría continuidad el proceso en vista que los estudiantes al pasar al siguiente grado cambian de jornada y de docentes. De acuerdo a lo anterior, se corta la continuación, ya que en el grado quinto los estudiantes disponen de un solo docente que orienta todas las áreas y en el siguiente grado (sexto) hay un docente para cada área del conocimiento.

La población flotante que presenta la comuna a la que pertenece la institución educativa es otra limitante, los estudiantes en un alto porcentaje cambian su lugar de residencia, lo que obstruye la continuidad del proceso que se inicia, al igual que, en la misma forma que salen unos entran otros nuevos al aula de clases y se debe iniciar con ellos nuevamente el proceso.

Algunos estudiantes desconocen a sus compañeros mediadores, no les tienen en cuenta, acuden al docente y esto hace que los pares académicos se sientan incómodos y consideren no apoyar más el proceso, o genera indisposición con los compañeros instigadores.

## 5. CONCLUSIONES

La violencia escolar ha estado presente en las aulas de clase y fuera de ellas, en los pasillos y lugares de juego; por ello, se hizo necesario identificar los casos más comunes para poder diseñar una propuesta que lograra disminuir estos índices. El desarrollo del trabajo investigativo permitió detectar los diferentes tipos de violencia que se venían presentando dentro de la escuela, y se pudo comprobar que, al aplicar la mediación en el momento oportuno, estos índices disminuyeron.

El mayor índice de violencia encontrado en el aula son las burlas, hecho categorizado dentro de la violencia verbal, lo que permite afirmar que los desencuentros entre pares no deben ser vistos como una problemática, sino, más bien como una oportunidad de cambio, de transformación, en la que los mediadores entran a formar parte de esa renovación.

La mediación pedagógica a través de las mesas de negociación es una oportunidad de cambio que los protagonistas del conflicto tienen para que, de forma voluntaria, y sin que existan perdedores, arreglen las diferencias.

Los pares académicos ayudan a solucionar conflictos; sin embargo, no se deben dejar solos en todas las negociaciones, ya que algunos conflictos necesitan la ayuda de los adultos debido a su nivel de gravedad.

Al culminar la investigación y con la experiencia aportada a la vida laboral, se pueden sugerir los siguientes temas para otros estudios posteriores, la incidencia del ambiente familiar y social en el comportamiento agresivo de los estudiantes, la violencia escolar desde la perspectiva de las víctimas, técnicas de detección de la violencia en la escuela primaria, edad en la que un niño empieza a exteriorizar la violencia, técnicas de prevención de la violencia escolar.

**Agradecimientos / Acknowledgments:**

Expresamos el agradecimiento a los docentes del Programa de Doctorado en Educación de la Universidad Americana de Europa, España.

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

Olga Herrera: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Mireya Frausto: conceptualización, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

## REFERENCIAS

- Abramovay, M. (2005). Violencia en las escuelas: un gran desafío. *Revista iberoamericana de educación* (38), 53-66.
- Aguado, M. (2005). Por qué se produce la violencia y cómo prevenirla. *Iberoamericana de educación* (37), 17-47. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie37a01.pdf>
- Aguilar, V. (2018). *¿Qué es la mediación en la resolución de conflictos?* <https://valentinaguilarabogado.es/que-es-la-mediacion-en-la-resolucion-de-conflictos/>
- Alzina, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2a edición). Madrid: La muralla S.A.
- Amemiya, I., Oliveros, M., & Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la facultad de medicina*, 70(4), 255-258.
- Aroca, A. (2020). Violencia de género: reflexiones sobre expresiones verbales presentes en la familia y las instituciones educativas. *Revista científica UISRAEL*, 7(1), 11 - 24. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/126>
- Bueno, A. (2008). La muestra: algunos elementos para su confección. *Revista d' Innovació i Recerca en Educació* (1), 75-88. <http://www.raco.cat/index.php/reire/article/viewFile/121055/166930>



- Calderón, I. (2011). La Mediación en la Resolución de Conflictos en los Contextos Escolares. *Acción pedagógica*, 20(1), 42-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6222144>
- Calle, G., Ocampo, D., Franco, E. & Rivera, L. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13-34. [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12\(2\)\\_2.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana12(2)_2.pdf)
- Calvo, P., Marreo, G. & García, A. (2004). La mediación: técnica de resolución de conflictos en contextos escolares. *Anuario de filosofía, psicología y sociología* (7), 35 - 48. [https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3682/1/0237190\\_02004\\_0002.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3682/1/0237190_02004_0002.pdf)
- Cepeda, E., & Caicedo, G. (2012). *Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención*. <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/>
- Cerezo, F., Calvo, A., Sánchez, C., Monjas, M., & Álvarez, D. (2016). *La violencia en las relaciones entre escolares claves para entender, evaluar e intervenir el bullying*. Barcelona: Horsori.
- Chaux, E., Bustamante, A., Castellanos, M., Jiménez, M., Nieto, A., Rodríguez, G., Blair, R., Molano, A., Ramos, C., & Velásquez, A. (2008). Aulas en Paz: 2. Estrategias pedagógicas. *Revista interamericana de educación para la democracia*, 1(2), 122 - 145.
- Chaux, E. (2002). Buscando pistas para resolver la violencia urbana en Colombia: conflictos y agresión entre niños(as) y adolescentes en Bogotá. *Revista de estudios sociales* (12), 43-53. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.7440/res12.2002.04>
- Chávez, M. (2017). La violencia escolar desde la perspectiva de infantil en el altiplano mexicano. *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE*, 22(74), 813-835. <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v22/n074/pdf/74006.pdf>
- Chuquilin, J. & Zagaceta, M. (2017). La violencia en las escuelas desde la perspectiva de sus actores. El caso de una escuela secundaria de la Ciudad de México. *Educación*, 41(2). <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v41n2/2215-2644-edu-41-02-00131.pdf>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruela, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y enfermería*, 2, 21 - 30. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95532008000200004&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95532008000200004&script=sci_arttext)
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8(15), 81 - 104. <https://www.redalyc.org/pdf/269/26922386005.pdf>
- Conde, S. & Delgado, M. (2020). Percepciones del alumnado sobre diferentes tipos de violencia. Adaptación y validación del CUVE3-ESO al contexto Universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 567-581. <https://revistas.um.es/rie/article/view/364431/285391>
- Cox, C., Jaramillo, R., & Reimers, F. (2005). *Education for Citizenship and Democracy in the Americas: An Agenda for Action* [Libro electrónico]. Inter-American Development Bank.
- Díaz, M., Martínez, R., & Martín, G. (2004). La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio. Estudios comparativos e instrumentos de evaluación. *Primer volumen de la serie: Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia*. Obtenido de Publisher: Instituto de la Juventud, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales ISBN: 208-04-011-4-vol.1: <https://www.researchgate.net>



- Esplugues, J. (2007). ¿Qué es violencia? Una aproximación al concepto y a la clasificación de la violencia. *Daimon Revista Internacional De Filosofía* (42), 9 - 21. <https://revistas.um.es/daimon/article/view/95881>
- Fernández, I. (1999). Prevención de la violencia y resolución de conflictos. En *Prevención de la violencia y resolución de conflictos* (págs. 43-74). Madrid: Narcea S: A. de Ediciones Madrid.
- Gamboa, A., Ortiz, J. & Muñoz, P. (2017). Violencia en contextos escolares: percepción del docente sobre manifestaciones de violencia en instituciones educativas en Cúcuta-Norte de Santander. *Psicogente*, 20, 89-98. <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n37/0124-0137-psico-20-37-00089.pdf>
- Garaigordobil, M., & Oñederra J. (2008). Estudios epidemiológicos sobre la incidencia del acoso escolar e implicaciones educativas. *Dossier* (94), 14-35. <http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/236/190>
- Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. *Revista Internacional de Psicología y Terapia Psicológica*, 11(2), 233-254. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=56019292003>
- García, M., Serrano, L. & Vasquez R. (2013). La mediación y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria. *Comunitania*, 114-135. <http://revistas.uned.es/index.php/comunitania/article/view/7143>
- García, M., & Serrano, L. (2002). La mediación escolar, una forma de enfocar la violencia en las escuelas. *Revistas alternativas* (10), 319-327. <http://dx.doi.org/10.14198/ALTERN2002.10.23>
- Gil, F. (2020). *El bullying que no cesa: Las bases de la violencia escolar*. Barcelona: OCTAEDRO, S. L.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Quinta edición*. México: McGraw Hill. <https://www.esup.edu.pe>
- Hernández, M. (2003). La mediación en la resolución de conflictos. *Educación*, 32, 125, 136. <https://www.raco.cat/index.php/Educación/article/view/20783>
- Horowitz, Z. (2007). *Convivencia y resolución de conflictos en la comunidad*. España: Grao de Líf.
- María, J. Fernández, J., Escobar, M. & Trianes, M. (2011). Estructura factorial del Cuestionario de Violencia Escolar Cotidiana (CUVECO). *Actas del XI Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud*, 334 - 339. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625481>
- Martínez, D. (2005). *Mediación educativa y resolución de conflictos. Modelos de implementación. Disputas en instituciones educativas: el lugar del otro*. Buenos Aires: Novedades educativas.
- Mateo, V., Soriano, M., & Godoy, C. (2009). Un estudio descriptivo sobre el acoso y violencia escolar en la educación obligatoria. *Escritos de psicología*, 2(2), 43 - 51. [http://www.escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2\\_2/escritospsicologia\\_v2\\_2\\_6soriano.pdf](http://www.escritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2_2/escritospsicologia_v2_2_6soriano.pdf)
- Mendoza, B., & Pedroza, F. (2015). Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva. *Acta de investigación psicológica*, 5(2), 1947-1959.
- Merayo, M. (2013). *Confederación Española de asociaciones de padres y madres de alumnos. Acoso escolar, guía para padres y madres*: [https://www.academia.edu/39118053/Guia\\_acoso\\_escolar\\_CEAPA?email\\_work\\_card=title](https://www.academia.edu/39118053/Guia_acoso_escolar_CEAPA?email_work_card=title).

- Monclus, E. (2005). La violencia escolar, perspectivas desde naciones unidas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38, 13-32.
- Morales, H. (2020). El docente, el currículo y la familia frente a la violencia. *Revista de la facultad de ciencias de la educación*, 5(1), 28 - 58. <http://investigaciones.uniatlantico.edu.co/revistas/index.php/CEDOTIC/article/view/2518/3225>
- Nieto, B., Portela, L., López, E., & Domínguez, V., (2018). Violencia verbal en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Psychology and Education*, 8(1), 5 -14. <https://www.formacionasunivep.com/ejihpe/index.php/journal/article/view/221/169>
- Penalva, A. (2018). *Perfiles de la violencia escolar, víctima, agresor y espectadores*. Obtenido de III Congreso internacional virtual sobre La Educación en el Siglo XXI: <https://www.eumed.net/actas/18/educacion/4-perfiles-de-la-violencia-escolar.pdf>
- Perez, V. (2008). La mediación en los centros educativos. El educador social como mediador. *Bordon*, 60(4), 79-87. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2912291.pdf>
- Quijano, M. (2012). *Acoso escolar y la mediación escolar como herramienta para la solución de conflictos. Monografía*. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135952/MEMORIA%20FERNANDA%20QUIJANO.pdf?sequence=1>
- Reimers, F., & Villegas-Reimers, E. (2005, enero). *Educación para la Ciudadanía Democrática en Escuelas Secundarias en América Latina. Trabajo Preparado para la Reunión del Dialogo Regional en Educación Banco Interamericano de Desarrollo* <https://www.academia.edu/download/52149342/getdocument.pdf>
- Rodríguez, T., Ramos, O., Rodríguez, A., Larrosa, A. & Ledón, M. (2015). Violencia escolar en adolescentes de una Escuela Secundaria Básica en el Campo, 2014-2015. *Revista Cubana de Enfermería*, 31, 39-49. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v31n1/enf05115.pdf>
- Rosario, R. (2007). *La violencia escolar, estrategias de prevención*. Barcelona España: Grao. <https://online.ucv.es/resolucion/la-violencia-escolar-estrategias-de-prevencion/>
- Saavedra, E., Villalta, M., & Muñoz, M. (2007). Violencia escolar: la mirada de los docentes. *Revista de Filosofía y Psicología*, 2, 39 - 60. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83601503>
- Salmerón, J. (2017). *Maltrato infantil*. Región de Murcia: Secretaría Autonómica de Acción Social, Menor y Familia. <http://quindrop.com/monstresdecameva/documentos/D11.pdf>
- Soriano, F. (2015). *Promoción del buen trato y prevención del maltrato en la infancia en el ámbito de la atención primaria de salud*. PrevInfad (AEPap)/PAPPS infancia y adolescencia: [http://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad\\_maltrato.pdf](http://previnfad.aepap.org/sites/default/files/2017-04/previnfad_maltrato.pdf)
- Treviño, D, González, M. (2020). Involucramiento docente y condiciones del aula: una díada para mejorar la convivencia escolar en bachillerato. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 397 - 414. <https://revistas.um.es/rie/article/view/372241>
- Varela, J. (2011). Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena. *PSYKHE*, 20(2), 65-78. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v20n2/art06.pdf>
- Velasco, M., & Alvarez, B. (2015). Perfiles y percepciones de género en violencia escolar. *Revista de Investigación educativa*, 33(1), 211 - 231. <https://revistas.um.es/rie/article/view/195891>

