



## Experiencia de educación a distancia durante el confinamiento del COVID-19

*Distance learning experience during the COVID-19 lockdown*

Experiência de ensino a distância durante o bloqueio do COVID-19

**Wanda Román<sup>1</sup>**

Universidad Autónoma de Santo Domingo, Centro UASD La Vega - Santo Domingo, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0002-9205-3200>  
wroman10@uasd.edu.do

**Doris De La Cruz**

Universidad Autónoma de Santo Domingo, Centro UASD La Vega - Santo Domingo, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0003-3159-0229>  
dcruz11@uasd.edu.do

**Judith Martínez**

Universidad Autónoma de Santo Domingo, Centro UASD La Vega - Santo Domingo, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0002-8313-3356>  
jmartinez10@uasd.edu.do

DOI (Genérico) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.012>  
DOI (Documento en español) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.012.es>  
DOI (Document in English) : <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.03.012.en>

Recibido: 28/09/2021 Aceptado: 20/03/2022 Publicado: 31/03/2022

### PALABRAS CLAVE

conectividad a internet,  
docencia a distancia,  
educación a distancia,  
plataforma.

### KEYWORDS

internet connectivity,  
distance teaching,

**RESUMEN.** El objetivo de esta investigación fue realizar un diagnóstico del desarrollo de la experiencia de la educación a distancia por la emergencia del COVID-19, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Recintos San Francisco de Macorís, Santiago y Puerto Plata y en el Centro La Vega. La metodología implementada corresponde al enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo, bibliográfico y de campo. Dentro de los resultados más importantes se pueden mencionar que el 62% de los estudiantes respondieron solo estar recibiendo docencia a distancia en algunas de las asignaturas seleccionadas en el semestre, 2020-1, mientras que el 16% señaló que están recibiendo docencia en todas las asignaturas. En conclusión, no se utiliza la plataforma de la universidad por el desconocimiento que poseen docentes y estudiantes en su implementación. Dentro de las recomendaciones, está la creación y fortalecimiento en todos los recintos y centros las unidades tecnológicas de apoyo a la docencia y a los estudiantes.

**ABSTRACT.** The objective of this research was to carry out a diagnosis of the development of the distance education experience through the emergence of COVID-19, at the Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), San Francisco de Macorís, Santiago and Puerto Plata campuses and at the La Vega Center. The methodology implemented corresponds to the quantitative, descriptive, bibliographic and field approach. Among the most important results, it can be mentioned that 62% of the students responded that they were only receiving distance teaching in some of the subjects

<sup>1</sup> Docente del área de Educación, Psicopedagogía, Psicología Clínica, Neuropsicología e Investigadora. **Correspondencia:** wroman10@uasd.edu.do



distance education, platform.

selected in the 2020-1 semester, while 16% indicated that they were receiving teaching in all subjects. In conclusion, the university platform is not used due to the lack of knowledge that teachers and students have about its implementation. Among the recommendations is the creation and strengthening of technological units to support teaching and students at all campuses and centers.

#### PALAVRAS-CHAVE

conectividade com a Internet, ensino a distância, educação a distância, plataforma.

**RESUMO.** O objetivo desta pesquisa foi realizar um diagnóstico do desenvolvimento da experiência de educação a distância devido à emergência do COVID-19, na Universidade Autônoma de Santo Domingo (UASD), Campus San Francisco de Macorís, Santiago e Puerto Plata e em o Centro Vega. A metodologia implementada corresponde à abordagem quantitativa, do tipo descritiva, bibliográfica e de campo. Entre os resultados mais importantes, pode-se citar que 62% dos alunos responderam que estão recebendo apenas ensino a distância em algumas das disciplinas selecionadas no semestre 2020-1, enquanto 16% indicaram que estão recebendo ensino em todos os assuntos. Em conclusão, a plataforma universitária não é utilizada devido à falta de conhecimento que professores e alunos têm na sua implementação. Entre as recomendações está a criação e fortalecimento de unidades tecnológicas de apoio ao ensino e aos alunos em todos os campi e polos.

## 1. INTRODUCCIÓN

La pandemia provocada por el coronavirus COVID-19 toca a todos, no solo como individuos sino como organizaciones: la seguridad, la salud, la educación, la economía, las instituciones, así como la gobernanza nacional y global sin distinción. Como mínimo, la crisis afecta los actos cotidianos que se daban por sentado. El confinamiento y la distancia física están en el lado opuesto de la libertad. El moverse, relacionarse, el adquirir bienes y servicios que se habían disfrutado sin hacer pregunta alguna, ya no es posible.

A partir de la declaración de pandemia el 11 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, para minimizar el impacto del Coronavirus COVID-19.

En la República Dominicana al igual que otros países de América Latina y el mundo, se ha declarado el estado de emergencia. Lo que ha traído consigo una serie de medidas que incluyen el distanciamiento social, toque de queda, confinamiento, cierre de las escuelas y universidades. Con la emergencia, las comunidades educativas cambiaron la dinámica y los procesos de enseñanza y aprendizaje, los apoyos sociales y extraescolares. En lo inmediato, el desafío de mantener a las comunidades educativas sanas se logra con las medidas del cierre de escuelas.

En la Universidad Autónoma de Santo Domingo, el cierre de actividades académicas no ha implicado detener el proceso de aprendizaje. Sin embargo, esta medida podría afectar particularmente a los estudiantes más vulnerables, lo que implica ampliar las brechas ya existentes. Es evidente que la desigualdad es generalizada, que aumenta con la edad, así como con la escolaridad y se manifiesta tanto en las habilidades básicas, como las habilidades sociales, la motivación y las aspiraciones educativas de los jóvenes.

En países como Perú se buscó responder adecuadamente a la contingencia desde una perspectiva ingeniosa y rápida a fin de crear los mecanismos necesarios que permitan dar continuidad a la docencia para disminuir la deserción, que reduzca las brechas de la desigualdad por las que se atraviesa desde décadas (Inga & Aguirre 2021). Del mismo modo lo hicieron las Instituciones de Educación Superior (IES) en República Dominicana.

Por la forma en que se ha implementado, de la noche a la mañana, sin entrenamiento y, a menudo, sin ancho de banda suficiente, tiene a muchas y muchos docentes agobiados. La pandemia los obliga a pensar de manera crítica como realizar sus clases. No sólo deben ser creativos, sino más ágiles en esta nueva forma de enseñar. La decisión de dar continuidad a las IES, se tomó con el propósito de continuar los procesos formativos en medio de la emergencia por el COVID-19 (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura-UNESCO-/ Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-IESALC-, 2020).

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación vinieron a transformar los contextos educativos universitarios, donde la enseñanza tradicionalmente presencial, cambió totalmente a virtual y a distancia (Solari & Monge, 2004). Esto permitió además que cambie hasta la forma en como los docentes se comunicaban con sus alumnos y así de igual forma el mundo entero.

Los apoyos formativos que tienen los docentes amplían sus intenciones, muchos de ellos han tenido que migrar sus clases a la modalidad virtual en tiempo récord, aún sin quererlo enfrentando el desafío que esto implica (Sepúlveda, 2020). Debido a esto las IES, efectuaron profundas capacitaciones y seguimiento a los docentes para poder enrumbar la docencia y hacer ese salto de la presencialidad a la modalidad virtual.

Un aspecto que muy particular fue la flexibilidad de los docentes para que los estudiantes pudieran completar sus asignaciones, todo esto ocurrido al inicio del confinamiento, muchas fueron las vías y formas utilizadas para que esto fuera una realidad, ya que los estudiantes carecían de dispositivos tecnológicos para estar al día con sus tareas. Los docentes se transformaron en asesores de sus estudiantes aun faltándoles a ellos dominio de las tecnologías.

Ávila, como se citó en Sepúlveda (2020, p.6) agrega:

... Una mirada tecno céntrica, supone que solo se necesita aprender a usar los programas disponibles para dictar el mismo curso de siempre, indica la académica. Al contrario, la educación en línea responde a una lógica pedagógica específica: requiere de un diseño de secuencias que el aprendiz pueda explorar de manera autónoma para acceder a los contenidos (lecturas, videos breves, vínculos a sitios web), y que la interacción sea el modo para construir el conocimiento de forma conjunta (tutorías, seminarios de discusión, participación en foros, resolución conjunta de problemas).

Sin duda alguna los apoyos que han tenido que surgir para dar respuesta a las consignas de las tareas asignadas durante la virtualidad, ha llevado a los docentes a insertarse también en la búsqueda de estrategias que faciliten el pleno entendimiento de las actividades que los estudiantes deben realizar. Se suponía que la mayoría de los estudiantes tiene un computador personal, acceso a internet ilimitado y de buena calidad, espacio disponible para estudiar y una familia que puede encargarse de las tareas hogareñas, del cuidado de hijos o hermanos o de la generación de ingresos económicos (Sepúlveda 2020).

Para determinar en qué medida el cierre de la universidad ha afectado los aprendizajes de los estudiantes, las estrategias, actividades implementadas por los docentes para impartir las clases a distancia, la Unidad de Investigación del Centro UASD La Vega, inicia una investigación virtual titulada: Educación a distancia durante el confinamiento del COVID-19 (EDUCA COVID-19).



La misma, tiene como objetivo fundamental, realizar un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Recintos San Francisco de Macorís, Santiago y Puerto Plata y en el Centro La Vega. Tuvo como resultados evidenciar las percepciones previas al COVID-19 relativas a esta modalidad de estudios, las cuales se alejaban de manera notoria de los diseños establecidos con relación a la educación a distancia de calidad, lo que implicó cometer errores, que generó diversas percepciones negativas por parte de un alto porcentaje de estudiantes, docente y familias.

## 2. MATERIALES Y MÉTODO

El presente trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, ya que reúne las características necesarias para alcanzar objetivos claros y confiables partiendo de una idea inicial y buscar la verificación de las aseveraciones mediante la recolección de datos, por medio de una muestra.

El enfoque cuantitativo puede realizarse a corto plazo y sigue un patrón en específico, el cual posibilitó la determinación de la relación entre la docencia a distancia y el COVID-19 (Hernández et al., 2010). Se fundamentó en un diseño no experimental, ya que se efectúa sin la necesidad de manipular deliberadamente variables porque ya han sucedido. Es de tipo descriptiva, ya que en la misma se realizó un diagnóstico del desarrollo de la docencia a distancia por la emergencia del COVID-19, en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), Recintos San Francisco de Macorís, Santiago y Puerto Plata y en el Centro La Vega, los cuales cuentan con una población de 140 mil estudiantes y 4200 docentes. Para Hernández et al. (2014): “Investigación no experimental, estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlo” (p.152).

Los instrumentos fueron enviados vía WhatsApp a los grupos de docentes de los Recintos Centros y Subcentros de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), destinados a ser completados de forma aleatoria. Estos enviaron a sus estudiantes con el mismo objetivo, los cuales debían consentir el completado del formulario, conformándose la muestra de 136 docentes y 2584 estudiantes, activos durante la pandemia

Se utilizaron dos instrumentos en formato virtual, para la recogida de los datos, estos instrumentos fueron desarrollados exclusivamente para este estudio por el equipo de investigación y validados por la Unidad de Investigación de UASD, La Vega. El primero, fue dirigido a los estudiantes, prueba tipo encuesta desarrollada para ser aplicada durante el estado de emergencia y confinamiento por la declaratoria de cuarentena por el COVID-19. Esta contiene 54 ítems diseñados atendiendo al logro de los objetivos planteados en la investigación.

Los estudiantes participantes en esta encuesta pertenecían a carreras y al ciclo básico de las nueve facultades que componen la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD): Facultad de Artes, Facultad de Ciencias, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Facultad de Humanidades, Facultad de Ingeniería y Arquitectura y Facultad de Agronómicas y Veterinarias.

Hasta el ítem 14, correspondieron a recoger informaciones generales contextuales y económicas. Del mismo modo, desde el 15 hasta el 32, fueron diseñados para evidenciar el uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, las diferentes herramientas y aplicaciones digitales para el aprendizaje. Las informaciones sobre el estado emocional

y psicológico fueron recogidas a partir del ítem del 33, diseñados con la finalidad de determinar las emociones y las funciones emocionales durante el confinamiento.

El segundo instrumento dirigido a los docentes, estuvo compuesto por 47 ítems con una estructura similar al anterior. Hasta el número 15, concerniente a informaciones generales y estatus económico. A partir del 16 hasta el 33, estatus académico y uso de la plataforma UASD-VIRTUAL, así como las herramientas y aplicaciones digitales para la enseñanza. Por último, a partir del ítem 33 recoge información sobre el estado emocional y psicológico del profesorado.

### 3. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Durante el confinamiento*

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Estuviste confinado en su domicilio	Si	131	96	136	5
	No	0	0	214	8
	Parcialmente	5	4	2234	86
	<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Tiempo de confinamiento	1-7 días	1	0	64	2
	8-14 días	2	1	71	3
	15-21 días	6	4	822	32
	Más de 22	127	95	1627	63
	<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Entorno de residencia	Rural	7	5	1060	41
	Urbano	129	95	1524	59
	<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Trabajo fijo	Si			641	25
	No			1943	75
	<b>Total</b>			<b>2584</b>	<b>100</b>
Continuidad laboral	Si			308	12
	No			1925	74
	En ocasiones			351	14
	<b>Total</b>			<b>2584</b>	<b>100</b>
Lugar de confinamiento	Casa	78	57	360	14
	Apartamento	57	43	2196	85
	Otros	1	0	28	1
	<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Miembros de la familia que convivían en el hogar	1 a 3	60	44	932	36
	4 a 6	72	53	1435	56
	7 a 9	4	3	200	8
	Más de 10	0	0	17	1
	<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

El 8% de los estudiantes no estuvo confinado en sus hogares y el 86% confinado parcialmente, la razón de esto es porque el 75% de los discentes no tienen un trabajo fijo y debe salir a buscar el sustento de la familia exponiéndose al contagio propio y al de sus familiares.

Según este estudio, el 2% de los estudiantes sufrieron COVID-19 o algún familiar. El 85% estuvo confinado en apartamentos, con 4 a 6 personas, espacio que no permiten la privacidad y concentración que requería el estudio a distancia, muchas veces teniendo que realizar quehaceres domésticos y cuidar de hijos o hermanos. Pedró (2020) establece que: “los estudiantes han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento” (p.6).

**Tabla 2**

*Estatus académico y conectividad*

		Docentes		Estudiantes	
		Frecuencia	%	Frecuencia	%
Cantidad de	1 a 3 asignaturas	30	22	531	21
Asignaturas que	4 a 6 asignaturas	32	23	1145	44
impartía en el	6 a 8 asignaturas	24	18	569	22
periodo 2020-1	9 o más	50	37	339	13
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
¿Estuvo activo/a	Si	116	85	1576	61
en todas las	No	20	15	1008	39
asignaturas?					
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Pudo seguir	Si	104	76		
impartiendo sus	No	12	9		
clases	Ocasionalmente	20	15		
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>		
De tomar clases	Antes de la cuarentena	30	22	689	27
de manera virtual,	Después de la	106	78	1895	73
lo has hecho	cuarentena				
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Internet fijo en tu	Si	131	97	1401	54
residencia	No	3	2	1131	44
	Otros	2	1	52	2
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Utilizaba la	Si	51	38	1906	74
plataforma	No	85	62	678	26
universitaria					
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al inferir sobre si tienen internet fijo en sus hogares, el 56% responde que sí y el 44% no. Los que no poseen conectividad fija en sus hogares la obtuvieron al utilizar una cuenta prestada de algún vecino o con la compra

de paquetitos prepagados, lo que generó un aumento del presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales, en hogares; Según este estudio, el 75% no tenía trabajo fijo y vieron sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social.

En ciudades como San Francisco de Macorís, de alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presentó una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no podían acceder a las tiendas de la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

La carga de asignaturas seleccionadas por el estudiantado fue de un 66% entre 4 y 8, el 21% entre 1 y 3 y un 13 % tuvo más de 9 asignaturas inscritas en el semestre 2020-1. Al preguntarle si estaban activos virtualmente en todas las asignaturas, el 62% respondió que no, que solo en alguna de ellas, un 38% recibió docencia virtual en todas sus asignaturas, por lo que se puede entender que existieron profesores que no acataron la resolución del honorable Consejo Universitario, de continuar el semestre de manera virtual.

Esas asignaturas no estuvieron activas virtualmente, entre ellas los laboratorios que no se estaban impartiendo. Solo el 73 % de 2528 estudiantes estuvo recibiendo docencia a distancia después de la cuarentena, aunque no sea en todas las asignaturas inscritas en ese periodo 2020-1.

Con relación a la información que se recogió de los docentes, sobre quienes estaban activos en la docencia a distancia, el 85% dijo estar activo virtualmente mientras que el 15 % dice no estarlo. De los activos el 78% trabajaron en formato virtual después de la cuarentena y el 7%, trabajan en la actualidad antes y ahora. Los datos de los docentes que estaban en ejercicio de sus funciones desde la virtualidad, después de la cuarentena son cercanos a los datos de los estudiantes que están recibiendo docencia a distancia.

**Tabla 3**  
Dispositivos

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
¿Cuáles dispositivos tecnológicos utilizaste para impartir docencia? (Puedes marcar más de una opción)	PC	45	33	975	26
	Tablet	24	18	206	6
	Teléfono inteligente	46	34	2446	66
	Otros	19	14	53	1
	Ninguno	2	1	12	0.3
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>3692</b>	<b>100</b>
Contacto virtual con los estudiantes	Si	122	90	493	19
	Casi siempre	0	0	601	23
	A veces	13	10	1235	48
	Nunca	1	0	255	10
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Prefieres las clases	Virtual	28	21	2019	78
	Presencial	108	79	565	22
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Los dispositivos tecnológicos más usados, por parte del estudiantado y los docentes, fueron los teléfonos inteligentes y la PC. Según datos del Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL), 89 dominicanos de cada 100 tiene un teléfono celular, equivalente a 9.3 millones de personas.

De la *Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (2016)* muestra que cuando se alude al sexo de las personas, las cifras señalan que la proporción de mujeres que usan computadoras (49.1%) es mayor que la de hombres (45.7%). Las nuevas tecnologías de la han tenido protagonismo durante el confinamiento para hacer frente a la pandemia haciendo que la docencia se le dé continuidad (Pasquale et al., 2021).

Al preguntar si los docentes tenían contacto con los estudiantes, el 90% respondió que sí, lo que contrasta con la respuesta de los estudiantes que señalaron que solo el 58% de los docentes estuvo en contacto con ellos a veces o nunca.

**Tabla 4**

Uso de plataforma

		Docentes		Estudiantes	
		F	%	F	%
Formato en que desarrolló las actividades docentes	Presencial (antes y ahora)	15	11	1811	70
	Teletrabajo (antes y ahora)	21	15	384	15
	Antes presencial y ahora virtual	91	67	176	7
	No estoy trabajando	9	7	213	8
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Frecuencia uso de plataforma de la Universidad (Puedes marcar más de una opción)	1 a 3 horas semanales	39	29	2173	83
	4 a 8 horas	9	6	306	12
	9 a 12 horas	5	4	131	5
	Blanco	83	61		
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2610</b>	<b>100</b>
Utilidad de la plataforma de la universidad	Si	53	39	1471	57
	No	22	16	188	7
	Teletrabajo	13	10	0	0
	A veces	48	35	925	36
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
¿Entrenamiento para usar la plataforma de la universidad?	Si	27	20	713	28
	No	109	80	1871	72
<b>Total</b>		<b>136</b>	<b>100</b>	<b>2584</b>	<b>100</b>
Utiliza la plataforma universitaria para:	Publicar calificaciones	10	7		
	Impartir docencia	6	4		
	Ver carga docente y horario	4	3		
	Ninguna	12	9		
	Combinaciones (autoevaluación, informaciones,	104	77		

calificaciones, carga, horario)		Total	136	100
Uso de la plataforma de la universidad para:	Ambas son correctas	230	9	
	Ninguna	106	4	
	Para completar la evaluación profesoral	153	6	
	Para inscribirte	1929	75	
	Para recibir docencia	57	2	
	Para ver mis calificaciones	109	4	
<b>Total</b>		<b>2584</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Cuestionario aplicado a docentes y estudiantes

Al preguntar sobre si recibe docencia a través de la plataforma UASD- VIRTUAL, el 74% respondió que no. A pesar de que el 28% responde haber recibido entrenamiento para el uso de la plataforma, el uso más frecuente que el estudiantado le daba a la plataforma era solo para inscribirse, ver calificaciones y evaluar a los docentes.

Un dato un poco preocupante es que el 22% no está recibiendo docencia ni ha tenido contacto con los docentes de sus asignaturas inscritas. El uso de herramientas e-learning, permitió abrir portales de conocimiento, el uso en potencia de redes sociales y plataformas que permitieron el trabajo, permitiendo a su vez que los docentes y estudiantes puedan ir obteniendo habilidades en el uso de las mismas (Jiménez et al., 2021).

Al consultar sobre si fueron entrenados los docentes, para el uso de la plataforma, el 80% dice que no, solo un 20% ha recibido capacitación para estos fines. El uso que el profesorado le da la plataforma era en un 96 %, ver asignación, publicar calificaciones y autoevaluarse, solo el 4 % usaba la plataforma para impartir docencia.

**Tabla 5**

Facultad

		F	%
<b>Facultad de la carrera</b>	Artes	27	1%
	Ciencias	116	5%
	Ciencias de la Educación	1023	40%
	Ciencias de la Salud	708	28%
	Ciencias Económicas y Sociales	239	9%
	Ciencias jurídicas y Políticas	88	3%
	Humanidades	197	8%
	Ingeniería y Arquitectura	103	4%
	Agronómicas y Veterinarias	34	1%
<b>Total</b>		<b>2535</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Cuestionario aplicado a estudiantes

La tabla 5, muestra que la Facultad de Ciencias de la Educación respondieron el cuestionario en un 40%, la Facultad de Ciencias de la Salud con un 28%, la Facultad de Ciencias Económica y Sociales un 9%, la Facultad

de Humanidades un 8%, la Facultad de Ciencias un 5%, la Facultad de Ingeniería y Arquitectura un 4%, la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas un 3% y las Facultades de Artes y Agronómica un 1% respectivamente.

#### 4. DISCUSIÓN

El confinamiento por COVID-19 será una experiencia recordada por muchos años. Sin duda alguna, ha sido y será el mayor reto de adaptación y transformación que ha generado un cambio de paradigma sobre todo en el ámbito educativo, es decir, en la metodología, estrategias y procesos de evaluación, en el que los docentes han expresado en ciertos casos que no ha sido satisfactorio (Hernández & Alvarez, 2021).

La facultad donde más estudiantes respondieron el cuestionario es Facultad de Ciencias de la Educación respondieron el cuestionario en un 40%, la Facultad de Ciencias de la Salud con un 28%, la Facultad de Ciencias Económica y Sociales un 9%. Por lo que se observa que la facultad que está dando mayor seguimiento virtual del proceso enseñanza y aprendizaje a sus estudiantes es la Facultad de Ciencias de la Educación, cumpliendo con un gran porcentaje el teletrabajo con la educación a distancia. Desde la llegada de la pandemia las IES, efectuaron adaptaciones en las asignaturas ofrecidas a los estudiantes, las cuales se realizaron atendiendo las características de cada una de ellas (Di Domenicantonio & Langoni, 2021).

Picon et al. (2021) expresaron que el rompimiento imprevisto de las actividades académicas rutinarias implicó como única opción inmediata de solución, la aplicación de la modalidad a distancia, a fin de ofrecer continuidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es propicio acotar que los docentes de esta Facultad, realizaron un Diplomado en Entorno Virtual de Aprendizaje y participan en el proyecto gubernamental República Digital denominado Uno a Uno, impartido por Microsoft siendo los docentes dotados de laptop en su gran mayoría. Otro factor importante para destacar es que es la Facultad de mayor matrícula estudiantil razón está por lo que es la de mayor participación es este estudio.

Debido a la pandemia, los docentes se vieron obligados a reinventar como llevar a cabo las clases en aulas virtuales, viéndose directamente afectados por el esfuerzo de manejar las nuevas tecnologías. Es necesario que los/as docentes conozcan y manejen las TIC, las cuales, son cada vez más solicitadas por parte de las instituciones educativas, permitiendo que los docentes que no cuentan con competencias TIC tengan la posibilidad de adquirirlas y que quienes ya las poseen puedan reforzarlas (Ferrada-Bustamante et al., 2021).

En Paraguay al igual que en otros países latinoamericanos, el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Educación y Ciencias decretaron suspensión de las actividades presenciales educativas en todos los niveles, lo que trajo como alternativa la modalidad a distancia, que obliga a los docentes a tener que hacer uso de nuevas tecnologías, abriendo la cuestionante si los docentes tenían habilidades del uso de herramientas digitales.

Lo anterior planteado, obligó a evaluar el desempeño competencial de los docentes, quienes expresaron que asumir la docencia es un compromiso necesario. Sin embargo, se deben hacer adaptaciones necesarias a las necesidades que presenta el alumnado. Todo esto los hizo reflexionar sobre el trabajo docente y la importancia de que estos puedan superar las barreras que la tecnología les impone ((Picon et al., 2021). En ese mismo orden (Trinidad Anglas, 2020) confirmó como los docentes no mostraron confianza en sus habilidades, para

dar respuesta a la docencia virtual, así sentirse poco valorados por su desempeño acompañado de poco respaldo por las autoridades que en ese momento dirigían sus instituciones.

Un estudio publicado por la Revista Ciencia y Sociedad (2019) sobre la brecha digital en República Dominicana, plantea los perfiles de los hogares y personas que acceden a computadoras e internet. Corresponden a los estratos de mejores condiciones socio económicas y están fuertemente sesgadas al área urbana y residencial. Asimismo, se detecta una brecha de género en el uso del internet.

Tejedor et al. (2020, p.7) expresan en su estudio:

El paso de la presencialidad a la virtualidad ha sido considerado por la mayoría del alumnado como cambio negativo, en España (93%), Ecuador (83,3%), Italia (64,8%), los estudiantes consideran que el cambio les ha perjudicado. La valoración sobre el cambio de la docencia presencial a la virtual ofrece resultados muy parejos entre los profesores que opinan que les ha beneficiado (37,8%) y aquellos que argumentan que les ha perjudicado (35,7%); mientras que un 26,5% valora dicho cambio como una modificación indiferente.

Algunos tienen internet fijo en sus hogares, aunque otros establecen no poseer conectividad fija, que utilizan una cuenta prestada de algún vecino o compran paquetitos prepagados. Lo que evidencia el aumento del presupuesto familiar entre RD\$1500 y RD \$2000 mensuales. Según este estudio, el 75% no tiene trabajo fijo y ha visto sus ingresos disminuir por la situación de aislamiento social. Orozco et al. (2021) concluyeron en su estudio que: “La actual situación generada por la pandemia ha sacado a flote la desigualdad entre los estudiantes en cuanto al acceso a Internet, disponibilidad de paquetes de datos y de dispositivos para la conexión y realización de actividades de aprendizaje” (p.22).

En Perú el confinamiento obligatorio trajo a nivel social factores psicológicos que provocaron en estudiantes universitarios estrés, depresión y ansiedad sobre todo en mujeres (Apaza P. et al., 2020).

Acevedo et al. (2020) revelaron como dentro de los efectos de la pandemia, mostrados como indicadores de exclusión educativa era que los hogares que carecían de equipos como el computador, acceso a internet, y televisor, donde había hasta más de 3 estudiantes en la familia que debían tomar docencia de manera virtual y en ocasiones hasta de manera simultánea, lo que significaba un alto costo en pago de conectividad y equipos, que las familias no podían costear.

En ciudades como San Francisco de Macorís, donde hasta ese momento existía una alta incidencia de contagio y muertes por el COVID-19, se presenta una particularidad de desabastecimiento, de los paquetitos prepagados, ya que los vendedores de este bien no pueden acceder a la ciudad, específicamente en zonas rurales, por esta haber sido cerrada por la cuarentena.

Feria et al. (s.f.) mostraron como durante la pandemia, alumnos y profesores de dos Centros Universitarios pertenecientes a la Red de la Universidad de Guadalajara expresaron que se deben mejorar las condiciones enseñanza y aprendizaje, implementar estrategias que mejoren el ambiente de conectividad y dar oportunidades para mejorar o potenciar el uso de las nuevas tecnologías.



## 5. CONCLUSIONES

Este estudio permite obtener información directa sobre el proceso de seguimiento de la docencia desde el momento del confinamiento por la llegada del COVID-19, esta medida fue establecida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en todo el planeta y todos los procesos fueron detenidos desde ese momento, incluyendo la docencia en todos los niveles educativos. Estas medidas vienen establecidas como prevención para erradicar o minimizar la expansión del contagio por este virus, que desde sus inicios no se tenía información precisa, salvo su rápida propagación.

Se pudo determinar que los estudiantes estuvieron confinados parcialmente en sus hogares, ya que muchos de ellos al no tener un trabajo fijo debían salir a buscar el sustento de la familia exponiéndose al contagio propio y al de sus familiares. Estos estuvieron confinados en apartamentos, con más de 6 personas, donde la privacidad y concentración para sus estudios era nula, sumado a que debían atender los quehaceres domésticos, cuidar sus hijos o hermanos. Lo que indica que muchos estudiantes tuvieron que reestablecer y ajustarse a situación del momento. La dinámica familiar se vio obligada a modificarse por el efecto del confinamiento.

Contaban con internet fijo en sus hogares y los que no debían comprar los llamados paqueticos para poder conectarse a sus clases virtuales, lo que hacía que tuvieran gastos que no eran recuperados ya que en su gran mayoría no trabajaban y no tenían trabajo fijo. Se pudo comprobar que en el Recinto de San Francisco de Macorís fue donde se detectó el primer caso del país por COVID-19, lo que generó una alta tasa de contagio y muertes. Por consiguiente, llevó a una baja en la programación de las asignaturas ofrecidas por la universidad, donde el número de no excedieron las 9.

Una mayor parte de los docentes no dio seguimiento a la continuidad de sus clases virtuales haciendo que muchas de las asignaturas no llegaran a finalizar. Contrario a esto, un gran porcentaje de los docentes contestaron que si dieron seguimiento a sus asignaturas.

Se constató que los dispositivos tecnológicos más usados, fueron los teléfonos inteligentes y la PC tanto por docentes como por estudiantes, lo que indica que los docentes no utilizaban ninguna plataforma para la docencia, cabe resaltar que la Universidad cuenta hasta la actualidad con la plataforma UASD- VIRTUAL (Moodle), la cual no utilizaban y un porcentaje menor era el que contaba con entrenamiento para usarla. Ya que su único uso era para inscribirse, ver calificaciones y evaluar a los docentes en el caso de los estudiantes. en el caso de los docentes solo la usaban para dar seguimiento a su programación docente, publicar las calificaciones y autoevaluarse.

La Facultad de Ciencias de la Educación seguida de la Facultad de Ciencias de la Salud y la de Ciencias Económica y Sociales, mostraron que eran las que estaban dando mayor seguimiento virtual del proceso enseñanza y aprendizaje a sus estudiantes, lo que reveló además que los estudiantes que más consintieron el completado del instrumento pertenecían a la Facultad de Ciencias de la Educación.

Los docentes de esta Facultad, que por cierto es la que más estudiantes tiene matriculados, habían culminado un diplomado en entorno virtual de aprendizaje y participaron en el proyecto gubernamental República Digital impartido por Microsoft, a los cuales se les había entregado un equipo electrónico, permitiendo esto que la docencia virtual sea más realizable después de la llegada del confinamiento por COVID-19.

No obstante, se vieron afectados por el gran esfuerzo que los llevó a implementar lo aprendido sobre las nuevas tecnologías, lo que permitió observar y comprobar el desempeño competencial de los docentes, sobre todo de los que habían culminado su formación, quienes expresaron que asumir la docencia era un gran compromiso, por parte de los estudiantes el compromiso ha sido mayor ya que los mismos provienen de los estratos económicos bajos, sin trabajo y en su gran mayoría no contaron con equipos electrónicos que permitieran ser más fácil poder tomar y cumplir con sus clases virtuales.

## 6. RECOMENDACIONES

Después de analizar los datos y convertirlos en información, para la toma de decisiones, nos atrevemos a aportar ideas para dar un feliz término al semestre 2020-1 y tomar acciones para la organización del semestre 2020-2, a fin de priorizar el derecho fundamental a la vida, sin conculcar el derecho a la educación libre gratuita y de calidad al estudiantado. Se debe responder a las necesidades inmediatas. Hay acciones reales que la institución pueden tomar desde ya, para asegurar la educación a sus estudiantes, por lo que a continuación se recomiendan algunas medidas de corte administrativo y docente.

1. Generar canales abiertos, contar con un espacio de "Consulta" donde cualquier estudiante, académico o integrante de la comunidad universitaria pueda ingresar y ser orientado inmediatamente por personal de la institución.
2. Que el regreso a clases sea de manera paulatina en el mes de junio, para culminar asignaturas del semestre 2020-10.
3. Hacer una evaluación médica de aquellos docentes que pertenezcan a las facultades, cuyas asignaturas tengan horas prácticas, para determinar vulnerabilidad al contagio de COVID-19.
4. Suspender el curso intersemestral de verano para proteger la comunidad educativa de un posible contagio del COVID-19.
5. Mantener el servicio de agua corriente para el lavado de manos e higienización de las aulas.
6. Solicitar al Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCYT), Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) instalar y ampliar la cobertura de Wifi en los Recintos, centros y Subcentros, y así contribuir a cerrar la brecha digital en los sectores sociales más vulnerables.
7. Solicitar a Bienestar estudiantil gestionar la ampliación de los programas de asistencia social y ayuda económica para el estudiantado.
8. Diseñar un programa de capacitación permanente, a través de las unidades de Educación Permanente de los Recintos, centros y Subcentros en el uso de TICS y herramientas de educación a distancia, dirigido a la comunidad educativa.
9. Que la Universidad implemente los tres niveles educativos: Presencial, semipresencial y virtual, Para ir dando el salto a la educación a distancia.
10. La creación de incentivos económicos por el trabajo virtual mientras dure la docencia.
11. Dotar las aulas con equipos tecnológicos que aumente la calidad de los procesos áulicos y nos permita mantener el distanciamiento físico.
12. Capacitación constante de manera virtual a todo el profesorado en la plataforma UASD- VIRTUAL y Office 365 y otras herramientas para el fortalecimiento desarrollo de la docencia a distancia.

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

Los autores declaran que no incurren en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

Doris de la Cruz: conceptualización, curación de datos, análisis formal, adquisición de fondos, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Wanda Román: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

Judith Martínez: conceptualización, análisis formal, investigación, metodología, administración del proyecto, recursos, software, supervisión, validación, visualización, escritura - preparación del borrador original, escritura - revisar & edición.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

Los autores declaran que no recibieron un fondo específico para esta investigación.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

Los autores declaran no haber incurrido en aspectos antiéticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de la investigación.

## REFERENCIAS

- Acevedo, I., Castro, E., Fernandez, R., Flores, I., Alfaro, M. P., Szekely, M., & Zoido, P. (2020). Los Costos Educativos de la Crisis Sanitaria en América Latina y el Caribe.
- Apaza P., C. M., Seminario Sanz, R. S., & Santa-Cruz Arévalo, J. E. (2020). Factores psicosociales durante el confinamiento por el COVID-19 – Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 402-413. <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i90.32385>
- Consuegra, M. A. J., Maldonado, E. F., Pantoja, G. D., Valbuena, J. B., Nieto, C. A. R., Barraza, J. A. C., & Araújo, A. A. (2021). Estrategias y organización digital de los profesores universitarios en enseñanza y conectividad en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19. *Revista Academia y Virtualidad*, 14(1), 63-85.
- Di Domenicantonio, R., & Langoni, L. (2021). Coordinación de materias masivas de Matemática en la Facultad de Ingeniería de la UNLP durante la pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 28, 168-173.
- Feria-Cuevas, Y., Rodríguez-Morán, M., Torres-Morán, M. I., & Pimienta-Barrios, E. (s. f.). Panorama de conexión durante las clases virtuales en una muestra de estudiantes universitarios. *e-CUCBA*, 14, 25-33. <https://doi.org/10.32870/e-cucba.v0i14.160>
- Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista saberes educativos*, 6, 144-168.



- Giraldo, V. A. G. (2021). Efectos del confinamiento en estudiantes universitarios: Un análisis basado en diferencias de género. *CIID Journal*, 2(1), 509-521.
- Hernández Ortega, J., & Alvarez-Herrero, J.-F. (2021). Gestión educativa del confinamiento por COVID-19: Percepción del docente en España. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.29017>
- Inga Lindo, D., & Aguirre Chávez, F. (2021). El enfoque de la educación virtual desde una perspectiva holística frente a la pandemia del COVID-19. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22593>
- Orozco-Alzate, M., Tabares-Morales, V., & Duque-Méndez, N. D. (2021). Educación virtual bajo condiciones mínimas de conectividad durante la emergencia sanitaria de la COVID-19. *NOVUM*, 1(11), 10-23.
- Pasquale, E. A. di, Iglesias-Onofrio, M., Guzmán, S. P. de, & Viego, V. (2021). Teletrabajo, vida cotidiana y desigualdades de género en Iberoamérica. La experiencia del confinamiento originado por la COVID-19 como laboratorio. *Revista de Economía Crítica*, 31, 44-61.
- Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 36(1), 1-15.
- Picon, G. A., Caballero, G. K. G. de, & Sánchez, J. N. P. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC*, 8(1), 139-153.
- Solari, A., & Monge, G. (2004). Un desafío hacia el futuro: Educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria. Presentado en el I Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia. Recuperado el, 12.
- Trinidad Anglas, T. (2020). Resiliencia y compromiso docente durante la pandemia por COVID-19 en la Red 13—Ugel 6, Ate, 2020. Repositorio Institucional - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56670>
- UNESCO-IESALC. (2020). Acevedo, I., Castro, E., Fernandez, R., Flores, I., Alfaro, M. P., Szekely, M., & Zoido, P. (2020). *Los Costos Educativos de la Crisis Sanitaria en América Latina y el Caribe*. División de Educación Sector Social / NOTA Técnica N° IDB-TN-02043. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Los-costos-educativos-de-la-crisis-sanitaria-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>