



# Revista Innova Educación

www.revistainnovaeducacion.com

ISSN: 2664-1496 ISSN-L: 2664-1488

Editada por: Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú

ARTÍCULO ORIGINAL

## Enfoque de gestión educativa para promover la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria

*Educational management approach to promote inclusion in the first cycle of primary education*

Abordagem de gestão educacional para promover a inclusão no primeiro ciclo do ensino fundamental

José Ferreras-Montero<sup>1</sup>

Ministerio de Educación, Santo Domingo – Santo Domingo, República Dominicana

 <https://orcid.org/0000-0002-3604-0595>  
jferrera5@hotmail.com (correspondencia)

DOI: <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.05v.002>

Recibido: 23/07/2023 Aceptado: 30/09/2023 Publicado: 23/10/2023

### PALABRAS CLAVE

educación inclusiva,  
estrategia, gestión  
educativa, nivel primario,  
pedagogía.

**RESUMEN.** El objetivo principal del estudio fue desarrollar una estrategia de gestión pedagógica para promover la educación inclusiva en la Escuela Primaria Jorgillo, primer ciclo, nivel primario. El enfoque es cuantitativo, puesto que permitió la recopilación y el análisis de datos en forma numérica y porcentual, que posteriormente se representaron a través de tablas y gráficos. La población abarcó a 6 miembros del equipo de gestión, 6 docentes que enseñan en el primer ciclo de la Escuela Primaria Jorgillo, 9 alumnos que presentan Necesidades Educativas con Apoyo Específico (NEAE) asociadas o no a discapacidad y las 9 familias de estos alumnos. Los métodos utilizados incluyeron enfoques inductivos y analíticos, y se recurrió a fuentes de información primarias y secundarias sobre el tema de estudio. Dentro de los resultados, las estrategias implementadas para apoyar a los niños con NEAE, ya sea relacionadas o no con discapacidad, han tenido un impacto positivo en su experiencia en la Escuela Primaria Jorgillo. El equipo directivo destacó que las tácticas utilizadas por los docentes en el aula resultan motivadoras para los estudiantes. Como conclusiones, la Escuela Primaria Jorgillo emplea estrategias para impulsar la educación inclusiva, fomentar el respeto y la tolerancia, promover la convivencia y la participación, estimular el aprendizaje en equipo, seleccionar materiales educativos apropiados e involucrar a las familias en la educación de sus hijos.

### KEYWORDS

inclusive education,  
strategy, educational  
management, primary  
level, pedagogy.

**ABSTRACT.** The main objective of the study was to develop a pedagogical management strategy to promote inclusive education at Jorgillo Elementary School, first cycle, primary level. The approach is quantitative, since it allowed the collection and analysis of data in numerical and percentage form, which were subsequently represented through tables and graphs. The population included 6 members of the management team, 6 teachers who teach in the first cycle of the Jorgillo Elementary School, 9 students who present Educational Needs with Specific Support (NEAE) associated or not with disability and the 9 families of these students. The methods used included inductive and

<sup>1</sup> Magíster en Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica por la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana.



analytical approaches, and primary and secondary sources of information on the topic of study were used. Among the results, the strategies implemented to support children with SEN, whether or not related to disability, have had a positive impact on their experience at Jorgillo Elementary School. The management team highlighted that the tactics used by teachers in the classroom are motivating for students. As conclusions, Jorgillo Elementary School employs strategies to promote inclusive education, foster respect and tolerance, promote coexistence and participation, stimulate team learning, select appropriate educational materials, and involve families in their children's education.

#### PALAVRAS-CHAVE

educação inclusiva, estratégia, gestão educacional, nível primário, pedagogia.

**RESUMO.** O principal objetivo do estudo foi desenvolver uma estratégia de gestão pedagógica para promover a educação inclusiva na Escola Primária Jorgillo, primeiro ciclo, nível primário. A abordagem é quantitativa, pois permitiu a coleta e a análise de dados em forma numérica e percentual, que foram posteriormente representados por meio de tabelas e gráficos. A população foi composta por 6 membros da equipe de gestão, 6 professores que lecionam no primeiro ciclo da Escola Primária Jorgillo, 9 alunos que apresentam Necessidades Educacionais com Apoio Específico (NEE) associadas ou não à deficiência e as 9 famílias desses alunos. Os métodos utilizados incluíram abordagens indutivas e analíticas, e foram usadas fontes de informação primárias e secundárias sobre o tópico de estudo. De acordo com os resultados, as estratégias implementadas para apoiar as crianças com NEE, relacionadas ou não à deficiência, tiveram um impacto positivo em sua experiência na Escola Primária Jorgillo. A equipe administrativa destacou que as táticas usadas pelos professores em sala de aula são motivadoras para os alunos. Em conclusão, a Jorgillo Primary School emprega estratégias para promover a educação inclusiva, fomentar o respeito e a tolerância, promover a coexistência e a participação, incentivar a aprendizagem em equipe, selecionar materiais educacionais adequados e envolver as famílias na educação de seus filhos.

## 1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, a nivel global, se busca orientar los procesos educativos hacia objetivos inclusivos, transformando las escuelas en lugares de debate y utilizando herramientas pedagógicas para satisfacer las necesidades de los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades individuales o especiales. En el caso de la República Dominicana, el artículo 58 de la Constitución Nacional (2015) y los artículos 48 y 49 de la Ley General de Educación 66-97 establecen pautas para garantizar la atención adecuada de todos los estudiantes, donde los docentes desempeñan un papel fundamental. Para ello, la carta magna señala el Estado se compromete a respaldar, garantizar y velar por que todas las personas con discapacidad gocen plenamente de sus derechos humanos y libertades fundamentales en igualdad de condiciones. Además, tomará las acciones necesarias para fomentar la inclusión de estas personas en ámbitos como la familia, la comunidad, la sociedad, el empleo, la economía, la cultura y la política, permitiéndoles ejercer sus capacidades de manera independiente y completa.

Para la Ley General de Educación 66-97, el artículo 48 establece que la educación especial es un sistema diseñado para proporcionar niveles de atención altamente especializada a niños y jóvenes que tienen discapacidades o características excepcionales. Mientras que el 49 describe las funciones clave de la educación especial de la siguiente manera:

- a) Mejorar la comprensión de las dificultades que enfrentan las personas que requieren este tipo de educación, investigando sus causas, tratamientos y formas de prevención, con el objetivo de que sus derechos sean reconocidos y que puedan integrarse a la sociedad como cualquier otro ciudadano.
- b) Brindar oportunidades especiales a estudiantes talentosos para que puedan desarrollar al máximo sus habilidades especiales en cualquier área en la que se destaquen.

- c) Proporcionar a los estudiantes con discapacidad una educación orientada a su desarrollo integral como individuos, así como una formación laboral que les permita ingresar al mundo laboral y ser productivos.
- d) Fomentar la participación activa de la familia y la comunidad en los programas de educación especial.

En este contexto, la gestión educativa se entiende como un conjunto de acciones que deben ser coordinadas y complementarias, brindando apoyo tanto en aspectos educativos como administrativos. Esto incluye supervisar y apoyar a los docentes en su labor con estudiantes que tienen Necesidades Educativas con Apoyo Específico (NEAE) asociadas o no a discapacidad, asegurando la adecuación de las estrategias didácticas para facilitar el aprendizaje, incluso en condiciones específicas y desafiantes.

La institución seleccionada para este análisis es la Escuela Primaria Jorgillo, ubicada en el Distrito Municipal de Jorgillo, Provincia de San Juan, República Dominicana. Este centro tiene como objetivo principal formar estudiantes con capacidades intelectuales y morales que les permitan integrarse plenamente en la sociedad. A pesar de la importancia de la educación inclusiva, es evidente que tanto los directivos como los profesores a menudo carecen de la motivación y el apoyo necesarios para implementar plenamente esta prerrogativa constitucional.

La inclusión implica respetar y valorar las diferencias individuales y permite que todos los estudiantes formen parte de una comunidad educativa que reconozca y valore su singularidad. La educación inclusiva se considera un derecho universal en la República Dominicana y tiene como objetivo garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, sin discriminación. Este enfoque busca fortalecer constantemente el sistema educativo y se ve como una forma de cumplir con el derecho humano básico de que todos los niños tengan acceso a una educación integral. Esto se logra a través de la implementación de políticas educativas democráticas y justas.

La justificación de realizar una investigación sobre un enfoque de gestión educativa para promover la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria es fundamental, ya que aborda una problemática relevante y actual en el ámbito educativo. Por consiguiente, todos los estudiantes, independientemente de sus características, habilidades o NEAE asociados o no a discapacidad, tienen derecho a una educación de calidad en un entorno inclusivo. Esto está respaldado por normativas y tratados internacionales, como la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (2008). La investigación busca contribuir a la realización de este derecho fundamental.

La educación inclusiva en el primer ciclo de la educación primaria puede contribuir a la formación de ciudadanos más comprensivos, tolerantes y socialmente conscientes. Esto tiene un impacto positivo en la sociedad en su conjunto al promover la igualdad y la diversidad. Los sistemas educativos buscan constantemente mejorar la calidad de la educación que ofrecen. La investigación sobre la gestión educativa para la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria es relevante para la toma de decisiones a nivel de políticas educativas y la mejora de las prácticas en las escuelas.

La investigación en este campo puede generar nuevos conocimientos y prácticas que beneficien a las instituciones educativas, los docentes, los estudiantes y las familias. Puede servir como base para el desarrollo de estrategias y políticas educativas más efectivas.

El objetivo de la investigación sobre el enfoque de gestión educativa para promover la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria es comprender y desarrollar estrategias y prácticas que fomenten la inclusión de manera efectiva en este nivel educativo, con el fin de mejorar la calidad de la educación y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y desarrollarse académica y socialmente.

### **Gestión educativa**

La gestión educativa se refiere al conjunto de procesos, actividades y decisiones que se llevan a cabo en las instituciones educativas para planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, financieros y materiales con el fin de alcanzar los objetivos educativos de manera eficiente y efectiva.

Para Lavin y Del Solar (2016), la gestión educativa abarca las acciones y decisiones que provienen de las autoridades políticas y administrativas y que tienen un impacto en el funcionamiento de las instituciones educativas en una sociedad específica.

En este sentido, Vázquez (2019) describe la gestión educativa como la ejecución de actividades y la organización de los recursos humanos y materiales en función de metas predefinidas. Se trata de la habilidad de anticipar posibles cambios con el objetivo de diseñar y aplicar estrategias que conduzcan al logro de los objetivos escolares y que aseguren el futuro deseado. Esto implica que los esfuerzos se perciban como la fuerza impulsora detrás de la utilización de los recursos para alcanzar un objetivo concreto.

Por su parte, Espinel (2015) explica que la gestión educativa se refiere al conjunto de acciones, transacciones y decisiones que una organización o escuela lleva a cabo para alcanzar sus objetivos establecidos.

### **El directivo y la gestión educativa**

El rol del directivo en la gestión educativa es esencial para el funcionamiento efectivo de una institución. Los directivos, que incluyen a directores y líderes escolares, desempeñan un papel crucial en la planificación, organización y dirección de las actividades escolares. Su labor abarca diversas áreas y responsabilidades, que van desde la administración de recursos hasta la promoción de un entorno de aprendizaje inclusivo y de calidad.

Al respecto, Núñez y Vera (2017) argumentan que la gestión educativa en la actualidad no se limita a cuestiones administrativas y de control en las escuelas. De hecho, en algunas instituciones, se ha empezado a diferenciar entre el director o directora encargado de aspectos técnicos y el encargado de asuntos académicos.

Darino (2015) plantea que la nueva perspectiva de la gestión directiva considera todos los elementos involucrados en el proceso educativo, como los actores, los procesos de enseñanza, los objetivos, los planes de estudio, los espacios, el tiempo, la infraestructura, el contexto, las políticas, entre otros. Este enfoque reconoce la complejidad de la gestión y destaca la importancia de tener en cuenta todas las relaciones entre los elementos del proceso educativo al tomar decisiones (Ferreira, 2021).

El director de la Escuela Primaria Jorgillo desempeña un rol esencial en el cumplimiento de la misión educativa de la institución y en la creación de un entorno propicio para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes. Su liderazgo efectivo y su capacidad para tomar decisiones estratégicas tienen un impacto significativo en el éxito de la escuela y en el bienestar de la comunidad educativa.



## Modelo humanista de la gestión directiva en la Escuela Primaria Jorgillo

En el enfoque humanista, el docente adopta un enfoque más indirecto, permitiendo que los estudiantes aprendan al liderar y participar activamente en exploraciones, experiencias y proyectos que ellos mismos elijan o inicien, con el objetivo de lograr un aprendizaje significativo basado en experiencias personales (Mora y Villegas, 2019).

Dentro de un enfoque humanista en la gestión directiva, se parte de la premisa de que los líderes educativos deben sentir una verdadera pasión y compromiso por su trabajo. Es esencial fortalecer su identidad profesional a lo largo de todas las etapas del proceso directivo, que incluyen la planificación, comprensión, gestión y optimización de cada aspecto, basándose en sus conocimientos, experiencias y una comprensión profunda de la realidad tanto de la institución educativa como de su entorno.

En este contexto, el concepto de gestión directiva va más allá de simplemente llevar a cabo tareas operativas. Se centra en la labor de liderazgo de los directores educativos, quienes deben buscar estrategias efectivas, eficaces y ágiles para abordar las necesidades educativas. Esto se logra a través de la escucha activa, el fomento del diálogo y la disposición para aprender y adaptarse constantemente a medida que evoluciona el entorno educativo (Galvis y Ramírez, 2016). En este proceso, se puede observar como el director de la Escuela Primaria Jorgillo prioriza la organización de las tareas educativas a nivel local. Esto implica fomentar la conexión entre la escuela y la comunidad, promover la colaboración entre padres y maestros, y cultivar relaciones de confianza y respeto entre alumnos y profesores, así como entre el personal docente y el director.

Bajo este modelo humanista, la Escuela Primaria Jorgillo busca crear un entorno educativo en el que todos los miembros de la comunidad se sientan valorados, respetados y apoyados en su crecimiento personal y académico. El director desempeña un papel fundamental en la promoción de este enfoque y en la construcción de relaciones positivas y colaborativas en la escuela.

## La gestión educativa y el fortalecimiento de la diversidad en la Escuela Primaria Jorgillo

La gestión educativa desempeña un papel fundamental en el fortalecimiento de la diversidad en el ámbito educativo. A medida que las sociedades se vuelven más diversas en términos de culturas, idiomas, habilidades y necesidades de los estudiantes, es esencial que la gestión educativa se adapte para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y reciban una educación de calidad. Las decisiones en materia de políticas educativas, a nivel más amplio en la estructura gubernamental y en la gestión de la educación, tienen un impacto directo en el crecimiento y evolución de las instituciones educativas dentro de una sociedad específica. Estas decisiones pueden abarcar desde el sistema educativo de una localidad o distrito hasta una región, un estado o incluso una nación entera (De la O Casillas, 2017).

En el contexto de la Escuela Primaria Jorgillo, se reconoce como un espacio donde convergen y se entrelazan diversas influencias culturales en la vida académica, social, política y personal de sus miembros. Esto implica que la identidad de la escuela se encuentra en constante evolución y construcción, enriquecida por las contribuciones tanto de la herencia cultural como de las experiencias adquiridas.

## Inclusión: Cuestión de derechos humanos

La inclusión se considera una cuestión de derechos humanos porque se fundamenta en el principio de igualdad y no discriminación establecida en la Declaración Universal de Derechos Humanos. En este sentido, Rioux (2017), señala que la inclusión de estudiantes con NEAE y las condiciones en las aulas son parte de una

estrategia global que se basa en los derechos humanos y busca alternativas sociales para promover la igualdad y la fraternidad dentro del entorno escolar.

Cuando se habla de educación como un derecho universal, nos referimos a la idea de que este es un derecho humano ampliamente aceptado y que proporciona un canal para ejercer otros derechos en una sociedad democrática, como el derecho al voto, al trabajo y a participar en actividades comunitarias y sociales.

### **Educación inclusiva**

La Organización de las Naciones Unidas (UNESCO, 2015). define la educación inclusiva como un proceso que se centra en atender de manera continua a las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) para brindarles la oportunidad de desarrollar sus habilidades y adquirir conocimientos que les permitan ser independientes en su accionar diario. Esto implica realizar cambios en los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza, estructuras curriculares y materiales utilizados en la educación, de manera que se puedan adaptar a las necesidades de todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, y promover un entorno escolar basado en el respeto y la comprensión de la diversidad.

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD, 2011) describe la educación inclusiva como un modelo educativo que busca abordar las necesidades de aprendizaje de todos los individuos, con un enfoque especial en aquellos que son más vulnerables a la marginación y la exclusión. En el contexto de la Escuela Primaria Jorgillo, la educación inclusiva se considera un enfoque generalizado que busca promover la igualdad de derechos para las personas con discapacidades. Las políticas educativas y las prácticas pedagógicas en todos los niveles deben tener en cuenta este principio de igualdad y trabajar para crear una sociedad más justa y equitativa.

### **Objetivos de la escuela inclusiva**

La escuela inclusiva es un enfoque educativo que busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias o necesidades, tengan la oportunidad de participar plenamente en el sistema educativo y obtener una educación de calidad. Su objetivo principal es eliminar barreras y prácticas discriminatorias que puedan excluir a ciertos grupos de estudiantes, como aquellos con discapacidades, dificultades de aprendizaje, diferencias culturales y/o sociales.

La educación inclusiva tiene como objetivo fundamental eliminar las barreras institucionales, pedagógicas, curriculares y culturales que pueden excluir o discriminar a ciertos grupos de estudiantes, promoviendo un ambiente de respeto y comprensión hacia la diversidad. Además de promover acciones que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades conceptuales y adquirir conocimientos esenciales para su integración en la sociedad lo cual implica la implementación de políticas que fomenten la igualdad y la fraternidad, compartiendo oportunidades de manera justa y democrática. Se busca ofrecer una educación individualizada que fomente la participación activa, la solidaridad y la cooperación entre los estudiantes, optimizando la calidad del servicio educativo y los procesos de enseñanza.

La institución educativa tiene la responsabilidad de asegurar el máximo desarrollo posible de cada estudiante, sin discriminar por motivos como la raza, el género, el origen social, la nacionalidad, la residencia, la religión o la capacidad. Diversas investigaciones han demostrado que las actitudes de los docentes hacia la inclusión educativa pueden variar según varios factores, como su experiencia en la enseñanza, las particularidades de los

alumnos, los recursos disponibles, su formación, el apoyo recibido y las limitaciones de tiempo (Martín et al., 2017).

El propósito subyacente es garantizar que, desde una perspectiva tanto social como educativa, se logre la plena integración y el sentimiento de pertenencia en los diversos sistemas escolares. Esto se concibe como una forma esencial de coexistencia y como un componente significativo en el desarrollo fundamental dentro de los procesos de formación (Bennasar-García et al., 2023).

### **Implicaciones de la escuela inclusiva**

Una de las principales implicaciones es la transformación de la cultura escolar. La escuela inclusiva promueve un ambiente en el que la diversidad se valora y respeta. Esto implica la promoción de la aceptación, la empatía y el respeto entre todos los estudiantes y miembros del personal educativo. La adopción de la educación inclusiva conlleva cambios en las políticas educativas a nivel gubernamental y escolar. Esto puede incluir la revisión de políticas de admisión, financiamiento, apoyo a estudiantes con necesidades especiales y la capacitación de docentes.

La educación inclusiva busca crear nuevos contextos sociales y educativos que no solo garanticen el derecho a la educación, sino que también promuevan la creación de un nuevo sistema ético. Aunque este modelo no cuenta aún con una epistemología y una base teórica completamente definidas, su riqueza radica en la capacidad de abordar los desafíos del siglo XXI en diversas dimensiones y aspectos, abarcando lo político, lo histórico, lo social, lo cultural y lo económico (Ortiz y Roblesb, 2022).

Deneo (2018) señaló que, en ocasiones, las condiciones especiales o las necesidades relacionadas con una educación equitativa pueden dar lugar a abusos por parte de ciertos participantes, incluidos los representantes, lo que podría perjudicar los derechos de aquellos que realmente los necesitan. Esto plantea preocupaciones éticas significativas en el ámbito educativo. Por lo tanto, es fundamental buscar la adaptación de los planes de estudio y recomendar a las autoridades un enfoque adecuado para los docentes en esta tarea tan crucial, evitando sobrecargarlos con responsabilidades excesivas.

## **2. MÉTODO**

Este estudio se enmarcó en el paradigma cuantitativo, utilizando un instrumento de recopilación de datos y cuantificando los resultados de manera absoluta y porcentual. Esto se hizo con el propósito de realizar inferencias basadas en los datos obtenidos (Arteta et al., 2021). La metodología empleada en esta investigación se clasifica como un estudio cuantitativo de naturaleza descriptiva y diseño transversal basado en encuestas. La investigación descriptiva tiene como objetivo principal registrar, analizar y detallar las características observables y generales de los fenómenos que están siendo investigados (Lerma, 2016).

Para Román et al. (2017), llevar a cabo una descripción en una investigación implica seguir un proceso metodológico que justifique la indagación, ya que crea un contexto para comprender el fenómeno o la realidad que se está explorando.

La población objeto de estudio incluyó a 6 miembros del equipo de gestión, 6 docentes que enseñan en el primer ciclo, nivel primario, 9 alumnos con NEAE asociados o no a discapacidad en ese ciclo y las 9 familias de estos alumnos, todos ellos pertenecientes a la Escuela Primaria Jorgillo, República Dominicana. Debido a que se trató de una población finita, no fue necesario obtener una muestra, ya que se consideró a todos los miembros

en el estudio. Porras (2017) la define como: “Conjunto de todas las posibles unidades de observación que son objeto del problema a considerar. Es el objeto real de interés del cual la muestra escogida constituye un subconjunto particular...” (p.3).

**Tabla 1**

*Población*

Participantes	Cantidad	Porcentaje
Miembros del equipo de gestión	6	20%
Docentes del Primer Ciclo de Nivel Primario	6	20%
Alumnos con NEAE asociados o no a discapacidad	9	30%
Familias de los niños con NEAE asociados o no a discapacidad	9	30%

*Nota.* Datos suministrados por la dirección del centro educativo.

En este estudio se emplearon dos métodos de investigación, el inductivo y el analítico, para procesar y analizar los datos recopilados a partir de cuestionarios aplicados, así como para analizar e interpretar la información. El método inductivo se utilizó específicamente en la fase de procesamiento, el cual permite realizar generalizaciones a partir de los hallazgos puntuales en las investigaciones (Mujica-Sequera, 2022) y análisis de datos. Por su parte, el método analítico, desempeñó un papel importante en la revisión de la literatura, la interpretación de datos y la presentación detallada de la información. Este método permite jerarquizar los argumentos de acuerdo a las variables involucradas en el estudio para dar un sentido correlacional y explicativo (Lucas, 2015).

En cuanto a la técnica utilizada para obtener información, se optó por una metodología de encuesta de carácter descriptivo. A través de esta metodología, se recopilaron y analizaron datos de diversas variables que se eligieron para representar y explicar los objetivos de la investigación. Esto se hizo con la intención de seleccionar un método adecuado que garantizara la obtención de resultados fiables y verificables en el ámbito de la investigación educativa científica. La principal técnica de recopilación de datos empleada fue el cuestionario, el cual se refiere a un método que emplea un formulario impreso diseñado para recopilar respuestas relacionadas con el problema de investigación. Este formulario es completado por el propio sujeto investigado o consultado (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La validez y el grado de control de los instrumentos son aspectos críticos cuando se trata de evaluar y medir la eficacia de un enfoque de gestión educativa destinado a promover la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria.

Para evaluar la consistencia y la confiabilidad de la encuesta, se utilizó el método de juicios expertos. Cinco profesionales con amplia experiencia en el enfoque de gestión educativa, participaron en la evaluación de cada aspecto de la encuesta. Estas personas evaluaron la importancia, relevancia y claridad de los indicadores mediante un cuestionario en línea que utilizaba una escala tipo Likert de 4 puntos (4-muy importante, 3-bastante importante, 2-poco importante, 1-nada importante).

El análisis de la validez de contenido de la encuesta arrojó un índice Kappa significativo de 0.63, lo que indica que el instrumento es aceptable. Este índice también refleja un acuerdo sustancial entre los miembros del grupo evaluador con respecto a la consistencia del instrumento. Según los estándares de Abaira (2001), un índice de acuerdo sustancial debe estar en el rango de 0.61 a 0.80.

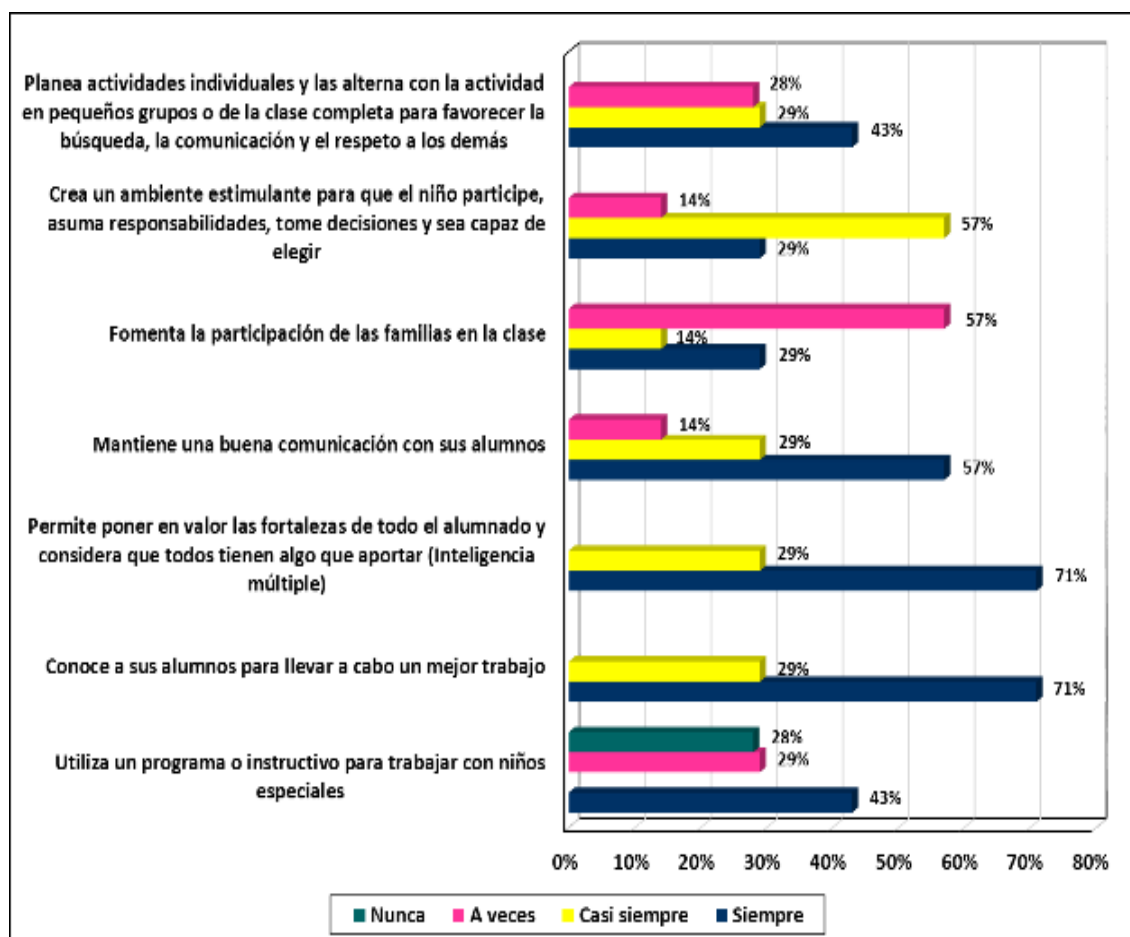


### 3. RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados derivados de los instrumentos que se aplicaron a la totalidad de la población de estudio. Los resultados proporcionados a continuación reflejan las respuestas y datos recopilados de manera exhaustiva de los participantes, lo que brinda una visión completa y representativa de la población en estudio.

Figura 1

*Estrategias pedagógicas que utilizan los docentes para ofrecer una educación inclusiva*



Basado en los datos proporcionados, se advierte que la mayoría de los docentes hacen uso de un programa educativo que se considera eficaz en el contexto de la enseñanza a niños con necesidades especiales. No obstante, resulta inquietante observar que la proporción preponderante de docentes lo emplea únicamente de manera intermitente, siendo aún más preocupante el hecho de que un porcentaje considerable nunca recurre a esta herramienta pedagógica.

Otros resultados apuntan hacia la exploración de los conocimientos de los niños con NEE, cuya lectura es limitativa de acuerdo a la poca información que manejan los docentes. En relación a la inteligencia múltiple, desde la perspectiva del equipo de gestión escolar precisan que los docentes muestran en su mayoría preocupación por dar una lectura adecuada a los productos académicos de los estudiantes

Asimismo, otros hallazgos resaltan que los docentes mantienen con los estudiantes, auspiciando y orientando la participación de los familiares en los protocolos de aprendizajes implementados en clase. Además, en cada

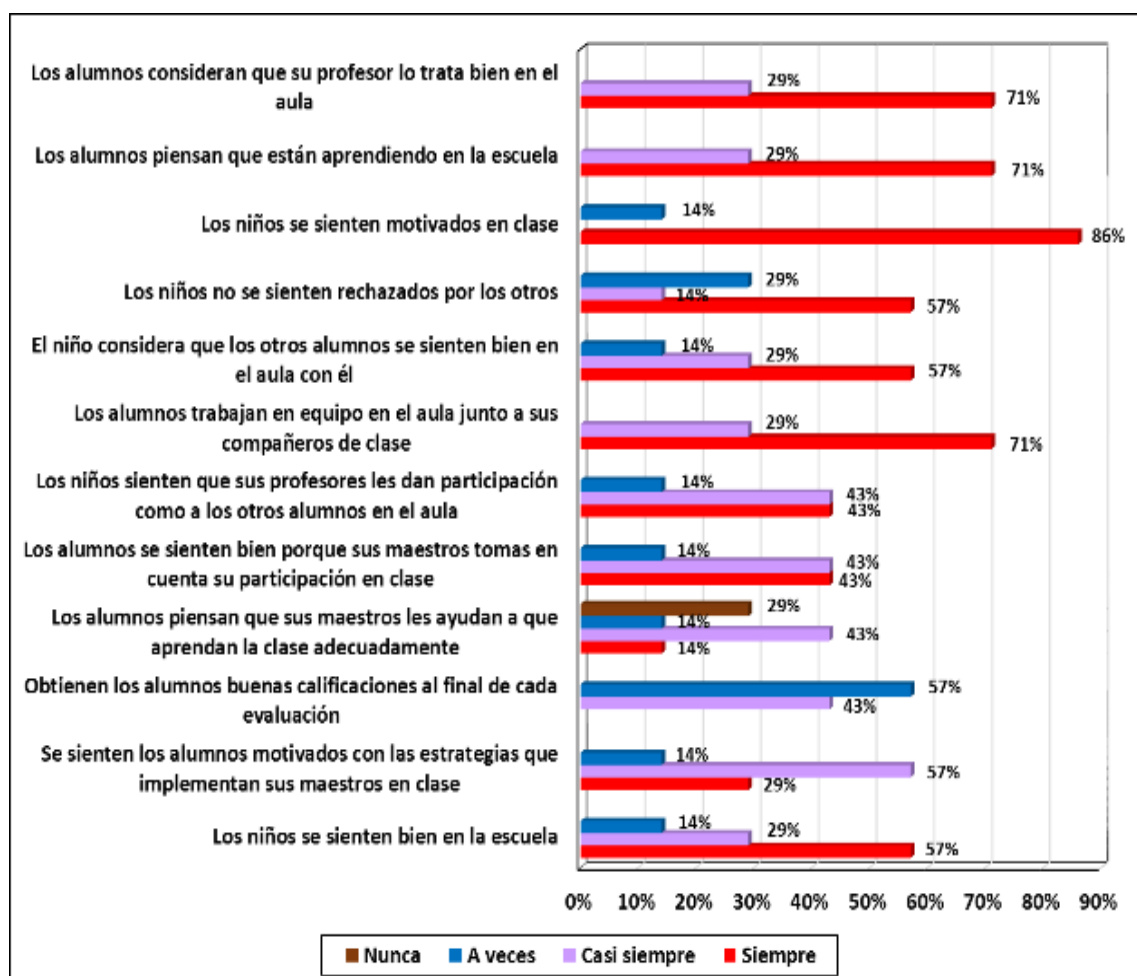
aula se vienen realizando trabajos creativos para el cumplimiento de las responsabilidades por parte de los alumnos, lo que genera una participación activa de los docentes de acuerdo a las pautas de la gestión escolar.

Los docentes muestran una diversidad de enfoques al diseñar sus actividades en el aula. Un porcentaje relevante de ellos opta por planificar siempre actividades individuales y las combina con actividades en grupos pequeños o de la clase completa. Este enfoque tiene como objetivo impulsar la búsqueda de conocimiento, fomentar la comunicación entre los estudiantes y promover el respeto hacia los demás.

La elección de estos métodos pedagógicos revela una comprensión profunda de la importancia de abordar la educación desde diversas perspectivas. La combinación de actividades individuales y grupales permite a los estudiantes desarrollar habilidades tanto de forma independiente como en un contexto social. Esto no solo promueve la adquisición de conocimiento, sino que también fomenta la comunicación efectiva y la colaboración entre los estudiantes, habilidades esenciales en el mundo actual

Figura 2

*Manera en que las estrategias que implementan los docentes han ayudado a los niños con necesidades educativas con apoyo específico asociados o no a discapacidad*



Las estrategias implementadas para apoyar a los niños con NEAE asociadas o no a discapacidad, han tenido un impacto positivo en su experiencia escolar, según los resultados de la encuesta. La mayoría de los niños se sienten cómodos en la escuela, esto de acuerdo a que los equipos de gestión afirman que las diversas

estrategias utilizadas por los maestros sirven de motivación para el aprendizaje de los estudiantes, pues en las evaluaciones realizadas, la mayoría de los estudiantes alcanzas puntuaciones aprobatorias.

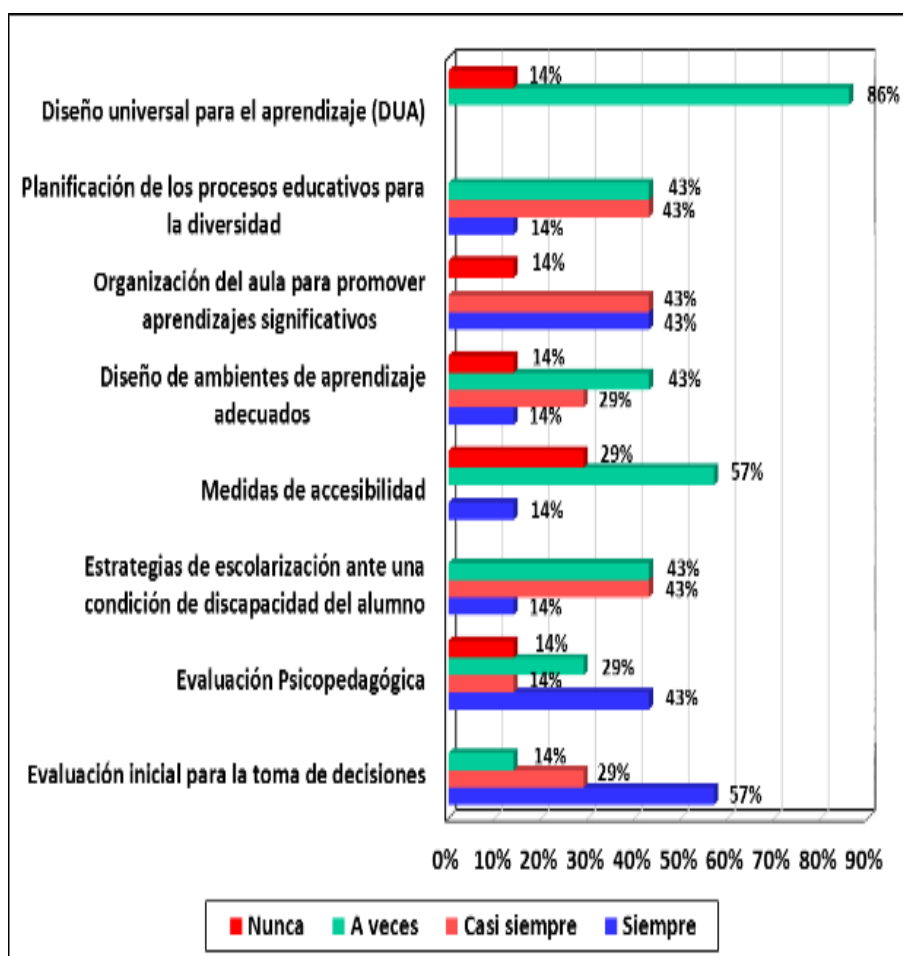
Otro elemento que se destaca de los resultados es que la mayoría de los estudiantes perciben una atención por parte de los profesores, así mismo el trabajo en equipo tanto de los docentes como de los estudiantes es un ingrediente que fortalece los planes curriculares en las escuelas y beneficia el desarrollo del estadio cognitivo de cada sujeto de aprendizaje.

La colaboración en el trabajo en equipo es una práctica muy extendida en el entorno educativo, y esta afirmación se respalda con la gran mayoría de estudiantes que reportan participar en actividades grupales "siempre" o "casi siempre". Este hallazgo sugiere que existe un alto nivel de interacción entre compañeros en el aula, lo que es un indicador positivo de un ambiente de aprendizaje colaborativo.

El equipo de gestión ha observado otro aspecto relevante al afirmar que un alto porcentaje de niños se sienten motivados durante las sesiones de clase. La motivación es un factor crítico en el proceso de aprendizaje, ya que influye en el nivel de compromiso y esfuerzo para el desarrollo de clases.

**Figura 3**

*Medidas tomadas en cuenta por el centro que están plasmadas en el Currículo Dominicano para trabajar la educación inclusiva*



En relación a las medidas tomadas por el centro educativo que están incorporadas en el currículo dominicano para promover la educación inclusiva, los docentes compartieron que una evaluación inicial para tomar decisiones fue mencionada por la mayoría de los docentes. Respecto a las actividades de evaluación psicopedagógicas que se practicaron, gran parte de los docentes implementaron metodologías inclusivas.

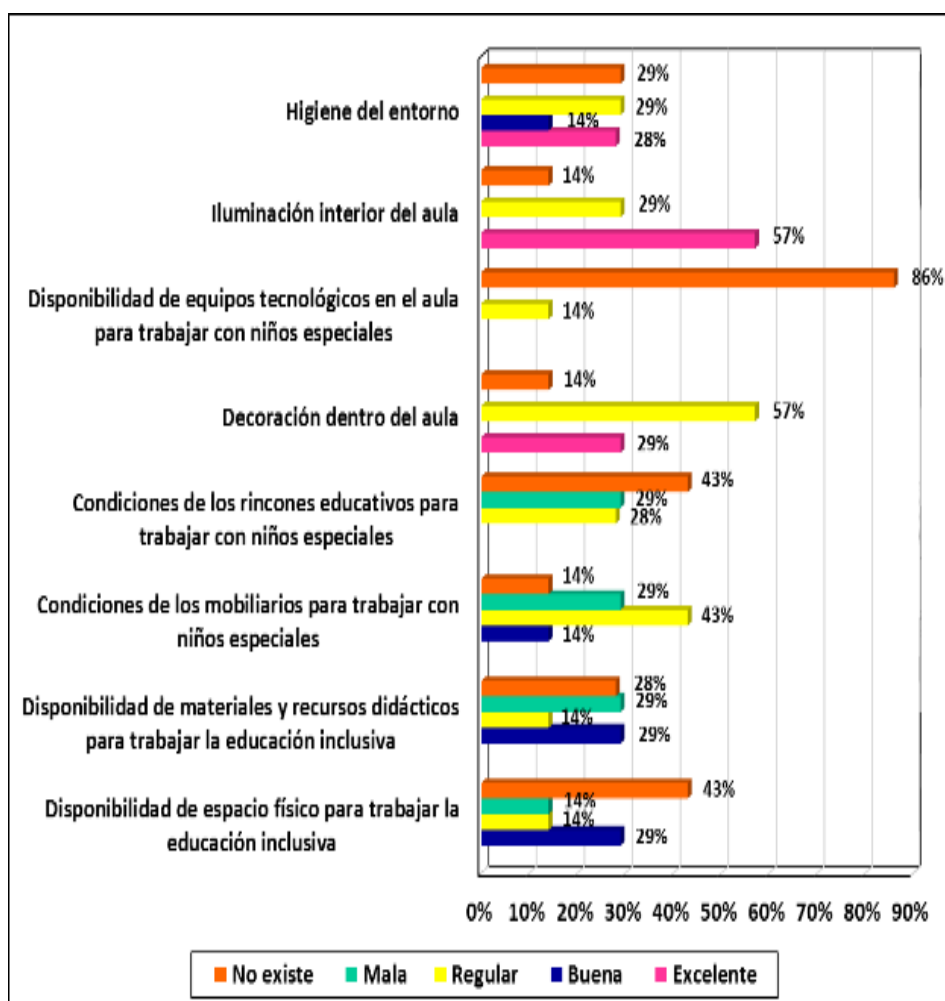
Los resultados también arrojaron que con mucha frecuencia realizan evaluaciones psicopedagógicas, que emergen de las estrategias de escolarización en los estudiantes con NEE, de acuerdo a los apoyos prestados en las experiencias áulicas sin discriminar sus condiciones personales. Asimismo, la accesibilidad a las condiciones de aprendizajes tiene una significancia notoria cuando los docentes realizan promociones de contenidos en los procesos formativos al aplicar estrategias pedagógicas y didácticas.

Al hacer referencia a los diseños de ambientes para el aprendizaje no todos los lo proporcionan, limitando el desempeño y el cumplimiento de responsabilidades por arte de ellos estudiantes con NEE, así mismo la promoción de ambientes de aprendizajes significativos.

Por otro lado, la planificación de los procesos educativos para abordar la diversidad, tuvo una ligera correspondencia con las necesidades y condiciones de los niños con NEE, lo que motivo la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) por la mayoría de los docentes que laboran en la institución.

**Figura 4**

*Condiciones que posee el centro educativo para trabajar la educación inclusiva*

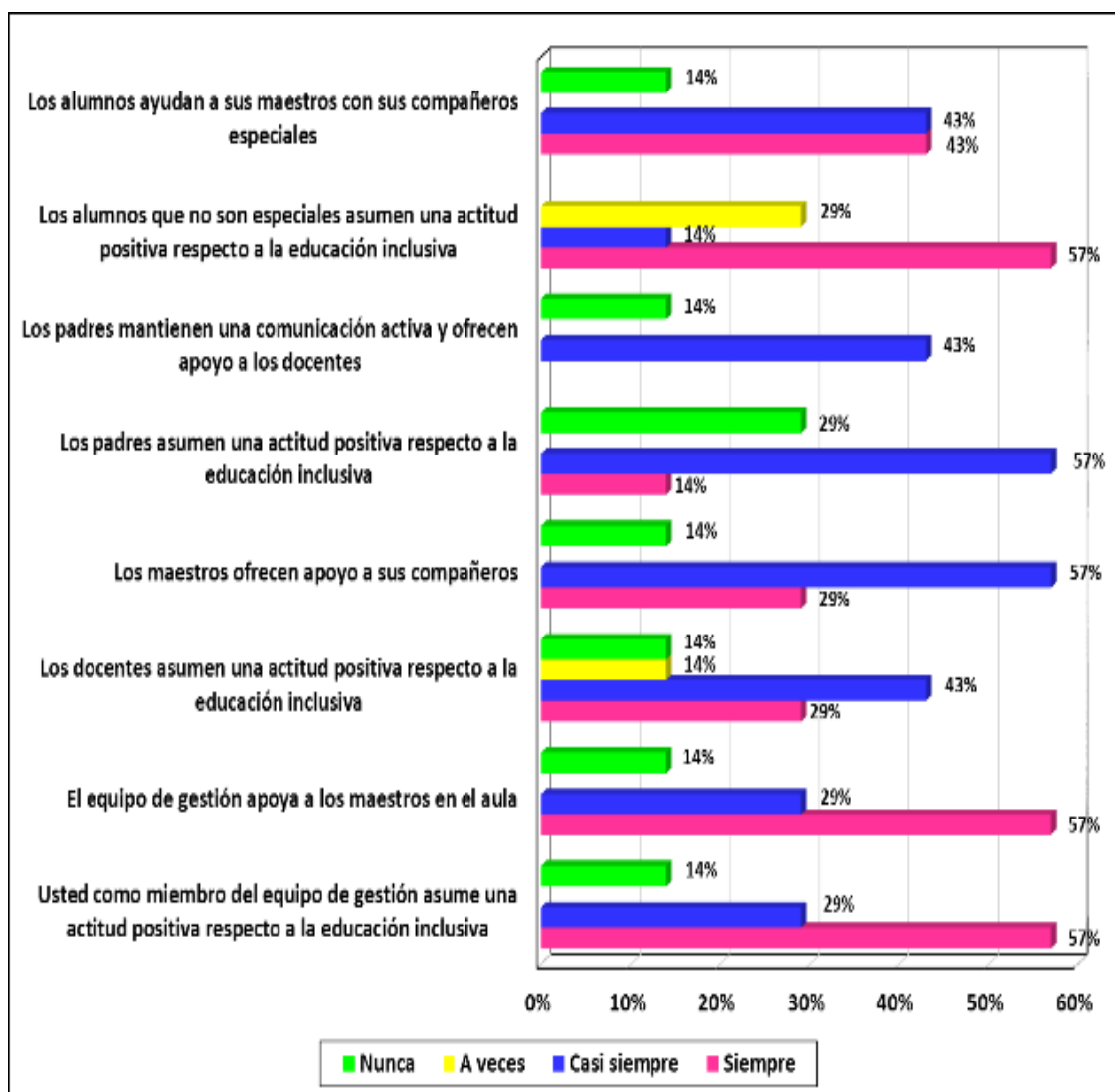


En cuanto a la disponibilidad de espacio físico para la educación inclusiva, hubo una percepción positiva en los espacios áulicos de las escuelas consideradas, así mismo se practicó y ejecuto la construcción de materiales didácticos donde la mayoría de los docentes participaron de forma cooperativa brindando a los escolares unas condiciones adecuadas para el aprendizaje.

Respecto a la disponibilidad de equipos tecnológicos en el aula para trabajar con niños con necesidades educativas con apoyo específico asociadas o no a discapacidad, la mayoría de ellos docentes estuvo de acuerdo en propiciar condiciones para su implementación.

Figura 5

*Actitud que asumen los diferentes actores del centro educativo en relación a la educación inclusiva*



Los resultados muestran que los miembros del equipo de gestión sobre la actitud de diversos actores dentro del centro educativo en relación a la educación inclusiva, manifestaron que la actitud de sus componentes hacia la educación inclusiva es mayormente positiva, además en una tendencia similar se observó un apoyo significativo de los maestros hacia los procesos de enseñanza en la institución.

Otro elemento a resalta es el apoyo mutuo entre el equipo de gestión escolar y los Maestros que mayormente es apreciado como significativo, en este sentido se incluyen los padres en cuanto al apoyo que se le brinda a

sus hijos en los quehaceres diarios, brindan de esta manera una comunicación que la gran parte de los estudiantes perciben de manera plausible.

#### 4. DISCUSIÓN

Los miembros del equipo de gestión también compartieron esta percepción, y señalaron haber recibido formación en educación inclusiva y en las necesidades educativas especiales, tanto en casos de discapacidad como en otros contextos. Dentro de las limitaciones se puede mencionar la no capacitación directa en educación inclusiva al personal docente, además del bajo conocimiento básico y elemental en este campo, debido a su participación en programas relacionados.

En un estudio anterior realizado por De León et al. (2018), se llegó a la conclusión de que el 100% de las maestras encuestadas habían adquirido conocimientos durante su formación inicial y continua para identificar las necesidades educativas de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sean relacionadas o no con discapacidad. Sin embargo, estas maestras no habían tenido la oportunidad de participar con regularidad en actividades de formación para la atención a la diversidad ni habían tenido la oportunidad de realizar prácticas en este sentido.

En relación a lo mencionado por los docentes, el trabajo de Tapia et al. (2018) concluyó que un alto porcentaje de los docentes implementa estrategias como la creación de recursos para apoyar el aprendizaje y la participación de los estudiantes, así como la adaptación y diversificación de las actividades de aprendizaje en función de las capacidades, intereses, ritmos y posibilidades de los alumnos. Además, todo el personal docente estudiado lleva a cabo una evaluación inicial y continua de los estudiantes.

En cuanto a cómo las estrategias implementadas han beneficiado a los niños con NEAE asociadas o no a discapacidad, se observa que la mayoría de los alumnos expresan una percepción positiva. Creen que están aprendiendo en la escuela y que sus profesores los tratan bien en el aula. Además, se sienten bien porque sus maestros valoran su participación en clase y les brindan oportunidades similares a las de otros estudiantes. Los niños también sienten que son aceptados por sus compañeros y se motivan en clase. Trabajan en equipo con sus compañeros y no experimentan rechazo por parte de los demás.

La escuela inclusiva forma parte de un proceso más amplio de inclusión que implica la aceptación de todos los estudiantes. Esto requiere la promoción de nuevos valores en el entorno escolar y la necesidad de aumentar la participación activa de los estudiantes, tanto en aspectos sociales como académicos, mientras se reducen los procesos de exclusión. La escuela inclusiva también implica la creación de un entorno de aprendizaje que se base en un plan de estudios compartido y requiere una transformación profunda en la estructura escolar, que debe ser abordada a nivel institucional. Es importante destacar que la escuela inclusiva es un proceso en constante evolución y mejora, en lugar de ser un estado o situación estática (Martín et al., 2017).

Con relación a los padres y tutores, la mayoría opina que sus hijos reciben un trato adecuado por parte de los profesores, se sienten motivados en clase, participan activamente y trabajan en equipo con sus compañeros. También perciben que sus hijos están cómodos en la escuela y obtienen buenas calificaciones en las evaluaciones. Sin embargo, un porcentaje significativo menciona que sus hijos nunca se sienten rechazados por otros niños. Lo que los padres expresaron está relacionado con las conclusiones de González y Jiménez (2016), quienes encontraron que los padres y tutores no siempre perciben que se brinde igual participación a sus hijos con necesidades especiales en comparación con otros niños en el aula.

En lo que respecta a las estrategias utilizadas por el centro para promover la educación inclusiva, todos los encuestados señalaron que siempre se fomenta la tolerancia y el respeto, así como la convivencia y la participación. Un grupo significativo mencionó la adaptación del currículo según las necesidades del centro, la prevención de conductas discriminatorias, la adecuación de los criterios de evaluación y la promoción de la solidaridad con grupos socioeconómicos y culturales minoritarios. También destacaron la adecuación de los objetivos a las características de los alumnos, la promoción del aprendizaje cooperativo y la selección de materiales curriculares apropiados.

Se mencionó la integración de la familia en las clases de sus hijos. Sin embargo, aproximadamente la mitad de los informantes mencionaron la enseñanza de técnicas de estudio, mientras que otro porcentaje indicó que a veces se ofrecen cursos y talleres sobre autoestima y se integran las TIC como recurso complementario. Esto guarda una estrecha relación con lo planteado por Matos et al. (2018). Según el enfoque, en términos de la metodología y la evaluación en el proceso educativo, todos los profesores se esfuerzan por adaptar y diversificar las actividades de aprendizaje en función de las capacidades individuales, intereses, ritmos y habilidades de todos los estudiantes, con el objetivo de abordar un mismo contenido. Para lograr esto, desarrollan recursos que respaldan el proceso de aprendizaje y la participación de todos los alumnos, y llevan a cabo una evaluación integral de todos los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En términos de lo observado en el estudio de Tapia et al. (2018), se encontró que la totalidad de los maestros mostraban una actitud de aceptación hacia la inclusión de niños con necesidades especiales. Educaban en el valor y respeto a las diferencias individuales y brindaban apoyo de manera equitativa a todos los estudiantes. Una actitud negativa podría inhibir su participación y limitar sus oportunidades de aprendizaje en todo el proceso educativo.

## 5. CONCLUSIONES

El objetivo principal de la investigación fue promover la inclusión en el primer ciclo de la educación primaria; es decir, comprender y desarrollar estrategias y prácticas que fomenten la inclusión de manera efectiva en este nivel educativo; en este sentido, una de las conclusiones que resalta es que la inclusión se considera un elemento fundamental para mejorar la calidad de la educación y garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para aprender y desarrollarse tanto académica como socialmente.

La inclusión educativa implica respetar y valorar las diferencias individuales de los estudiantes, permitiéndoles formar parte de una comunidad educativa que reconoce y celebra su singularidad.

En la República Dominicana, la educación inclusiva se considera un derecho universal. Esto significa que todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, tienen el derecho fundamental de acceder a una educación de calidad que respete y valore su diversidad.

La Escuela Primaria Jorgillo implementa estrategias para promover la educación inclusiva, como fomentar la tolerancia y el respeto, promover la convivencia y la participación, adaptar el currículo de acuerdo con la realidad de la escuela, rechazar cualquier forma de discriminación, ajustar los criterios de evaluación, promover la solidaridad con grupos minoritarios socioeconómicos y culturales, adaptar los objetivos a las características de los alumnos, fomentar el aprendizaje cooperativo, seleccionar materiales curriculares adecuados e involucrar a las familias en las clases de sus hijos.

Por otra parte, sigue las directrices del currículo dominicano para promover la educación inclusiva mediante diversas medidas, que incluyen la organización del aula para facilitar aprendizajes significativos, la planificación de procesos educativos adaptados a la diversidad, la realización de evaluaciones iniciales para la toma de decisiones, la implementación de medidas de accesibilidad y la creación de ambientes de aprendizaje adecuados.

**Conflicto de intereses / Competing interests:**

El autor declara que no incurre en conflictos de intereses.

**Rol de los autores / Authors Roles:**

No aplica.

**Fuentes de financiamiento / Funding:**

El autor declara que no recibió un fondo específico para esta investigación.

**Aspectos éticos / legales; Ethics / legals:**

El autor declara no haber incurrido en aspectos auténticos, ni haber omitido aspectos legales en la realización de investigación.

## REFERENCIAS

- Abraira, V. (2001). El índice kappa. *Semergen-Medicina de Familia*, 27(5), 247-249. DOI: 10.1016/S1138-3593(01)73955-X
- Arteta Úbeda, R., Cruz Guevara, D. y Zamora Gonzales, M. (2021). *Estrategias metodológicas que contribuyan a la motivación de los estudiantes de sexto grado en la asignatura de Educación Física y Deporte de la Escuela Benjamín Zeledón La Concordia, segundo semestre 2020*. [Trabajo de pregrado, Universidad Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/16226/1/20364.pdf>
- Bennasar-García M.I, Román-Santana, W. M., Martínez-Alonzo, J. y De la Cruz-Mena, D. (2023). Educación inclusiva para estudiantes con necesidades específicas con apoyo educativo: Consideraciones ontológicas en los contextos formativos. *Revista FIPCAEC*, 8(1). <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/780>
- Constitución de la República Dominicana Votada y Proclamada por la Asamblea Nacional (2015). Gaceta Oficial No. 10805 del 10 de julio de 2015. <https://acortar.link/ldoFhG>
- Darino, M. (2015). *La gestión escolar. Proyecto y Ejercitación, Espacio*. Editorial Grao.
- De la O Casillas, J. (2017). *Gestión Escolar. Nuevo Modelo Educativo*. <https://acortar.link/4D0WrZ>
- De León, E., Adames, I., Suero, J., Matos, J., Cruz, M. y Galva, Y. (2018). *Actitudes y prácticas de los docentes del nivel inicial hacia la educación inclusiva, en escuelas de la zona rural del distrito educativo 02-05 San Juan Este, Año Escolar 2017-2018*. [Tesis de grado] Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Deneo, G. (2018). *Perspectivas acerca de la inclusión educativa*. [Tesis de Maestría, Universidad de la República de Uruguay]. <https://acortar.link/vRkN3H>
- Ferreira, R. I. (2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.841](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.841)
- Galvis Quiroga, J.P. y Ramírez Meneses, S.M. (2016). *El liderazgo eje central de una propuesta de gestión*



- directiva, desde una perspectiva humanista en las instituciones educativas distritales Chuniza y José Joaquín Castro Martínez*. [Tesis de maestría, Universidad Libre]. <https://acortar.link/1EfkW0>
- González, M. y Jiménez, J. (2016). *Perspectiva de la educación inclusiva en la comunidad educativa del Municipio de San Juan de la Maguana, 2013-2014*. [Tesis de maestría]. Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. <https://acortar.link/BK6KhR>
- Lerma González, H. D. (2016). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Ecoe Ediciones. <https://acortar.link/jGJcc1>
- Ley General de Educación 66-97, proclamada por el Congreso Nacional de la República Dominicana (1997). Gaceta Oficial, 1997-04-10 No. 9951 del 9 de abril de 1997.
- Martín González, D., Medina, M., Navarro Pérez, Y. y Lantigua Estupiñan, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, 4(40), 90-104. <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055150007/html/>
- Matos, F., Castillo, M., Mateo, P., Valdez, S. y Del Rosario, V. (2018). *Actitudes y prácticas de los orientadores hacia la educación inclusiva de las escuelas francisco del Rosario Sánchez, Mercedes Consuelo Matos y Urania Montas, Distrito Educativo 02-05, Año Lectivo 2017-2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD.
- Ministerio de Educación de República Dominicana [MINERD] (2011). *Taller Mundial de Inclusión y Atención a la Diversidad de Educación*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Mora Guillén, E. y Villegas Arrieta, L. (2019). *Pertinencia del modelo pedagógico humanista para el desempeño académico estudiantil en pruebas externas*. [Tesis de Maestría, Universidad de la Costa CUC]. <https://acortar.link/sRsi1U>
- Moreno Lucas, F. M. (2015). La utilización de los materiales como estrategia de aprendizaje sensorial infantil. *Opción*, 31(2), 772-789. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045568042.pdf>
- Mujica-Sequera, R. (9 de setiembre de 2022). *Método deductivo vs inductivo*. Revistas docentes virtuales 2. 0. <https://acortar.link/PzMCiy>
- Núñez, I. y Vera, R. (2017). *Participación de las organizaciones de docentes en la calidad de la educación*. Santiago de Chile: UNESCO/OREALC.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015). *Guías para la inclusión: Asegurando el acceso para todos*. Ginebra, Suiza. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000259592>
- Organizaciones de las Naciones Unidas [ONU] (2007). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Ratificada mediante la resolución No. 458-08 del 30 de octubre de 2008, *Gaceta Oficial*. 10495. <https://acortar.link/4nfAmF>
- Ortiz Granjaa, D. y Roblesb, D. (2022). Implicaciones de educar para la inclusividad en los espacios de educación

- superior. *Revista Academia y Virtualidad*, 15(2). <https://doi.org/10.18359/ravi.5676>
- Porrás Velázquez, A. (2017). *Conceptos básicos de estadística*. CONACYT. <https://acortar.link/4CUbB>
- Rioux, M. (2017). Disability rights in education. En L. Florian (Ed.), *The SAGE Handbook of Special Education* (pp. 107-116). Londres: SAGE.
- Román, D. J., Osinski, M. y Erdmann, R. H. (2017). El proceso de construcción de la grounded theory en administración. *Contaduría y Administración*, 62(3), 985-1000. <https://doi.org/10.1016/jj.cya.2016.06.012>
- Tapia, T., Tejada, L., Ortiz, S., Ferreras, R. y Cabral, R. (2018). *Actitudes y prácticas de los docentes del área inicial en la educación inclusiva, en escuelas del Distrito Educativo 02-05 San Juan Este, Año Escolar 2017-2018*. [Tesis de Maestría]. Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Vázquez, J. (2019). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Secretaria de Educación Pública de México. México, D. F.

